

ΟΝ/ΜΟ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ:..... ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ:.....  
ΚΩΔ. ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ: ..... ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ:.....  
ΟΝ/ΜΟ ΠΩΛΗΤΗ:.....**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ****ΟΝΟΜΑ / ΕΠΩΝΥΜΙΑ:****ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ .....Τ.Κ .....ΠΟΛΗ .....  
ΕΠΑΓΓ.ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ..... ΚΑΔ.....  
ΤΗΛΕΦΩΝΟ .....ΚΙΝΗΤΟ.....E-MAIL .....**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗΣ:**

ΑΔΤ (ή ΑΡ. ΔΙΑΒ.) .....ΑΦΜ ..... ΔΟΥ.....

**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ** (συμπληρώνεται σε περίπτωση που είναι διαφορετικά από τα Στοιχεία Πελάτη)ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ.....  
ΤΗΛΕΦΩΝΟ .....ΚΙΝΗΤΟ..... E-MAIL .....**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ** (συμπληρώνεται σε περίπτωση που είναι διαφορετικά από τα Στοιχεία Πελάτη)ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ..... Τ.Κ ..... ΠΟΛΗ .....  
E-MAIL .....**ΕΞΟΦΛΗΣΗ ΜΕ ΠΑΓΙΑ ΕΝΤΟΛΗ**ΟΝΟΜ/ΜΟ ΚΑΤΟΧΟΥ : ..... IBAN : .....  
ΑΡ. ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ : ..... ΤΡΑΠΕΖΑ : .....**ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΠΑΡΟΧΗΣ / ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ**

ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΕΤΡΗΤΗ	
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ	Τ.Κ.	ΠΟΛΗ
ΓΕΩΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΤΙΓΜΑ		
ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ		
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ	Επαγγελματική <input type="checkbox"/>	Επαγγελματική με Νυχτερινό Μετρητή <input type="checkbox"/>
ΜΕΤΡΗΣΗ	Ημερήσια <input type="checkbox"/>	Ημερήσια & Νυχτερινή <input type="checkbox"/> Ωριαία <input type="checkbox"/>
ΦΑΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΗΣ	Μονοφασική <input type="checkbox"/>	Τριφασική <input type="checkbox"/>
ΙΣΧΥΣ ΠΑΡΟΧΗΣ (kVA)		
ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΝΔΕΣΗΣ	ΠΡΩΤΗ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΝΔΕΣΗΣ <input type="checkbox"/>	ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ ΕΠΑΝΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ <input type="checkbox"/>
ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ ΕΝΔΕΙΞΗ ΜΕΤΡΗΤΗ		

**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ** (συμπληρώνεται σε περίπτωση που ο Πελάτης διαθέτει ενεργή παροχή φυσικού αερίου στην Volterra)

ΗΚΑΣΠ.....

## ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΙΤΗΣΗΣ

ΤΡΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΙΤΗΣΗΣ

Ηλεκτρονικά Ταχυδρομικά Φυσική παρουσία Ηχογράφηση 

ΟΝΟΜΑΣΙΑ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ

360° Ευελιξία Plus

ΤΥΠΟΣ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ

Κυμαινόμενη Χρέωση Προμήθειας Χωρίς Ρήτρα Αναπροσαρμογής &amp; Όρια Διακύμανσης

ΡΗΤΡΑ ΑΝΑΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗΣ

Όχι

ΙΔΙΑΙΤΕΡΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ

Κυμαινόμενη Χρέωση Προμήθειας Χωρίς Ρήτρα Αναπροσαρμογής &amp; Όρια Διακύμανσης

ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΟΡΟΙ ΠΟΥ ΔΕΝ ΑΦΟΡΟΥΝ ΣΤΗΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Όχι

ΕΛΑΧΙΣΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΤΟΥ ΥΨΟΥΣ ΤΩΝ ΧΡΕΩΣΕΩΝ

Δώδεκα μήνες

1. ΠΑΓΙΑ ΧΡΕΩΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

Όχι

2. ΚΥΜΑΙΝΟΜΕΝΗ ΧΡΕΩΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

Βάσει τύπου: [ 1,25 \* ( Τ.Ε.Α + Λ.Π ) ] + 0,0105 €/kWh

3. ΛΟΙΠΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

Όχι

4. ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

Ναι

ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Δώδεκα Μήνες ( 12 μήνες )

ΕΚΔΟΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

Μηνιαίος Λογαριασμός

ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΕ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥΣ ΚΟΤ

Ναι

ΕΓΓΥΗΣΗ (€)

ΚΑΤΑΒΟΛΗ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΜΕ ΤΟΝ 1ο ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ 

ΆΛΛΟ

## ΑΝΑΛΥΣΗ ΧΡΕΩΣΕΩΝ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

ΙΔΙΑΙΤΕΡΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ

Κυμαινόμενη Χρέωση Προμήθειας Χωρίς Ρήτρα Αναπροσαρμογής &amp; Όρια Διακύμανσης

1. ΠΑΓΙΑ ΧΡΕΩΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

Όχι

2. ΚΥΜΑΙΝΟΜΕΝΗ ΧΡΕΩΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

Βάσει τύπου: [ 1,25 \* ( Τ.Ε.Α + Λ.Π ) ] + 0,0105€/kWh

Ο τρόπος υπολογισμού της κυμαινόμενης χρέωσης προμήθειας διαμορφώνεται ως εξής:

Τύπος Κυμαινόμενης Χρέωσης Προμήθειας: [ 1,25 \* ( Τ.Ε.Α + Λ.Π ) ] + 0,0105€/kWh

Όπου Τ.Ε.Α είναι η Τιμή Εκκαθάρισης της Αγοράς όπως δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας ( EnEx Group) και ειδικότερα στα Αποτελέσματα Αγοράς Επόμενης Ημέρας του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας &amp; Λ.Π. οι Λογαριασμοί Προσαυξήσεων, όπως δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα του Διαχειριστή Συστήματος Μεταφοράς.

**Ο τρόπος υπολογισμού της κυμαινόμενης χρέωσης προμήθειας αναλύεται περαιτέρω στους Ειδικούς Όρους Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας που συνοδεύουν την παρούσα Αίτηση.**

3. ΛΟΙΠΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

Όχι

4. ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

0,50€ σε κάθε λογαριασμό σε περίπτωση αποστολής τους λογαριασμού αποκλειστικά σε ηλεκτρονική έκδοση

## ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ ΔΙΑΚΥΜΑΝΣΗΣ ΚΥΜΑΙΝΟΜΕΝΗΣ ΧΡΕΩΣΗΣ:

Δείτε παρακάτω ενδεικτικά παραδείγματα των τιμών που θα μπορούσε να πάρει η κυμαινόμενη χρέωση προμήθειας:

**A+B:** Κυμαινόμενη Χρέωση Χωρίς Όρια, υπολογισμένη με την ιστορικά χαμηλότερη και υψηλότερη μέση μηνιαία τιμή από την υιοθέτηση του ευρωπαϊκού Μοντέλου Αγοράς (Target Model) στις 1/11/2020 έως και τον προηγούμενο μήνα. **Γ:** Κυμαινόμενη Χρέωση Χωρίς Όρια, υπολογισμένη με τον μέσω όρο τιμών του προηγούμενου μήνα. **Δ:** Κυμαινόμενη Χρέωση Χωρίς Όρια, υπολογισμένη με βάση τις εκτιμήσεις της εταιρίας μας.

A. Κυμαινόμενη Χρέωση Χωρίς Όρια Υψηλότερη Ιστορικά Τιμή	Γ. Κυμαινόμενη Χρέωση Χωρίς Όρια Τιμή με βάση τον Μέσο Όρο Τιμών του προηγούμενου μήνα
0,58124 €/kWh	0,22221 €/kWh
B. Κυμαινόμενη Χρέωση Χωρίς Όρια Χαμηλότερη Ιστορικά Τιμή	Δ. Κυμαινόμενη Χρέωση Χωρίς Όρια Μέση Τιμή με εκτιμήσεις της εταιρίας μας
0,08586 €/kWh	0,21101 €/kWh

## Η ΤΕΛΙΚΗ ΧΡΕΩΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΕΙΝΑΙ ΤΟ ΑΘΡΟΙΣΜΑ: 1+2+3+4

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Οι Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις (ΧΧΣ, ΧΧΔ, ΕΤΜΕΑΡ, ΥΚΩ), καθώς και οι Χρεώσεις Υπέρ Τρίτων (Δημοτικά Τέλη, Δημοτικοί Φόροι, Τέλος Ακίνητης Περιουσίας, Τέλος ΕΡΤ, Άλλες Χρεώσεις βάσει νομοθεσίας) που εμφανίζονται στον Λογαριασμό σας, είναι ίδιες ανεξαρτήτως το ποιος είναι ο Προμηθευτής σας.

## ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΤΗΣ ΜΗΝΙΑΙΑΣ ΧΡΕΩΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ (1+2+3+4):

Δείτε παρακάτω ενδεικτικά παραδείγματα της μηνιαίας χρέωσης προμήθειας από το άθροισμα (1+2+3+4) για μια μέση κατανάλωση 800,00 kWh το μήνα (παροχή Επαγγελματική, Γ21):

A. Τιμολόγιο Κυμαινόμενης Χρέωσης Χωρίς Όρια Υψηλότερη Ιστορικά Χρέωση	Γ. Τιμολόγιο Κυμαινόμενης Χρέωσης Χωρίς Όρια Χρέωση με βάση τον Μέσο Όρο Τιμών του προηγούμενου μήνα
464,49 € / μήνα	177,27 € / μήνα
B. Τιμολόγιο Κυμαινόμενης Χρέωσης Χωρίς Όρια Χαμηλότερη Ιστορικά Χρέωση	Δ. Τιμολόγιο Κυμαινόμενης Χρέωσης Χωρίς Όρια Χρέωση με βάση τις εκτιμήσεις της εταιρίας μας
68,18 € / μήνα	168,31 € / μήνα

## Η ΤΕΛΙΚΗ ΧΡΕΩΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΕΙΝΑΙ ΤΟ ΑΘΡΟΙΣΜΑ: 1+2+3+4

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Οι Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις (ΧΧΣ, ΧΧΔ, ΕΤΜΕΑΡ, ΥΚΩ), καθώς και οι Χρεώσεις Υπέρ Τρίτων (Δημοτικά Τέλη, Δημοτικοί Φόροι, Τέλος Ακίνητης Περιουσίας, Τέλος ΕΡΤ, Άλλες Χρεώσεις βάσει νομοθεσίας) που εμφανίζονται στον Λογαριασμό σας, είναι ίδιες ανεξαρτήτως το ποιος είναι ο Προμηθευτής σας.

Στις ανωτέρω χρεώσεις δεν περιλαμβάνεται ΦΠΑ 6%

## ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Άρθρο 1 - Αντικείμενο Σύμβασης  
 Άρθρο 2 - Υποχρεώσεις του Προμηθευτή  
 Άρθρο 3 - Υποχρεώσεις του Πελάτη  
 Άρθρο 4 - Διάρκεια - Δικαίωμα Υπαναχώρησης-Ανανέωση  
 Άρθρο 5 - Μέτρηση Κατανάλωσης - Μετρητές  
 Άρθρο 6 - Τιμολόγηση - Πληρωμή  
 Άρθρο 7 - Αναπροσαρμογή Χρεώσεων Προμήθειας - Τροποποίηση Όρων Σύμβασης  
 Άρθρο 8 - Παροχή Εγγύησης  
 Άρθρο 9 - Καθυστερήση Εξόφλησης  
 Άρθρο 10 - Καταγγελία της Σύμβασης  
 Άρθρο 11 - Αλλαγή Προμηθευτή  
 Άρθρο 12 - Συμφιτισμός  
 Άρθρο 13 - Ευάλωτος Πελάτης  
 Άρθρο 14 - Εμπιστευτικότητα - Εχεμύθεια  
 Άρθρο 15 - Εφαρμοστέο Δίκαιο - Επίλυση Διαφορών  
 Άρθρο 16 - Κοινοποιήσεις  
 Άρθρο 17 - Λοιπές Διατάξεις  
 Άρθρο 18 - Προσωπικά Δεδομένα (GDPR)

Αναλυτικά οι Γενικοί Όροι Σύμβασης στο σχετικό Έντυπο που συνοδεύει την παρούσα Αίτηση

## ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Άρθρο 1 - Ανάλυση Κυμαινόμενης Χρέωσης Προμήθειας Χωρίς Ρήτρα Αναπροσαρμογής & Όρια Διακύμανσης.  
 Άρθρο 2 - Εφαρμογή των διατάξεων του άρθρου 138 του Ν. 4951/2022 (ΦΕΚ Α' 129/04.07.2022)

Αναλυτικά οι Ειδικοί Όροι Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας στο σχετικό Έντυπο που συνοδεύει την παρούσα Αίτηση

## ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΟΡΟΙ ΠΟΥ ΔΕΝ ΑΦΟΡΟΥΝ ΣΤΗΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Αναλυτικά οι Πρόσθετοι Όροι ή Υπηρεσίες στο σχετικό Έντυπο που συνοδεύει την παρούσα Αίτηση

Για την αποδοχή της παρούσας αίτησης από τον Προμηθευτή και τη θέση σε ισχύ της αιτούμενης σύμβασης, ο Πελάτης θα ενημερωθεί είτε μέσω αποστολής sms στο κινητό τηλέφωνο που δηλώνει ανωτέρω, είτε μέσω αποστολής e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση που δηλώνει ανωτέρω, είτε μέσω επιστολής στη διεύθυνσή του. Η παρούσα αίτηση ενδέχεται να μη γίνει δεκτή από τον Προμηθευτή για συγκεκριμένους λόγους βάσει της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας.

## ΑΠΟΔΟΧΗ ΟΡΩΝ - ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΝΑΙΝΕΣΗΣ

Με την υπογραφή της παρούσας δηλώνω και αποδέχομαι ότι:

**A.** Επιθυμώ αποστολή του λογαριασμού μου\*: Ταχυδρομικώς  Με e-mail  Με εναλλακτικό τρόπο που περιλαμβάνει επιβεβαίωση παραλαβής

**B.** Στην περίπτωση τροποποίησης των όρων της παρούσας σύμβασης:

**B1.** Επιθυμώ την ενημέρωσή μου με διακριτή επιστολή η οποία θα μου αποσταλεί:

Ταχυδρομικώς, δωρεάν  Με e-mail  Μαζί με τον λογαριασμό, δωρεάν  Με συστημένη επιστολή, με χρέωση

**B2.** Δεν επιθυμώ την ενημέρωσή μου με διακριτή επιστολή αλλά με τους ακόλουθους τρόπους, σύμφωνα με το άρθρο 30 του

ΚΠΗΕ: SMS/Viber  Μέσω σύντομης ειδοποίησης η οποία περιλαμβάνεται στο Λογαριασμό Κατανάλωσης

\*Οι καταναλωτές δύνανται να επιλέξουν έναν ή και περισσότερους τρόπους αποστολής λογαριασμού. Οι καταναλωτές λαμβάνουν δωρεάν τον λογαριασμό τους και τις πληροφορίες τιμολόγησης.

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΕΛΑΤΗ:.....

**Γ.** Δεν αποδέχομαι να χρησιμοποιεί ο Προμηθευτής την επωνυμία, τους διακριτικούς τίτλους και τα σήματα μου για δικούς του προωθητικούς σκοπούς σύμφωνα με τον νόμο

**Δ.** Με την παρούσα αίτηση συνοποβάλλω αντίγραφο του τελευταίου εκκαθαριστικού λογαριασμού μου και του τελευταίου εκδοθέντος λογαριασμού (σε περίπτωση που ο τελευταίος λογαριασμός είναι έναντι) καθώς και σχετική απόδειξη εξόφλησης αυτών.

**Ε.** Είμαι νόμιμος χρήστης της Εγκατάστασης στην οποία αφορά η παροχή που περιγράφεται ανωτέρω,

**ΣΤ.** Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις που προβλέπονται από το ν. 1599/1986, βεβαιώνω ότι όλα τα στοιχεία που αναγράφονται στην παρούσα αίτηση και όλα τα στοιχεία που σας προσκομίζω είναι πλήρη, αληθή και ακριβή και αναγνωρίζω το δικαίωμα του Προμηθευτή να επαληθεύει την ακρίβεια των παραπάνω στοιχείων. Δεσμεύομαι να γνωστοποιήσω αμέσως και σε κάθε περίπτωση εντός δύο (2) ημερών οποιαδήποτε τροποποίηση των ως άνω στοιχείων στον Προμηθευτή,

**Ζ.** Αποδέχομαι την επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων για προωθητικούς σκοπούς: Αποδέχομαι την επικοινωνία μέσω sms, newsletter, e-mail, τηλεφώνου και ενημερωτικών εντύπων, για προωθητικούς σκοπούς, τη χρήση και διάθεση των στοιχείων επικοινωνίας μου για σκοπούς προώθησης πωλήσεων ή και υπηρεσιών σε συνεργάτες της Volterra, και την εν γένει επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων, ακόμα και μετά τη λύση ή λήξη της σύμβασης, για σκοπούς προώθησης πωλήσεων ή υπηρεσιών της Volterra και διαφημιστικής προβολής αυτών. Ενημερώθηκα ότι μπορώ οποτεδήποτε να ανακαλέσω την παρούσα συναίνεση, με δήλωσή μου προς την Volterra. ΝΑΙ  ΟΧΙ

**Η.** Αποδέχομαι την επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων για σκοπούς διεξαγωγής τηλεφωνικών ερευνών ικανοποίησης πελατών: Αποδέχομαι την τηλεφωνική επικοινωνία από την Volterra ή/και τρίτους συνεργάτες της, για τη διεξαγωγή ερευνών ικανοποίησης. Ενημερώθηκα ότι μπορώ οποτεδήποτε να ανακαλέσω την παρούσα συναίνεση, με δήλωσή μου προς την Volterra. ΝΑΙ  ΟΧΙ

**Θ.** Αποδέχομαι την έναρξη της παροχής υπηρεσιών προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, κατά τη διάρκεια περιόδου υπαναχώρησης, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στα άρθρα 3γ και 3δ του ν. 2251/1994, όπως ισχύει

**Ι.** Έλαβα γνώση των προσφερόμενων τιμολογίων και αποδέχομαι το επιλεχθέν.

**ΙΑ.** Η υπογραφή μου εμπεριέχει τη ρητή παροχή εξουσιοδότησης προς τον Προμηθευτή προκειμένου η τελευταία να ζητά από τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας ιστορικά δεδομένα κατανάλωσης καθώς και για να ενεργήσει κάθε απαραίτητη πράξη για την εκπροσώπηση του/των μετρητή/τών καθώς και για την αρχική ενεργοποίηση ή επαναλειτουργία της σύνδεσης αν απαιτείται

**ΙΒ.** Ανέγνωσα, κατανόησα και συμφωνώ πλήρως με την παρούσα αίτηση/ειδικούς όρους καθώς και με τους Γενικούς και Ειδικούς Όρους Σύμβασης.

**ΙΓ.** Ανέγνωσα και κατανόησα πλήρως τους όρους σχετικά με τα Προσωπικά Δεδομένα, όπως αναγράφονται.

**ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ**.....

**ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ/ΤΟΠΟΣ**.....

**ΥΠΟΓΡΑΦΗ/ΣΦΡΑΓΙΔΑ ΠΕΛΑΤΗ**.....

## ΕΞΟΦΛΗΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ

(α) Στα καταστήματα της volterra, (β) Με πάγια εντολή χρέωσης του λογαριασμού στις συνεργαζόμενες με την Volterra τράπεζες, (γ) Στα ταμεία των συνεργαζόμενων με την Volterra τραπεζών, (δ) Με web banking ή phone banking στις συνεργαζόμενες με την Volterra τράπεζες, (ε) Με οποιαδήποτε κάρτα (εκτός από Diners & American Express) στο [www.volterra.gr](http://www.volterra.gr) ή στο myVolterra ή στο [www.livepay.gr](http://www.livepay.gr).

Δείτε αναλυτικά τους τρόπους πληρωμής και τις συνεργαζόμενες με την Volterra τράπεζες, στο [www.volterra.gr/el/tropoi-plinwmhs](http://www.volterra.gr/el/tropoi-plinwmhs)

## ΒΕΒΑΙΩΣΗ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ

Βεβαιώνω την ακρίβεια των αναγραφόμενων Στοιχείων Πελάτη για τα οποία έλαβα γνώση εκ των πρωτοτύπων και εξακρίβωσα. Βεβαιώνω ότι ο ατών υπέγραψε ιδιοχείρως ενώπιόν μου.

**ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ**.....

# ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

## ΜΙΚΡΟΙ ΠΕΛΑΤΕΣ | VOLTERRA ΑΕ | ΕΜΠΟΡΙΚΗ Δ/ΝΣΗ

Με την παρούσα Σύμβαση η εταιρεία με την επωνυμία «Volterra Ανώνυμη Εταιρεία Παραγωγής και Εμπορίας Ενέργειας» και το διακριτικό τίτλο «Volterra A.E.» με αρ. μητρώου αδειών ΡΑΕ ΑΔ-01632 για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας (εφεξής ο «**Προμηθευτής**»), και ο πελάτης (εφεξής ο «**Πελάτης**»), τα ειδικότερα στοιχεία των οποίων αναφέρονται στην συνημμένη στην παρούσα αίτηση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας για πελάτες χαμηλής τάσης (εφεξής η «**Αίτηση**» ή «**Αίτηση Προμήθειας**»), αποκαλούμενοι έκαστος των ανωτέρω το «**Μέρος**» και από κοινού τα «**Μέρη**», συμφωνούν την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας με τους κάτωθι όρους:

### 1. Αντικείμενο Σύμβασης

**1.1.** Ο Προμηθευτής είναι νόμιμος κάτοχος άδειας προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας και εφόσον αποδεχθεί την Αίτηση του Πελάτη, υποχρεούται κατά την διάρκεια ισχύος της παρούσας να προμηθεύει τον Πελάτη με ηλεκτρική ενέργεια, την οποία θα παραδίδει στις εγκαταστάσεις του Πελάτη, η διεύθυνση και τα λοιπά στοιχεία των οποίων αναφέρονται στην Αίτηση. Ο Πελάτης αναλαμβάνει να παραλαμβάνει την ηλεκτρική ενέργεια που ο Προμηθευτής εγχέει στις εγκαταστάσεις του και να καταβάλλει εμπροθέσμως και προσηκόντως τις χρεώσεις και τα κόστη που ορίζονται στην παρούσα Σύμβαση και την κείμενη νομοθεσία.

**1.2.** Συμφωνείται ρητά ότι ο Προμηθευτής θα είναι ο μοναδικός πάροχος ηλεκτρικής ενέργειας για τις άνω εγκαταστάσεις του Πελάτη, και μόνο για αυτές, καθ' όλη την διάρκεια ισχύος της παρούσας.

**1.3.** Για τους σκοπούς εφαρμογής και ερμηνείας της παρούσας ισχύουν οι ορισμοί του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες (ΦΕΚ Β 832/2013 & Β 1463/2016, στο εξής «**ΚΠΗΕ**»).

**1.4.** Παρακάτω, παρατίθενται οι ακόλουθοι ορισμοί με σκοπό την πληρέστερη κατανόηση της παρούσας:

### Ορισμοί

**α. «Διαχειριστής Δικτύου Διανομής» ή «ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.»:** η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Διαχειριστής Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.», στην οποία έχει ανατεθεί η διαχείριση του ελληνικού δικτύου διανομής ηλεκτρικής ενέργειας.

**β. «Διαχειριστής Συστήματος Μεταφοράς» ή «ΑΔΜΗΕ Α.Ε.»:** η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Ανεξάρτητος Διαχειριστής Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.», στην οποία έχει ανατεθεί η διαχείριση του ελληνικού συστήματος μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας.

**γ. «Ελληνικό Σύστημα Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας» ή «ΕΣΜΗΕ»:** είναι οι γραμμές υψηλής τάσης, οι εγκατεστημένες στην Ελληνική Επικράτεια διασυνδέσεις, χερσαίες ή θαλάσσιες και όλες οι εγκαταστάσεις, εξοπλισμός και εγκαταστάσεις ελέγχου που απαιτούνται για την ομαλή, ασφαλή και αδιάλειπτη διακίνηση ηλεκτρικής ενέργειας από έναν σταθμό παραγωγής σε έναν υποσταθμό, από έναν υποσταθμό σε έναν άλλο ή προς ή από οποιαδήποτε διασύνδεση. Τα έργα διασύνδεσης Μη Διασυνδεδεμένων Νησιών με το ΕΣΜΗΕ εντάσσονται στο

ΕΣΜΗΕ. Στο ΕΣΜΗΕ δεν περιλαμβάνονται οι εγκαταστάσεις παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας, οι γραμμές και εγκαταστάσεις υψηλής τάσης που έχουν ενταχθεί στο Δίκτυο Διανομής, καθώς και τα δίκτυα των Μη Διασυνδεδεμένων Νησιών.

**δ. «Ελληνικό Δίκτυο Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας» ή «ΕΔΔΗΕ»:** είναι το δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας που είναι εγκατεστημένο στην Ελληνική Επικράτεια, το οποίο αποτελείται από γραμμές μέσης και χαμηλής τάσης και εγκαταστάσεις διανομής ηλεκτρικής ενέργειας, καθώς και από γραμμές και εγκαταστάσεις υψηλής τάσης που έχουν ενταχθεί στο δίκτυο αυτό. Το Δίκτυο, εκτός από το δίκτυο των Μη Διασυνδεδεμένων Νησιών, συνδέεται στο ΕΣΜΗΕ μέσω των υποσταθμών υψηλής τάσης και μέσης τάσης (ΥΤ/ΜΤ).

**ε. «Κώδικες Διαχείρισης Δικτύων»:** ο Κώδικας Διαχείρισης ΕΣΜΗΕ, ο Κώδικας Συναλλαγών Ηλεκτρικής Ενέργειας, ο Κώδικας Διαχείρισης του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας και ο Κώδικας Διαχείρισης Μη Διασυνδεδεμένων Νησιών, όπως εκάστοτε ισχύουν.

**στ. «Διασυνδεδεμένο Σύστημα»:** ένα σύνολο συστημάτων μεταφοράς και διανομής ηλεκτρικής ενέργειας, τα οποία συνδέονται μεταξύ τους με μία ή περισσότερες διασυνδέσεις.

**ζ. «Μη Διασυνδεδεμένα Νησιά» ή «ΜΔΝ»:** τα νησιά της ελληνικής επικράτειας, των οποίων το δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας είναι αυτόνομο και δε συνδέεται με το Ελληνικό Σύστημα Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας και το Ελληνικό Δίκτυο Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας της ηπειρωτικής χώρας.

**η. «Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας» ή «ΡΑΕ»:** η ανεξάρτητη ρυθμιστική αρχή, η οποία συστήθηκε με το ν.2773/1999, στο πλαίσιο εναρμόνισης με τις Οδηγίες 2003/54/ΕΚ και 2003/55/ΕΚ για τον ηλεκτρισμό και το φυσικό αέριο, με κύρια αρμοδιότητά της να εποπτεύει την εγχώρια αγορά ενέργειας, σε όλους τους τομείς της, εισηγούμενη προς τους αρμόδιους φορείς της Πολιτείας και λαμβάνοντας η ίδια μέτρα για την επίτευξη του στόχου της απελευθέρωσης των αγορών ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου.

**θ. «Διαχειριστής ΑΠΕ & Εγγυήσεων Προέλευσης Α.Ε.» ή «ΔΑΠΕΕΠ»:** ο Διαχειριστής των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ) και των εγκαταστάσεων Συμπαγωγής Ηλεκτρισμού και Θερμότητας Υψηλής Απόδοσης (ΣΗΘΥΑ) του Εθνικού Διασυνδεδεμένου Συστήματος (Σύστημα Μεταφοράς και Δίκτυο Διανομής Ηπειρωτικής Χώρας και Διασυνδεδεμένων Νήσων) καθώς και των Εγγυήσεων Προέλευσης ηλεκτρικής ενέργειας που έχουν παραχθεί από ΑΠΕ και ΣΗΘΥΑ.

**ι. «Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας Α.Ε.» ή «ΕΧΕ»:** το Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας, ορισθείς Διαχειριστής Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΟΔΑΗΕ) για τις Ζώνες Προσφοράς της Ελλάδας, λειτουργεί Οργανωμένες Χρηματιστηριακές Αγορές Ενέργειας και παρέχει υπηρεσίες διενέργειας συναλλαγών στοχεύοντας στην αποτελεσματική διαμόρφωση τιμών και στη δημιουργία ενός ασφαλούς και αξιόπιστου τόπου διαπραγμάτευσης ενέργειας στην Νοτιοανατολική Ευρώπη. Στο πλαίσιο της Ενοποίησης των Ευρωπαϊκών Αγορών Ηλεκτρικής Ενέργειας, το ΕΧΕ διαχειρίζεται την Αγορά Επόμενης Ημέρας και την Ενδοημερήσια Αγορά κατά τα πρότυπα του Μοντέλου Στόχου.

**ια. «ΗΕΠ»:** ο Ημερήσιος Ενεργειακός Προγραμματισμός, ήτοι ο ημερήσιος καθορισμός της ωριαίας τιμής ηλεκτρικής ενέργειας, η οποία προκύπτει από τις Δηλώσεις Φορτίου, με τις οικονομικές προσφορές έγχυσης ηλεκτρικής ενέργειας στο ΕΣΜΗΕ.

**ιβ. «Οικιακός Πελάτης»:** Ο Πελάτης που αγοράζει ηλεκτρική ενέργεια για δική του οικιακή κατανάλωση, αποκλεισμένων των εμπορικών ή επαγγελματικών δραστηριοτήτων, κατά την έννοια της περίπτωσης (ιζ) της παραγράφου 1 του άρθρου 2 του Ν. 4001/2011.

**ιγ. «Μη Οικιακός Πελάτης»:** Ο Πελάτης που αγοράζει ηλεκτρική ενέργεια η οποία δεν προορίζεται για οικιακή του χρήση, κατά την έννοια της περίπτωσης (ιη) της παραγράφου 1 του άρθρου 2 του Ν. 4001/2011.

**ιδ. «Ευάλωτος Πελάτης»:** ο Οικιακός Πελάτης ηλεκτρικής ενέργειας και αποκλειστικά σε σχέση με την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας που αφορά σε κάλυψη αναγκών της κύριας κατοικίας του, εφ' όσον αυτός υπάγεται σε μία από τις προβλεπόμενες κατηγορίες της ΥΑ ΥΠΕΝ/ΔΗΕ/78337/224/2018 (ΦΕΚ Β' 5030/13.11.2018) και εφόσον έχει ενταχθεί στο Μητρώο Ευάλωτων Πελατών του Διαχειριστή Δικτύου Διανομής.

**ιε. «Χρεώσεις Προμήθειας» ή «Ανταγωνιστικές Χρεώσεις»:** οι χρεώσεις που επιβάλλονται από τον Προμηθευτή στον Πελάτη για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας και οι οποίες σχετίζονται αποκλειστικά με την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας.

**ιστ. «Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις»:** οι χρεώσεις που βαρύνουν τους Πελάτες και αφορούν υπηρεσίες σχετικές με την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας που παρέχονται από τρίτους, καθώς και σε ανταποδοτικά τέλη, στο βαθμό που τα ποσά των χρεώσεων αυτών καταβάλλονται στον Διαχειριστή Συστήματος Μεταφοράς ή στον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής ή σε τρίτους από τον Προμηθευτή, ο οποίος εκπροσωπεί τους μετρητές τους, σύμφωνα με τα οριζόμενα στους Κώδικες Διαχείρισης Δικτύων.

**ιζ. «Λοιπές Χρεώσεις»:** Οι χρεώσεις που βαρύνουν τον Πελάτη και αφορούν τέλη και φόρους που αποδίδονται από τον Προμηθευτή σε τρίτους, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία και οι χρεώσεις (ή πιστώσεις) που βαρύνουν τον Πελάτη για την παροχή εγγυημένων υπηρεσιών από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής.

**ιη. «Λογαριασμοί Προσαυξήσεων» ή «Α.Π.»:** οι δευτεροβάθμιοι λογιστικοί λογαριασμοί του Διαχειριστή Συστήματος Μεταφοράς, όπως ορίζονται στο ισχύον ρυθμιστικό πλαίσιο και όπως περαιτέρω εξειδικεύονται στους Ειδικούς Όρους Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας.

**ιθ. «Αγορά Επόμενης Ημέρας»:** η ενεργειακή αγορά που διαχειρίζεται το ΕΧΕ, στην οποία πραγματοποιούνται συναλλαγές αγοράς και πώλησης ηλεκτρικής ενέργειας με υποχρέωση φυσικής παράδοσης την επόμενη ημέρα D (Ημέρα Εκπλήρωσης Φυσικής Παράδοσης) δυνάμει σχετικών εντολών που υποβάλλονται από τον Προμηθευτή κάθε ημερολογιακή μέρα D-1 και στην οποία δηλώνονται οι συναλλαγές που διενεργούνται επί Ενεργειακών Χρηματοπιστωτικών Μέσων με Φυσική Παράδοση, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 5 περ. (ζ) ν. 4425/2016.

**κ. «Τιμή Εκκαθάρισης Αγοράς Επόμενης Ημέρας» ή «Τ.Ε.Α.»:** είναι η τιμή στην οποία εκκαθαρίζεται η Αγορά Επόμενης Ημέρας του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας Α.Ε., όπως δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας Α.Ε. (EnEx Group) και ειδικότερα στα Αποτελέσματα Αγοράς Επόμενης Ημέρας του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας Α.Ε.



**κα. «Σύμβαση»:** η παρούσα Σύμβαση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας που συνάπτεται μεταξύ Προμηθευτή και Πελάτη, η οποία αποτελείται από α) την Αίτηση Προμήθειας του Πελάτη που υπογράφεται από τον Πελάτη, β) τους παρόντες Γενικούς Όρους Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, οι οποίοι υπογράφονται από τον Πελάτη γ) τους Ειδικούς Όρους Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, οι οποίοι υπογράφονται από τον Πελάτη και στους οποίους δύνανται να περιλαμβάνονται και ειδικοί όροι προωθητικής ενέργειας που επέλεξε ο Πελάτης.

**κβ. «Ανάλυση Χρεώσεων Προσφερόμενης Σύμβασης»:** οι διακριτές χρεώσεις και στοιχεία βάσει των οποίων υπολογίζεται το ύψος των συνολικών χρεώσεων που επιβάλλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη στο πλαίσιο της Σύμβασης για τις παρεχόμενες υπηρεσίες ηλεκτρικής ενέργειας, όπως αναλύονται στην Αίτηση και στους Ειδικούς Όρους Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας.

**κγ. «Λογαριασμός Κατανάλωσης» ή «Λογαριασμός»:** το αναλυτικό τιμολόγιο παροχής υπηρεσιών που εκδίδει ο Προμηθευτής στο πλαίσιο της Σύμβασης, το οποίο περιλαμβάνει τις Χρεώσεις Προμήθειας, τις Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις, τους αναλογούντες φόρους, καθώς και κάθε άλλη οφειλή του Πελάτη προς τον Προμηθευτή που απορρέει από τη Σύμβαση και την κείμενη νομοθεσία.

**κδ. «Υπεύθυνος Επεξεργασίας»:** σύμφωνα με την έννοια του άρθρου 4 περ. 7) του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27<sup>ης</sup> Απριλίου 2016.

## 2. Υποχρεώσεις Προμηθευτή

**2.1.** Ο Προμηθευτής είναι υποχρεωμένος να τηρεί και να εφαρμόζει όλους τους όρους της σύμβασης που έχει συνάψει με τον ΑΔΜΗΕ Α.Ε. για τη χρήση του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας και των Διασυνδέσεων και με τον Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής για τη χρήση του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας, συμπεριλαμβανομένου του Δικτύου Μη Διασυνδεδεμένων Νησιών, ώστε να μπορεί να εκπληρώνει τις εκ της παρούσας υποχρεώσεις του, είναι δε υποχρεωμένος να παρέχει ηλεκτρική ενέργεια στον Πελάτη σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Σύμβασης, το Έντυπο Υπηρεσιών Ηλεκτρικής Ενέργειας που δημοσιοποιείται στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή ([volterra.gr](http://volterra.gr)), τη σχετική νομοθεσία και τις οικείες αποφάσεις των αρμοδίων αρχών.

**2.2.** Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την υποχρέωση, εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την υπογραφή της παρούσας, να ενεργήσει οιαδήποτε πράξη ορίζει ο νόμος, ώστε να καταχωρηθεί στον οικείο πίνακα, που τηρείται από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, ως Εκπρόσωπος Φορτίου για τους Μετρητές του Πελάτη, όπως ορίζονται στην Αίτηση Προμήθειας. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώσει γραπτώς το Διαχειριστή Συστήματος Μεταφοράς και τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, ώστε να καταχωρηθεί ως προμηθευτής του συγκεκριμένου Πελάτη, προσκομίζοντας παράλληλα και γραπτή εξουσιοδότηση του Πελάτη για την καταχώρηση αυτή, η οποία θα λάβει τον τύπο και το περιεχόμενο που καθορίζεται από τον εκάστοτε αρμόδιο Διαχειριστή.

**2.3.** Ο Προμηθευτής υποχρεούται να τηρεί κατά την παροχή των υπηρεσιών του εγγυημένα πρότυπα ποιότητας και συγκεκριμένα: α) να μεριμνά για την ορθότητα και την ακρίβεια των λογαριασμών που εκδίδει, β) να προβαίνει

στην έκδοση τριών (3) κατ' ελάχιστον Εκκαθαριστικών Λογαριασμών ανά ημερολογιακό έτος, γ) να τηρεί τις ελάχιστες απαιτούμενες προθεσμίες απόκρισης σε περίπτωση παραπόνων ή αιτημάτων του Πελάτη, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Κώδικα Διαχείρισης Αιτημάτων και Παραπόνων των Πελατών και λοιπών Καταναλωτών (Υποψηφίων Πελατών), όπως αυτός είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή [volterra.gr](http://volterra.gr).

Ο Πελάτης δύναται να υποβάλει οποιοδήποτε αίτημα ή παράπονο αναφορικά με τη Σύμβαση, την τήρηση των όρων της Σύμβασης ή τους Λογαριασμούς Κατανάλωσης είτε με αποστολή μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση [customercare@volterra.gr](mailto:customercare@volterra.gr) είτε μέσω του διαδικτυακού τόπου του Προμηθευτή ([www.volterra.gr](http://www.volterra.gr)), είτε μέσω του Κέντρου Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών (213 088 3000).

**2.4.** Ο Προμηθευτής υποχρεούται να προβαίνει σε νόμιμη υποβολή δηλώσεων φορτίου για τον Πελάτη, σύμφωνα με τα οριζόμενα στους σχετικούς Κώδικες και να διαθέτει επαρκές χρηματικό υπόλοιπο για την κάλυψη των σχετικών χρηματικών υποχρεώσεων. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι, σε περίπτωση μη νόμιμης υποβολής, εκ μέρους του Προμηθευτή, Δήλωσης Φορτίου, λόγω έλλειψης βεβαίωσης κάλυψης χρηματικών υποχρεώσεων, ή μη εκπλήρωση χρηματικών υποχρεώσεων για δήλωση φορτίου του Προμηθευτή στο πλαίσιο του ΗΕΠ, και μόνον εφόσον ο Πελάτης δεν έχει εξοφλήσει τις εκ της Σύμβασης χρηματικές υποχρεώσεις του έναντι του Προμηθευτή, το Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας Α.Ε. δικαιούται να στρέφεται απευθείας κατά του Πελάτη με τα ίδια δικαιώματα που έχει και κατά του Προμηθευτή για το τμήμα της κατανάλωσης του Πελάτη που αντιστοιχεί στη δήλωση φορτίου. Στην περίπτωση αυτή, ο Πελάτης δεν δύναται να προβάλει ενστάσεις από την παρούσα άλλες πέραν της ένστασης εξόφλησης.

**2.5.** Ο Προμηθευτής δεν ευθύνεται έναντι του Πελάτη για διακοπές ή άλλες δυσλειτουργίες στην προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας που οφείλονται στις υποδομές των ΑΔΜΗΕ Α.Ε. ή/και ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε., ούτε για ζημίες από διακοπές της προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας που οφείλονται σε αίτια πέραν του δικού του ελέγχου (ενδεικτικά και μη περιοριστικά τυχηρά γεγονότα, ανωτέρα βία, καταστάσεις έκτακτης ανάγκης, πτώσεις τάσεως, διακυμάνσεις τάσεως, διακοπές λειτουργίας ή δυσλειτουργίας συστήματος/δικτύου των ΑΔΜΗΕ Α.Ε. ή/και ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε., συμπεριλαμβανομένων περικοπών, δυσλειτουργιών ή περιορισμών για εκτέλεση εργασιών ή άλλη αιτία) και σε μη συμμόρφωση του Πελάτη με τους όρους της παρούσας.

### **3. Υποχρεώσεις του Πελάτη**

**3.1.** Ο Πελάτης, οφείλει πριν από την σύναψη της παρούσας να έχει συνάψει και να τηρεί έγκυρη σύμβαση σύνδεσης με το Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, η οποία του επιτρέπει να δεχθεί την ποσότητα ηλεκτρικής ενέργειας που συνομολογεί με τον Προμηθευτή.

**3.2.** Ο Πελάτης υποχρεούται να έχει και να διατηρεί στις εγκαταστάσεις του μετρητή φορτίου (εφεξής ο «**Μετρητής**»), ώστε να είναι εφικτή η μέτρηση της απορροφώμενης από αυτόν ηλεκτρικής ενέργειας, καθώς και κάθε άλλη εγκατάσταση αναγκαία για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας.

**3.3.** Ο Πελάτης κατά τη διάρκεια της παρούσας οφείλει να διατηρεί σε καλή και ασφαλή κατάσταση τον Μετρητή λαμβάνοντας κάθε δυνατό μέτρο επιμέλειας για την προστασία αυτού από τυχόν παρεμβάσεις τρίτων ή ζημίες.



**3.4.** Ο Πελάτης υποχρεούται να εξοφλεί εμπρόθεσμα τους Λογαριασμούς Κατανάλωσης που του αποστέλλει ο Προμηθευτής κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 6 της παρούσας. Ο Προμηθευτής δύναται να αρνηθεί να κάνει δεκτή την Αίτηση Προμήθειας του Πελάτη εφόσον υφίστανται ληξιπρόθεσμες οφειλές του Πελάτη προς άλλο Προμηθευτή ή εφόσον ο Πελάτης δεν προσκομίζει αντίγραφο του τελευταίου Εκκαθαριστικού Λογαριασμού του Κατανάλωσης με το σχετικό αποδεικτικό εξόφλησης ή εφόσον υφίστανται ληξιπρόθεσμες οφειλές του Πελάτη προς τον Προμηθευτή που απορρέουν από προηγούμενη μεταξύ τους σύμβαση προμήθειας ή αν έχει υποβληθεί τουλάχιστον δύο φορές εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών του Πελάτη κατά το προηγούμενο της Αίτησης έτος.

**3.5.** Ο Πελάτης υποχρεούται να χορηγεί όλες τις κατά νόμο εξουσιοδοτήσεις στον Προμηθευτή για την εκτέλεση της παρούσας.

**3.6.** Ο Πελάτης οφείλει να ενημερώνει άμεσα τον Προμηθευτή για οποιαδήποτε τυχόν μεταβολή επέλθει στα στοιχεία που αναφέρονται στην Αίτησή του, ο δε Προμηθευτής δικαιούται ανά διαστήματα να προβαίνει νομίμως σε επικαιροποίηση αυτών.

**3.7.** Ο Πελάτης υποχρεούται να καταναλώνει την ηλεκτρική ενέργεια που προμηθεύεται από τον Προμηθευτή αποκλειστικά για την χρήση που προβλέπεται στην παρούσα, απαγορεύεται δε οιαδήποτε παροχή με οιονδήποτε τρόπο σε οιονδήποτε τρίτο μέρους ή του συνόλου της ηλεκτρικής ενέργειας που προμηθεύει ο Προμηθευτής.

**3.8.** Ο Πελάτης, σε περίπτωση μετεγκατάστασής του και εφόσον δεν επιθυμεί την τροποποίηση της παρούσας Σύμβασης λόγω μετεγκατάστασης, οφείλει να γνωστοποιεί στον Προμηθευτή την πρόθεσή του αυτή, ενημερώνοντας εγγράφως τον Προμηθευτή τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν την σκοπούμενη ημερομηνία αποχώρησής του, μέσω της υποβολής εντύπου (ΑΙΤΗΣΗΣ ΤΕΛΙΚΟΥ ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ) προς τον Προμηθευτή. Κατόπιν της άνω γνωστοποίησης ο Πελάτης ή ο Προμηθευτής με εξουσιοδότηση του Πελάτη προβαίνει στις ενέργειες που προβλέπονται για την παύση εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη και την διακοπή της ηλεκτροδότησής του κατά την επιθυμητή ημερομηνία αποχώρησής του από την εγκατάσταση. Στην περίπτωση αυτή η Σύμβαση λύεται αυτοδικαίως κατά τον χρόνο που δηλώνει ο Πελάτης στην ως άνω έγγραφη γνωστοποίησή του. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν γνωστοποιήσει την αποχώρησή του ή δεν τη γνωστοποιήσει εμπροθέσμως στον Προμηθευτή, η παρούσα Σύμβαση εξακολουθεί να ισχύει έως την παύση εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη. Στην περίπτωση αυτή, ως ημερομηνία αυτοδίκαιης λύσης της παρούσας ορίζεται η ημερομηνία παύσης της εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη, όπως αυτή καθορίζεται από τον αρμόδιο Διαχειριστή σύμφωνα με τα οριζόμενα στους Κώδικες Διαχείρισης Δικτύων.

#### **4. Διάρκεια - Δικαίωμα Υπαναχώρησης-Ανανέωση**

**4.1.** Η παρούσα Σύμβαση τίθεται σε ισχύ από την ημερομηνία της υπογραφής της και λύεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 10 της παρούσας.

**4.2.** Με την υπογραφή της παρούσας, ο Πελάτης παρέχει εξουσιοδότηση στον Προμηθευτή να υποβάλει στον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής Δήλωση Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου για τον Μετρητή του.

**4.3.** Ως ημέρα έναρξης της προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας νοείται η ακριβής ημερομηνία έναρξης της άνω Δήλωσης Εκπροσώπησης, σύμφωνα με την σχετική γνωστοποίηση που θα λάβει ο Προμηθευτής από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής. Εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών από την υπογραφή της παρούσας και εφόσον έχουν ολοκληρωθεί οι διαδικασίες που σχετίζονται με την ενεργοποίηση της σύνδεσης και την καταβολή της εγγύησης, όπου αυτή απαιτείται, ο Προμηθευτής ενημερώνει τον Πελάτη σχετικά με τον προβλεπόμενο χρόνο ενεργοποίησης της σύνδεσης και την έναρξη προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας.

**4.4.** Με την επιφύλαξη της αλλαγής Προμηθευτή εκ μέρους του Πελάτη και της καταγγελίας της Σύμβασης από οποιοδήποτε από τα Μέρη σύμφωνα με το άρθρο 9 και 10 της παρούσας, η Σύμβαση θα έχει τη διάρκεια που συμφωνείται μεταξύ των Μερών και η οποία αναγράφεται στην Αίτηση Προμήθειας.

**4.5.** Ο Προμηθευτής θα υπενθυμίζει με ατομική ειδοποίηση, έγγραφη ή ηλεκτρονική (μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου/sms) στον Πελάτη την επερχόμενη λήξη της Σύμβασης ένα (1) μήνα πριν την επέλευση αυτής, καθώς και το δικαίωμα του Πελάτη για αλλαγή Προμηθευτή.

**4.6.** Ο Πελάτης δύναται εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την υπογραφή της παρούσας να υπαναχωρήσει από τη Σύμβαση, υποβάλλοντας το σχετικό έντυπο (ΔΗΛΩΣΗΣ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ) προς τον Προμηθευτή, το οποίο είναι αναρτημένο στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή ([www.volterra.gr](http://www.volterra.gr)). Σε περίπτωση έναρξης της προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας υπό το άρθρο 4.3 της παρούσας εντός του διαστήματος των δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την υπογραφή της παρούσας, ο Πελάτης θα βαρύνεται με το σύνολο των χρεώσεων που θα προκύψουν από την κατανάλωσή του ηλεκτρικής ενέργειας για το διάστημα από την ημερομηνία έναρξης της προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας έως την ημερομηνία λύσης/λήξης της παρούσας, εξαιρούμενης τυχόν Ρήτρας Πρόωρης Αποχώρησης.

**4.7.** Η παρούσα Σύμβαση θα ανανεώνεται αυτοδικαίως για ένα (1) έτος κάθε φορά, εκτός εάν δεκαπέντε (15) ημέρες προ της λήξης της διάρκειάς της οποιοδήποτε από τα συμβαλλόμενα Μέρη δηλώσει εγγράφως προς το έτερο αντισυμβαλλόμενο μέρος ότι δεν επιθυμεί την ανανέωση αυτή. Σε περίπτωση αυτόματης ανανέωσης, θα εφαρμόζεται ο ισχύων κατά την πρώτη ημέρα της ανανέωσης τιμοκατάλογος του Προμηθευτή για την κατηγορία πελατών στην οποία εντάσσεται ο Πελάτης, όπως αυτός θα είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα του ([www.volterra.gr](http://www.volterra.gr)) κατά την ημερομηνία ανανέωσης, εκτός αν τα Μέρη συμφωνήσουν διαφορετικά και ο Πελάτης επιλέξει να ενταχθεί σε κάποιον άλλο διαθέσιμο τιμοκατάλογο προμήθειας.

**4.8.** Για το χρονικό διάστημα από τη λήξη ή λύση της παρούσας με οιοδήποτε τρόπο και έως την έναρξη εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη από άλλο προμηθευτή, ο Πελάτης υποχρεούται στην καταβολή ανταλλάγματος για τις ποσότητες ηλεκτρικής ενέργειας που θα καταναλώσει, το οποίο θα υπολογίζεται σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο για την κατηγορία πελατών στην οποία εντάσσεται ο Πελάτης κατά την ημερομηνία λήξης ή λύσης της παρούσας (ο οποίος τιμοκατάλογος θα είναι αναρτημένος κατά τον χρόνο αυτό στην επίσημη ιστοσελίδα [volterra.gr](http://volterra.gr) του Προμηθευτή).

## 5. Μέτρηση Κατανάλωσης - Μετρητές

**5.1.** Για τους σκοπούς της παρούσας, ο Προμηθευτής θα τιμολογεί τον Πελάτη για την ποσότητα ηλεκτρικής ενέργειας που του προμήθευσε (σε kWh), σύμφωνα με την Ανάλυση Χρεώσεων Προσφερόμενης Σύμβασης που ο Πελάτης έχει επιλέξει στην Αίτηση Προμήθειας και τις μετρήσεις από το Μετρητή, που έχει τοποθετηθεί ή θα τοποθετηθεί από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής. Ο Προμηθευτής θα λαμβάνει τα μετρητικά δεδομένα για την ποσότητα ηλεκτρικής ενέργειας με την οποία προμηθεύει τον Πελάτη από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, ο οποίος έχει την ευθύνη συλλογής των μετρήσεων κατανάλωσης του Μετρητή. Ο Προμηθευτής σε κάθε περίπτωση θα τιμολογεί τον Πελάτη με την έκδοση «Έναντι» Λογαριασμών Κατανάλωσης για την εκτιμώμενη κατανάλωση και «Εκκαθαριστικών» Λογαριασμών Κατανάλωσης για την πραγματική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας στις εγκαταστάσεις αυτού.

**5.2.** Ως προς την έκδοση Εκκαθαριστικών Λογαριασμών Κατανάλωσης, ο Πελάτης δύναται να λαμβάνει την μέτρηση από τον Μετρητή του και να την καταχωρεί στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή ([www.voltterra.gr](http://www.voltterra.gr)) στο πεδίο ([BAΛΕ ΜΕΤΡΗΣΗ](#)). Το σύνολο της καταμετρηθείσας ενέργειας θα λογίζεται ως ενέργεια παρασχεθείσα από τον Προμηθευτή στον Πελάτη, τα δε μετρητικά δεδομένα που αποστέλλει ο Διαχειριστής Δικτύου Διανομής στον Προμηθευτή αποτελούν πλήρη απόδειξη έναντι του Πελάτη. Επί Εκκαθαριστικών Λογαριασμών Κατανάλωσης για περίοδο κατανάλωσης που είτε δεν είναι μηνιαία, είτε είναι μηνιαία αλλά δεν αφορά μόνο ένα (1) ημερολογιακό μήνα κατανάλωσης, ο Πελάτης θα τιμολογείται με αναλογικό επιμερισμό της πραγματικής κατανάλωσής του ανά ημερολογιακό μήνα εκκαθαριστικής τιμολόγησής του για την περίοδο κατανάλωσης εκάστοτε Εκκαθαριστικού του Λογαριασμού, δεδομένου ότι τα μετρητικά δεδομένα που αποστέλλει ο Διαχειριστής Δικτύου Διανομής στον Προμηθευτή για την πραγματική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας εκάστοτε Μετρητή σε αυτή την περίπτωση είναι συγκεντρωτικά για την εκάστοτε περίοδο κατανάλωσης (και όχι μηνιαία) και κατά συνέπεια δεν δύναται να προσδιοριστεί από τον Προμηθευτή η πραγματική κατανάλωση του Πελάτη ανά μήνα κατανάλωσης.

**5.3.** Για την έναντι τιμολόγηση του Πελάτη κατά τα ανωτέρω εκτιθέμενα, ο Πελάτης δύναται να προσκομίσει εκδοθέντες Εκκαθαριστικούς λογαριασμούς του προηγούμενου προμηθευτή του, ώστε ο Προμηθευτής να προσδιορίσει την κατανάλωση βάσει προηγούμενων στοιχείων μέτρησης για τον εν λόγω Πελάτη.

**5.4.** Στην περίπτωση που δεν λειτουργεί το ηλεκτρονικό σύστημα συλλογής μετρήσεων ή παρουσιαστεί βλάβη σε Μετρητή, η λήψη των μετρήσεων γίνεται με κάθε άλλη πρόσφορη μέθοδο σύμφωνα με τις εντολές και τις οδηγίες του Διαχειριστή Δικτύου Διανομής και/ή του Διαχειριστή Συστήματος Μεταφοράς.

**5.5.** Σε περίπτωση μη διαθεσιμότητας επιτυχώς πιστοποιημένων μετρήσεων κατανάλωσης, κατά τα οριζόμενα στους Κώδικες Διαχείρισης Δικτύων, ο Λογαριασμός Κατανάλωσης εκδίδεται για την αντίστοιχη περίοδο βάσει των δεδομένων μέτρησης που εκτιμά ο αρμόδιος Διαχειριστής Δικτύου Διανομής, σύμφωνα με την διαδικασία διόρθωσης και εκτίμησης μετρήσεων που ορίζεται στον αντίστοιχο Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου. Ο Προμηθευτής έχει υποχρέωση να αναπροσαρμόσει τους Λογαριασμούς αυτούς μόλις οι πραγματικές ποσότητες καταστούν διαθέσιμες.

**5.6.** Σε περίπτωση που ο Πελάτης αντιληφθεί ότι ο Μετρητής έχει υποστεί ζημία ή βλάβη οφείλει να ενημερώσει άμεσα τον Προμηθευτή και τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής. Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να αιτηθεί τον έλεγχο

Μετρητή από τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, είτε μέσω του Προμηθευτή ή απευθείας, ενημερώνοντας στην περίπτωση αυτή τον Προμηθευτή. Ο Προμηθευτής επίσης δικαιούται να αιτηθεί τον έλεγχο Μετρητή που εκπροσωπεί. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη για την υποβολή αιτήματος ελέγχου του Μετρητή του, το χρόνο διενέργειας και τα αποτελέσματα του ελέγχου. Ο Πελάτης δύναται να παρίσταται κατά την διενέργεια ελέγχου του Μετρητή του. Ο αιτών επιβαρύνεται με το κόστος ελέγχου και δοκιμών εάν από τον διενεργηθέντα έλεγχο διαπιστωθεί η ορθή καταγραφή της ενέργειας που απορροφά ο Πελάτης, άλλως επιβαρύνεται ο αρμόδιος Διαχειριστής Δικτύου Διανομής.

**5.7.** Εάν από τον ανωτέρω έλεγχο προκύψει ότι η λειτουργία του Μετρητή δεν είναι ακριβής, ο Προμηθευτής υποχρεούται να διορθώνει τα ποσά που χρεώθηκαν σύμφωνα με τα νέα ακριβή δεδομένα μέτρησης που θα του παρέχει ο Διαχειριστής Δικτύου Διανομής και με τα οριζόμενα ειδικότερα στο άρθρο 6.6. της παρούσας.

**5.8.** Οι τυχόν αντιρρήσεις εκ μέρους του Πελάτη ως προς την ακρίβεια λειτουργίας του Μετρητή ή ως προς τις μετρήσεις κατανάλωσης του Διαχειριστή Δικτύου Διανομής δεν απαλλάσσουν αυτόν από την υποχρέωση έγκαιρης εξόφλησης των Λογαριασμών που εκδίδει και αποστέλλει ο Προμηθευτής.

**5.9.** Ο Πελάτης ευθύνεται για τη φύλαξη των εγκαταστάσεων και του εξοπλισμού του Διαχειριστή Δικτύου Διανομής στις εγκαταστάσεις του, υποχρεούται δε να απέχει από κάθε επέμβαση σε αυτές, συμπεριλαμβανομένου του Μετρητή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην κείμενη νομοθεσία και την σύμβαση σύνδεσης με το Δίκτυο Διανομής του Πελάτη. Σε κάθε, δε, περίπτωση έχει υποχρέωση άμεσης ενημέρωσης του Προμηθευτή και του Διαχειριστή Δικτύου Διανομής αν διαπιστωθεί οιαδήποτε τέτοια βλάβη, φθορά, μεταρρύθμιση ή αλλοίωση στις εγκαταστάσεις της παροχής. Διευκρινίζεται ότι ο Προμηθευτής δεν βαρύνεται με οιαδήποτε δαπάνη για την προμήθεια, εγκατάσταση και συντήρηση ή επισκευή μετρητών, συσκευών και οιαδήποτε εξοπλισμού - εγκατάστασης.

**5.10.** Ο Πελάτης οφείλει να επιτρέπει στους προστηθέντες, εξουσιοδοτημένους υπάλληλους, υπεργολάβους του Προμηθευτή την πρόσβαση στις εγκαταστάσεις του Πελάτη, προκειμένου να επιβεβαιώνει τις ενδείξεις κατανάλωσης των Μετρητών που εκπροσωπεί και ότι συντρέχουν οι προϋποθέσεις για την κατάταξη του Πελάτη στην κατηγορία που αναφέρεται στην παρούσα. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να ειδοποιεί τον Πελάτη σχετικά με την επικείμενη επίσκεψή του στις εγκαταστάσεις του Πελάτη, ορίζοντας συγκεκριμένη ημερομηνία και χρονικό διάστημα διαθεσιμότητας του Πελάτη, έως 3 ώρες. Εάν ο Πελάτης δεν είναι διαθέσιμος ή απουσιάζει κατά την ως άνω ημερομηνία ή/και κατά το ορισθέν χρονικό διάστημα διαθεσιμότητάς του, θυροκολλείται ειδοποίηση ότι έγινε η επίσκεψη.

## **6. Τιμολόγηση - Πληρωμή**

**6.1.** Ο Προμηθευτής εκδίδει και αποστέλλει μηνιαίως τον Λογαριασμό Κατανάλωσης, εκτός αν ορίζεται άλλως στους Ειδικούς Όρους Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας ή στην Αίτηση, βάσει είτε της εκτιμώμενης είτε της καταμετρούμενης κατανάλωσης («Έναντι» και «Εκκαθαριστικοί» Λογαριασμοί Κατανάλωσης αντίστοιχα).

**6.2.** Ο Λογαριασμός Κατανάλωσης αποστέλλεται ταχυδρομικώς στην τελευταία δηλωθείσα διεύθυνση του Πελάτη. Εναλλακτικά, ο Πελάτης δύναται να λαμβάνει τον Λογαριασμό Κατανάλωσης ηλεκτρονικά, μέσω ηλεκτρονικού

ταχυδρομείου στη δηλωθείσα από αυτόν ηλεκτρονική διεύθυνση που αναγράφεται στην Αίτηση, επιλέγοντας τον τρόπο αυτό είτε μέσω της Αίτησής του, είτε ενημερώνοντας τον Προμηθευτή οποτεδήποτε με δήλωσή του στην ηλεκτρονική διεύθυνση [customercare@volterra.gr](mailto:customercare@volterra.gr). Προς το σκοπό τούτο ο Προμηθευτής έχει ενεργοποιήσει τη σχετική διαδικασία επιβεβαίωσης παραλαβής του Λογαριασμού από τον Πελάτη. Σε περίπτωση εσφαλμένης δήλωσης από τον Πελάτη της ηλεκτρονικής του διεύθυνσης, ο Προμηθευτής ουδεμία ευθύνη φέρει και ο Πελάτης δεν απαλλάσσεται της ευθύνης του για εμπρόθεσμη και ολοσχερή εξόφληση του Λογαριασμού.

**6.3.** Ο Λογαριασμός Κατανάλωσης περιλαμβάνει όλα τα προβλεπόμενα στο άρθρο 37 του ΚΠΗΕ στοιχεία, καθώς και διακριτή αναγραφή όλων των χρεώσεων που επιβάλλονται και ειδικότερα:

α. τις Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις, που αφορούν υπηρεσίες σχετικές με την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας που παρέχονται από τρίτους καθώς και σε ανταποδοτικά τέλη, περιλαμβανομένων, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, των χρεώσεων για τη Χρήση του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας και του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας και για την κάλυψη των λειτουργικών δαπανών του Διαχειριστή Συστήματος Μεταφοράς και του Διαχειριστή Δικτύου Διανομής αντίστοιχα, των χρεώσεων για την παροχή Υπηρεσιών Κοινής Ωφελείας (ΥΚΩ), του Ειδικού Τέλους Μείωσης Εκπομπών Αερίων Ρύπων (ΕΤΜΕΑΡ), τυχόν χρεώσεις για εκτέλεση εργασιών στην παροχή του Πελάτη, καθώς και κάθε άλλης ρυθμιζόμενης χρέωσης που έχει ήδη επιβληθεί ή τυχόν θα επιβληθεί στο μέλλον από την κείμενη νομοθεσία,

β. τις Χρεώσεις Προμήθειας, που περιλαμβάνουν όλες τις χρεώσεις του Προμηθευτή για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας προς τον Πελάτη βάσει της Ανάλυσης Χρεώσεων Προσφερόμενης Σύμβασης στην οποία έχει επιλέξει να ενταχθεί ο Πελάτης και της Σύμβασης, όπως αυτές προκύπτουν από την ως άνω συνολική εκτιμώμενη ή καταμετρηθείσα κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας του Πελάτη, συμπεριλαμβανομένων των χρεώσεων που τυχόν προκύπτουν από την ενεργοποίηση της Ρήτρας Αναπροσαρμογής των Χρεώσεων Προμήθειας, κατ' εφαρμογή των άρθρων 7.1 και 7.2 της παρούσας,

γ. τις Λοιπές Χρεώσεις (ενδεικτικά Ειδικός Φόρος Κατανάλωσης (ΕΦΚ), Δημοτικά Τέλη (ΔΤ) – Δημοτικοί Φόροι (ΔΦ), τέλος ΕΡΤ, Τέλη Ακίνητης Περιουσίας (ΤΑΠ), φορολογικές επιβαρύνσεις καταναλωτών ηλεκτρικής ενέργειας, χρεώσεις για υπηρεσίες ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε., πιστώσεις για εγγυημένες υπηρεσίες ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. κ.λπ.), όπως προβλέπονται από την εκάστοτε κείμενη νομοθεσία.

**6.4.** Ο Πελάτης υποχρεούται να εξοφλεί τον Λογαριασμό του έως την αναγραφόμενη σε αυτόν ημερομηνία λήξης προθεσμίας πληρωμής (δήλη ημέρα), η οποία θα απέχει είκοσι (20) ημέρες από την ημερομηνία έκδοσης και αποστολής του Λογαριασμού, με έναν από τους τρόπους που αναγράφονται στο Λογαριασμό και αναρτώνται στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή ([www.volterra.gr](http://www.volterra.gr)). Από την επομένη της άνω ημερομηνίας λήξης προθεσμίας πληρωμής, η σχετική απαίτηση καθίσταται ληξιπρόθεσμη και απαιτητή. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι η κατανάλωσή του και το ύψος της οφειλής του προς τον Προμηθευτή για όλο το χρονικό διάστημα ισχύος της παρούσας και κατόπιν της λύσης/λήξης της παρούσας και έως την έναρξη εκπροσώπησης του Μετρητή του από άλλον Προμηθευτή προκύπτουν και αποδεικνύονται από: (α) την συμφωνηθείσα Ανάλυση Χρεώσεων Προσφερόμενης Σύμβασης, όπως τυχόν θα διαμορφωθεί κατόπιν τυχόν τροποποιήσεων βάσει της παρούσας, (β) τους



Λογαριασμούς Κατανάλωσης που λαμβάνει βάσει των στοιχείων του συστήματος τιμολόγησης του Προμηθευτή και (γ) τα στοιχεία που εμπεριέχονται στα υπολογιστικά συστήματα του Διαχειριστή Συστήματος Μεταφοράς και/ή του Διαχειριστή Δικτύου Διανομής σχετικά με τις μετρήσεις της κατανάλωσης του Πελάτη, όπως αυτά αποτυπώνονται στο Λογαριασμό.

**6.5.** Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιθυμεί να υποβάλει αντιρρήσεις ή ενστάσεις σχετικά με την ορθότητα ή το ύψος οποιασδήποτε χρέωσης Λογαριασμού του υποχρεούται να υποβάλει εγγράφως τις αντιρρήσεις ή ενστάσεις του έως τη λήξη της προθεσμίας εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης που έπεται του Λογαριασμού που αμφισβητείται, αξιοποιώντας το σχετικό ([ΕΝΤΥΠΟ ΑΜΦΙΣΒΗΤΗΣΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ](#)) και αποστέλλοντας το είτε στην ηλεκτρονική διεύθυνση [customercare@volterra.gr](mailto:customercare@volterra.gr) είτε με Fax, στον αριθμό 2130 88 3299. Εάν οι αντιρρήσεις ή ενστάσεις του Πελάτη γίνουν δεκτές από τον Προμηθευτή ακολουθείται η διαδικασία της επόμενης παραγράφου. Σε περίπτωση διαφωνίας ακολουθείται η διαδικασία του άρθρου 15.2.

**6.6.** Ο Προμηθευτής υποχρεούται να προβαίνει άμεσα στην διόρθωση Λογαριασμών Κατανάλωσης παρελθούσης χρονικής περιόδου, στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι επιβλήθηκαν, για οποιονδήποτε λόγο, λανθασμένες χρεώσεις στον Πελάτη. Εάν ο Λογαριασμός έχει ήδη εξοφληθεί, ο Προμηθευτής οφείλει να προβαίνει σε διορθωτική χρέωση ή πίστωση εκδίδοντας διορθωτικό λογαριασμό ή συμψηφίζοντας το ποσό στον επόμενο τακτικό Λογαριασμό. Σε περίπτωση υπαιτιότητας του Προμηθευτή, όπως ενδεικτικά λόγω λαθών στην τιμολόγηση ή την έκδοση Λογαριασμών, ο Προμηθευτής υποχρεούται να προβαίνει σε διόρθωση Λογαριασμών παρελθούσης περιόδου σε όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας και για χρονική περίοδο δύο (2) ετών μετά τη λύση της. Σε περίπτωση διόρθωσης δεδομένων μέτρησης του Πελάτη και επαναπροσδιορισμού των αντίστοιχων χρεώσεων που επιβλήθηκαν στον Προμηθευτή, κατά τα οριζόμενα στους σχετικούς Κώδικες Διαχείρισης Δικτύων, ο Προμηθευτής υποχρεούται οποτεδήποτε να διορθώνει αντίστοιχα τις χρεώσεις των Λογαριασμών του Πελάτη που επηρεάζονται κατά τρόπο απολύτως αντίστοιχο με τη διόρθωση που έγινε στις χρεώσεις που επιβλήθηκαν σε αυτόν βάσει των αρχικών δεδομένων μέτρησης του Πελάτη. Τα ποσά των διορθωτικών χρεώσεων και πιστώσεων καταβάλλονται ατόκως. Σε κάθε περίπτωση, ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη κατόπιν σχετικού αιτήματός του αναφορικά με τις διορθώσεις (αίτια, χρονικό διάστημα στο οποίο αναφέρονται, αρχικές και διορθωμένες τιμές των επηρεαζόμενων μεγεθών, ανάλυση του τρόπου προσδιορισμού των τιμών και υπολογισμού σχετικών χρεώσεων). Οι διατάξεις που αφορούν τους Λογαριασμούς Κατανάλωσης εφαρμόζονται αναλογικώς και στους διορθωτικούς Λογαριασμούς Κατανάλωσης.

## **7. Αναπροσαρμογή Χρεώσεων Προμήθειας - Τροποποίηση Όρων Σύμβασης**

**7.1.** Ρητά συμφωνείται μεταξύ των Μερών ότι καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης ο Προμηθευτής δύναται να αναπροσαρμόζει τις Χρεώσεις Προμήθειας, όπως αυτές αναγράφονται στις εκάστοτε ισχύουσες Αναλύσεις Χρεώσεων Προσφερόμενης Σύμβασης, μέσω της ενεργοποίησης Ρήτρας Αναπροσαρμογής, βάσει της διακυμάνσεως του κόστους προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας για έκαστη περίοδο κατανάλωσης του Πελάτη, όπως αυτό θα προκύπτει από τον μαθηματικό τύπο  $Y=A \times (CMP) + B$ , όπου:  $Y$  = το κόστος προμήθειας έκαστης κιλοβατώρας σε



ευρώ (€/kWh) για την τιμολογούμενη κάθε φορά χρονική περίοδο,  $A = 0$  συντελεστής προσαύξησης 1,25,  $CMP = 0$  μέσος όρος των τιμών που έλαβε η Τιμή Εκκαθάρισης Αγοράς Επόμενης Ημέρας (Τ.Ε.Α.\*) για την περίοδο κατανάλωσης του Πελάτη που τιμολογείται σε έκαστο λογαριασμό (ΕΝΑΝΤΙ ή/και ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΟ), και  $B = 0,0115$  €/kWh.

[\* Η τιμή της Τ.Ε.Α. δημοσιεύεται καθημερινά στην ιστοσελίδα του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας Α.Ε. (<http://www.enexgroup.gr/>) και ειδικότερα στα Αποτελέσματα Αγοράς Επόμενης Ημέρας του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας Α.Ε.].

Συγκεκριμένα:

α) στην περίπτωση κατά την οποία η αξία (Y) κυμαίνεται μεταξύ του ορίου των 0,040€/kWh (Κατώτατη Τιμή Κόστους) και του ορίου των 0,050€/kWh (Ανώτατη Τιμή Κόστους), οι Χρεώσεις Προμήθειας θα παραμένουν αμετάβλητες.

β) στην περίπτωση κατά την οποία η αξία (Y) κυμαίνεται κάτω του ορίου των 0,040€/kWh (Κατώτατη Τιμή Κόστους), τότε, το γινόμενο της διαφοράς της αξίας (Y) με την ως άνω Κατώτατη Τιμή Κόστους επί της συνολικής κατανάλωσης του Πελάτη για το υπό κρίση χρονικό διάστημα δύναται να πιστωθεί, με την ενεργοποίηση της Ρήτρας Αναπροσαρμογής, υπέρ του Πελάτη.

γ) στην περίπτωση κατά την οποία η αξία (Y) κυμαίνεται άνω του ορίου των 0,050€/kWh, (Ανώτατη Τιμή Κόστους), τότε αντίστοιχα, το γινόμενο της διαφοράς της αξίας (Y) με την ως άνω Ανώτατη Τιμή Κόστους επί της συνολικής κατανάλωσης του Πελάτη για το υπό κρίση χρονικό διάστημα δύναται αντίστοιχως να μετακυληθεί, με την ενεργοποίηση της Ρήτρας Αναπροσαρμογής, σαν επιπρόσθετο κόστος στον Πελάτη. Αυτές οι αυξομειώσεις των Χρεώσεων Προμήθειας θα εμφανίζονται ως διακριτές χρεώσεις ή πιστώσεις στον Λογαριασμό κατανάλωσης που θα αποστέλλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη («Έναντι» ή «Εκκαθαριστικό») μόλις τα πραγματικά δεδομένα καθίστανται διαθέσιμα από τους Διαχειριστές.

**7.2.** Ο τρόπος υπολογισμού της ως άνω υπό 7.1. Ρήτρας Αναπροσαρμογής Χρεώσεων Προμήθειας περιγράφεται με ακρίβεια στο Έντυπο Υπηρεσιών Ηλεκτρικής Ενέργειας του Προμηθευτή, όπως αυτό έχει αναρτηθεί στην ιστοσελίδα του στα Χρήσιμα Έντυπα Ηλεκτρικής Ενέργειας.

**7.3.** Ο Προμηθευτής διατηρεί περαιτέρω το δικαίωμα να προβεί σε τροποποίηση οιοδήποτε των όρων της παρούσας Σύμβασης, συμπεριλαμβανομένων των Χρεώσεων Προμήθειας, για σπουδαίο λόγο, όπως, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, αποτελούν η μεταβολή της κείμενης νομοθεσίας, η αλλαγή των όρων λειτουργίας της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας, η με νέα νομοθετική ή ρυθμιστική ή κανονιστική διάταξη ή υπουργική απόφαση επιβολή νέων επιπρόσθετων στοιχείων κόστους προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας ή η αλλαγή του ύψους ή του τρόπου υπολογισμού των υφιστάμενων στοιχείων κόστους προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, η θέση σε εφαρμογή νομοθετικών διατάξεων ή η έκδοση δικαστικής απόφασης ή απόφασης εποπτικής ή ρυθμιστικής αρχής ή διοικητικού οργάνου που επηρεάζει τη λειτουργία της Σύμβασης, η διαμόρφωση των τιμών αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας στις χονδρεμπορικές αγορές ηλεκτρικής ενέργειας ή/και στην Αγορά Επόμενης Ημέρας σε τέτοιο επίπεδο,

που να έχουν ως αποτέλεσμα την απρόβλεπτη αύξηση του κόστους προμήθειας (χονδρεμπορικού ή μη) ηλεκτρικής ενέργειας για τον Προμηθευτή ή να καθιστούν καθ' οιονδήποτε τρόπο επιβαρυντική και δυσχερή για τον Προμηθευτή τη συνέχιση της Σύμβασης με τους ίδιους όρους και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Παράρτημα ΙΙ άρθρο 1 παρ. 2.α. του ΚΠΗΕ.

Σε αυτήν την περίπτωση, ο Προμηθευτής υποχρεούται να προβεί σε ατομική ενημέρωση του Πελάτη τουλάχιστον εξήντα ημερολογιακές (60) ημέρες πριν την έναρξη ισχύος της οικείας τροποποίησης, με επιστολή προς τον Πελάτη. Η ενημέρωση αυτή θα περιλαμβάνει κατ' ελάχιστο το ακόλουθο περιεχόμενο: α. Αναλυτική αναφορά στον λόγο και τους όρους της Σύμβασης ή τις Χρεώσεις Προμήθειας που τροποποιούνται. β. Υπόμνηση στον Πελάτη του δικαιώματός του να προβεί σε καταγγελία της Σύμβασης, αξιοποιώντας το σχετικό έντυπο του Προμηθευτή: [\(ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ\)](#) εφόσον δεν επιθυμεί την αποδοχή των όρων αυτών, σύμφωνα με το άρθρο 10 της παρούσας, με συνοπτική αναφορά των σχετικών διαδικασιών. Αντί της δι' υλικού εγγράφου ενημέρωσης κατά τις ανωτέρω παραγράφους, η ατομική ενημέρωση δύναται να υλοποιείται με εναλλακτικούς τρόπους [με τηλεφωνικό μήνυμα κειμένου (SMS ή/και Viber), τηλεφωνικά, με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, μέσω σύντομης ειδοποίησης που περιλαμβάνεται στον Λογαριασμό Κατανάλωσης, ή αποστέλλεται ηλεκτρονικά, παραπέμποντας στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση επί του περιεχομένου της τροποποίησης όπου απαιτείται], εφόσον έχει συναινέσει προς τούτο ο Πελάτης στην Αίτησή του. Άπρακτη παρέλευση της ως άνω προθεσμίας, συνεπάγεται την αποδοχή της τροποποίησης από τον Πελάτη και την εφαρμογή της αμέσως μετά την παρέλευση της εν λόγω προθεσμίας.

**7.4.** Κατ' εξαίρεση, η ενημέρωση σχετικά με την τροποποίηση των Χρεώσεων Προμήθειας δύναται να λαμβάνει χώρα με τον πρώτο Λογαριασμό Κατανάλωσης που ακολουθεί την τροποποίηση ή με τηλεφωνικό μήνυμα κειμένου (SMS ή/και Viber) που ακολουθεί την τροποποίηση.

**7.5.** Οι Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις, όπως αυτές αναλυτικά περιγράφονται στο ως άνω άρθρο 6.3. στοιχ. (α) της Σύμβασης, βρίσκονται εκτός της σφαίρας επιρροής του Προμηθευτή και τροποποιούνται αυτοδίκαια, σύμφωνα με τις μεταβολές του εκάστοτε ισχύοντος ρυθμιστικού πλαισίου, χωρίς η μεταβολή τους να συνιστά μονομερή τροποποίηση της παρούσας Σύμβασης και χωρίς να αποτελεί αντικείμενο προηγούμενης ατομικής ενημέρωσης του Πελάτη. Μετά την έναρξη ισχύος των μεταβολών αυτών, ο Προμηθευτής ενημερώνει τον Πελάτη σε ειδικό πεδίο, εφόσον αυτό είναι δυνατό και επαρκές, του πρώτου Λογαριασμού Κατανάλωσης που ακολουθεί την μεταβολή ή με ειδικό έντυπο που διαβιβάζεται με αυτόν. Για την αποφυγή αμφιβολιών, σε περίπτωση μεταβολών στις Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις δεν ιδρύεται δικαίωμα καταγγελίας του Πελάτη για αυτή την αιτία.

**7.6.** Για την αποφυγή αμφιβολιών, μεταβολές των χρεώσεων του άρθρου 6.3. στοιχ. (γ) δεν θεωρούνται ως τροποποίηση της Σύμβασης και δεν αποτελούν αντικείμενο ενημέρωσης.

**7.7.** Ο Πελάτης δύναται να προτείνει στον Προμηθευτή την τροποποίηση όρων της παρούσας, υποβάλλοντας έγγραφη αίτηση και τα απαιτούμενα κατά περίπτωση δικαιολογητικά και πιστοποιητικά, στις ακόλουθες περιπτώσεις: 1. Μεταβολή στοιχείων εγκατάστασης στην οποία αφορά η παρούσα, σε περίπτωση μετεγκατάστασης του Πελάτη, οπότε η τροποποίηση επέρχεται εντός σαράντα πέντε (45) ημερών από την υποβολή

της άνω αίτησης, 2. Μεταβολή της βασικής ή ειδικής κατηγορίας Πελάτη, καθώς και επιλογή διαφορετικού τιμοκαταλόγου από τους εκάστοτε διαθέσιμους τιμοκαταλόγους προμήθειας του Προμηθευτή, οπότε η τροποποίηση επέρχεται εντός τριάντα (30) ημερών από την υποβολή της αίτησης. 3. Χαρακτηρισμός του Πελάτη ως Ευάλωτου, οπότε η τροποποίηση επέρχεται εντός τριάντα (30) ημερών από την υποβολή της αίτησης. Η απόρριψη της ως άνω αίτησης από τον Προμηθευτή πρέπει να είναι έγγραφη, αιτιολογημένη, και να αναφέρει την διαδικασία και τις προϋποθέσεις με τις οποίες ο Πελάτης δύναται να ζητήσει επανεξέταση της αίτησής του.

## **8. Παροχή Εγγύησης**

**8.1.** Ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει στον Προμηθευτή ως εγγύηση, για την εξασφάλιση μελλοντικών οφειλών του που απορρέουν από την παρούσα, το ποσό που αναφέρεται στην Αίτηση. Το ποσό της εγγύησης θα περιλαμβάνεται στον πρώτο Λογαριασμό που θα στείλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη. Σε περίπτωση μη καταβολής του εν λόγω ποσού της εγγύησης, ισχύουν οι διατάξεις της παρούσας περί Καθυστέρησης Εξόφλησης υπό το άρθρο 9.

**8.2.** Ο Προμηθευτής δύναται να αναπροσαρμόζει ελεύθερα το ποσό της εγγύησης κατά την διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, εάν διαπιστωθεί σημαντική απόκλιση των Λογαριασμών του Πελάτη σε σχέση με το εκτιμώμενο ποσό που χρησιμοποιήθηκε για τον καθορισμό της εγγύησης.

**8.2.1.** Ο Προμηθευτής σε περίπτωση που ο Πελάτης καθυστερήσει την εξόφληση τουλάχιστον δύο (2) διαδοχικά εκδοθέντων Λογαριασμών του Κατανάλωσης δύναται να αναπροσαρμόζει ελεύθερα το ποσό της εγγύησης σε ποσό ίσο με το συνολικό ποσό πληρωμής των ανωτέρω δύο (2) διαδοχικά εκδοθέντων Λογαριασμών Κατανάλωσης που δεν εξοφλήθηκαν εμπρόθεσμα από τον Πελάτη.

**8.2.2.** Ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη μέσω του τρέχοντος Λογαριασμού του Κατανάλωσης για την ως άνω αναπροσαρμογή της εγγύησης και να χρεώνει ή να πιστώνει το ποσό της διαφοράς στον επόμενο Λογαριασμό Κατανάλωσης, με διακριτή χρέωση στον Λογαριασμό.

**8.2.3.** Σε περίπτωση που ο Πελάτης μετά την ανωτέρω αναπροσαρμογή από τον Προμηθευτή του ποσού της εγγύησης κατ' άρθρο 8.2.1. εξακολουθεί να μην εξοφλεί εγκαίρως τους Λογαριασμούς του Κατανάλωσης, θα καταπίπτει σε βάρος του το ποσό της εγγύησης ως ποινική ρήτρα υπέρ του Προμηθευτή προς κάλυψη της ζημίας που θα έχει υποστεί ο Προμηθευτής από την καθυστέρηση εξοφλήσεως των Λογαριασμών Κατανάλωσης από τον Πελάτη. Η εν λόγω ποινική ρήτρα συνομολογείται με την παρούσα ως εύλογη και δίκαιη.

**8.3.** Η εγγύηση αποδίδεται άτοκα στον Πελάτη μετά την με οποιονδήποτε τρόπο λύση της Σύμβασης εντός ενός (1) μηνός από την έκδοση του Τελικού Εκκαθαριστικού Λογαριασμού Κατανάλωσης του Πελάτη, υπό τον όρο της ανυπαρξίας ληξιπρόθεσμων οφειλών του Πελάτη προς τον Προμηθευτή από την Σύμβαση. Σε περίπτωση ληξιπρόθεσμων οφειλών του Πελάτη προς τον Προμηθευτή, το ποσό της εγγύησης συμψηφίζεται με το ποσό των ληξιπρόθεσμων οφειλών του Πελάτη και τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο κατόπιν του συμψηφισμού καταβάλλεται στον Πελάτη ατόκως το αργότερο εντός ενός (1) μηνός από την έκδοση του Τελικού Εκκαθαριστικού Λογαριασμού Κατανάλωσης.

## 9. Καθυστέρηση Εξόφλησης

**9.1.** Για κάθε ληξιπρόθεσμη οφειλή του Πελάτη προς τον Προμηθευτή, ο τελευταίος δικαιούται να απαιτήσει από τον Πελάτη τόκους υπερημερίας, με επιτόκιο ίσο με το ανώτατο νόμιμο επιτόκιο υπερημερίας από την επομένη ημέρα που η οφειλή κατέστη ληξιπρόθεσμη και απαιτητή και έως την πλήρη και ολοσχερή εξόφληση.

**9.2.** Εάν ο Πελάτης καθυστερήσει την εξόφληση οιασδήποτε εκ της παρούσας οφειλής τότε:

**9.2.1.** ο Προμηθευτής αναγράφει το ποσό της ληξιπρόθεσμης οφειλής στον αμέσως επόμενο Λογαριασμό και προσθέτει το ποσό αυτό βεβαρημένο με το νόμιμο τόκο υπερημερίας στο συνολικό οφειλόμενο ποσό του νέου Λογαριασμού, που ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει εντός της κανονικής προθεσμίας εξόφλησης του νέου Λογαριασμού.

**9.2.2.** Εάν παρέλθει και η δεύτερη κατά σειρά προθεσμία εξόφλησης, ο Προμηθευτής δύναται να υποβάλει στον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών. Η εντολή αυτή κοινοποιείται υποχρεωτικώς προς τον Πελάτη.

**9.2.3.** Εάν η ληξιπρόθεσμη οφειλή δεν εξοφληθεί εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση στον Πελάτη της εντολής απενεργοποίησης μετρητή φορτίου, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση με άμεση ισχύ, υποβάλλοντας στον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής δήλωση παύσης εκπροσώπησης και ενημερώνοντας αντίστοιχα τον Πελάτη.

## 10. Καταγγελία της Σύμβασης

**10.1.** Ο Πελάτης δύναται οποτεδήποτε και αναίτια να καταγγείλει τη Σύμβαση. Η καταγγελία της Σύμβασης από τον Πελάτη ουδεμία συνέπεια οικονομική ή άλλης φύσεως συνεπάγεται σε βάρος του Πελάτη, με εξαίρεση την περίπτωση που η παρούσα περιλαμβάνει Γενικούς ή Ειδικούς Όρους σχετικά με τον ελάχιστο χρόνο ισχύος της και την οφειλόμενη αποζημίωση αν η Σύμβαση καταγγελθεί από τον Πελάτη σύμφωνα με τα οριζόμενα ειδικότερα στο άρθρο 10.3 της παρούσας ή αν η Σύμβαση καταγγελθεί από τον Προμηθευτή αποκλειστικά λόγω υπερημερίας του Πελάτη ως προς την εξόφληση οφειλών του, πριν την παρέλευση του ελάχιστου χρόνου ισχύος της. Σε κάθε περίπτωση ο Προμηθευτής δεν δικαιούται αποζημίωση αν η Σύμβαση καταγγελθεί από τον Πελάτη εντός τριάντα (30) ημερών από την ειδοποίηση του Προμηθευτή για τροποποίηση όρου της Σύμβασης ή τη γνώση της τροποποίησης Χρεώσεων Προμήθειας, ακόμη και αν η εν λόγω καταγγελία λάβει χώρα κατά τη διάρκεια του ελάχιστου χρόνου ισχύος της Σύμβασης.

**10.2.** Η καταγγελία της Σύμβασης από τον Πελάτη γίνεται εγγράφως. Με την επιφύλαξη της παρ. 3 του άρθρου 42 του ΚΠΗΕ (Αλλαγή Προμηθευτή), τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται μετά την παρέλευση τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία αποστολής της στον Προμηθευτή.

**10.3.** Σε περίπτωση καταγγελίας της παρούσας Σύμβασης από τον Πελάτη πριν το πέρας του ελάχιστου χρόνου ισχύος της Σύμβασης, όπως αυτός ορίζεται στην Αίτηση Προμήθειας, ο Πελάτης θα επιβαρύνεται με Ρήτρα Πρόωρης Αποχώρησης, εφόσον αυτό προβλέπεται στους Ειδικούς Όρους Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας.

**10.4.** Ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση και να προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες προς τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής για την παύση εκπροσώπησης Μετρητή Πελάτη, τον οποίο έχει καταστήσει υπερήμερο ως προς την εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών του σύμφωνα με τα οριζόμενα ειδικότερα στο άρθρο 9.2 της παρούσας. Τα αποτελέσματα της εν λόγω καταγγελίας επέρχονται άμεσα.

**10.5.** Με την επιφύλαξη των άρθρων 9 και 10.4 της παρούσας, σε περίπτωση παράβασης άρθρου της παρούσας από τον Πελάτη για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών, ο Προμηθευτής δικαιούται να κοινοποιήσει όχληση σε αυτόν και να του θέσει προθεσμία τριάντα (30) ημερών για την άρση της παράβασης και να τον ενημερώσει για τις συνέπειες της μη συμμόρφωσής του εντός της ταχθείσας προθεσμίας. Εάν η προθεσμία αυτή παρέλθει άπρακτη, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει αμέσως την παρούσα Σύμβαση και να προβεί στις απαιτούμενες ενέργειες προς τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής για την παύση εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη. Τα αποτελέσματα της εν λόγω καταγγελίας επέρχονται άμεσα.

**10.6.** Έκαστο των συμβαλλομένων Μερών δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα, με άμεση ισχύ της καταγγελίας, κοινοποιώντας σχετικό έγγραφο στο αντισυμβαλλόμενο Μέρος, εάν ο τελευταίος πτωχεύσει, τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση, υπό εκκαθάριση, ειδική ή άλλη, ή υπαχθεί σε οιαδήποτε διαδικασία προβλέπει ο νόμος για αφερέγγυους ή μειωμένης οικονομικής θέσης υπόχρεους. Διευκρινίζεται ότι η ένταξη πελάτη στην κατηγορία Ευάλωτων Πελατών δεν ιδρύει λόγο καταγγελίας της Σύμβασης.

**10.7.** Μετά από την καταγγελία της παρούσας από οποιοδήποτε από τα Μέρη, τυχόν οφειλές του Πελάτη έναντι του Προμηθευτή από την Σύμβαση καθίστανται άμεσα ληξιπρόθεσμες και απαιτητές. Το ίδιο ισχύει και για τυχόν πιστώσεις προς τον Πελάτη. Ειδικά για την περίπτωση της εγγύησης ισχύουν τα υπό το άρθρο 8.3. της παρούσας οριζόμενα.

**10.8.** Οι άνω ειδοποιήσεις εκ μέρους του Προμηθευτή πραγματοποιούνται με μέσο τέτοιο ώστε να προκύπτει η βεβαία ημερομηνία αποστολής τους.

**10.9.** Κατόπιν της με οποιοδήποτε τρόπο λύσης της Σύμβασης, ο Προμηθευτής υποχρεούται να εκδώσει και να αποστείλει στον Πελάτη Τελικό Εκκαθαριστικό Λογαριασμό Κατανάλωσης, που θα φέρει αυτή την ονομασία, εντός έξι (6) εβδομάδων από τη λύση της παρούσας, σύμφωνα με τα στοιχεία που παρέχει ο αρμόδιος Διαχειριστής. Σε περίπτωση που οποτεδήποτε μετά την έκδοση του ανωτέρω Τελικού Εκκαθαριστικού Λογαριασμού Κατανάλωσης ο αρμόδιος Διαχειριστής αποστείλει στον Προμηθευτή νέα διορθωμένα δεδομένα μέτρησης του Πελάτη, ο Προμηθευτής θα εκδίδει νέο Τελικό Εκκαθαριστικό Λογαριασμό Κατανάλωσης σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 6.6 της παρούσας.

## **11. Αλλαγή Προμηθευτή**

Ο Πελάτης δύναται να αλλάξει Προμηθευτή κατόπιν έγγραφης καταγγελίας της Σύμβασης κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 10.1 της παρούσας, είτε από τον ίδιο τον Πελάτη, είτε από τον νέο Προμηθευτή με έγγραφη εξουσιοδότηση του Πελάτη. Τα έννομα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται την προηγούμενη της ημέρας έναρξης ισχύος της Δήλωσης Εκπροσώπησης Μετρητή, όπως αυτή καθορίζεται από τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής. Ο

Προμηθευτής, κατόπιν σχετικού εγγράφου αιτήματος του Πελάτη, υποχρεούται να παράσχει εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών τις πληροφορίες σχετικά με τους Μετρητές και τις εγγραφές τους, που ενδεχομένως απαιτούνται για την αλλαγή Προμηθευτή, καθώς και οιοσδήποτε άλλες πληροφορίες απαιτούνται από τον Διαχειριστή του Συστήματος Μεταφοράς/Δικτύου Διανομής.

## **12. Συμφηφισμός**

Κάθε συμβαλλόμενο Μέρος δικαιούται να προβεί σε συμφηφισμό των χρηματικών υποχρεώσεων του από τη Σύμβαση με τις χρηματικές απαιτήσεις που έχει κατά του αντισυμβαλλομένου Μέρους από τη Σύμβαση, εφόσον οι προς συμφηφισμό απαιτήσεις είναι ληξιπρόθεσμες και δεν αμφισβητούνται.

## **13. Ευάλωτος Πελάτης**

Σε περίπτωση κατά την οποία ο Πελάτης ενταχθεί στην κατηγορία Ευάλωτων Πελατών, σε σχέση με τα αναφερόμενα στο παρόν άρθρο ζητήματα, ισχύουν κατ' απόκλιση των στην παρούσα Σύμβαση προβλεπόμενων όρων τα εξής:

**13.1.** Η προθεσμία εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης Ευάλωτων Πελατών είναι σαράντα (40) ημέρες από την ημερομηνία έκδοσης και αποστολής του Λογαριασμού.

**13.2.** Στην περίπτωση που ο Ευάλωτος Πελάτης παραβιάζει όρους της Σύμβασης για διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών, η προθεσμία για άρση της παραβίασης που τάσσει ο Προμηθευτής, σύμφωνα με το άρθρο 21 παρ. 4 ΚΠΗΕ, είναι εξήντα (60) ημέρες.

**13.3.** Για το διάστημα από 1η Νοεμβρίου έως 31η Μαρτίου και από 1η Ιουλίου έως 31η Αυγούστου, ο Προμηθευτής δεν δύναται να υποβάλει εντολή απενεργοποίησης Μετρητή λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών ή να καταγγείλει την Σύμβαση βάσει του άρθρ. 39 παρ. 6 ΚΠΗΕ.

**13.4.** Σε περίπτωση που ο Ευάλωτος Πελάτης χρήζει μηχανικής υποστήριξης ή έχει σοβαρά προβλήματα υγείας, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση σε περίπτωση υπερημερίας του Πελάτη ως προς την εξόφληση έξι (6) διαδοχικών Λογαριασμών και εφόσον έχει αποστείλει προηγουμένως στον Ευάλωτο Πελάτη ενημερωτική επιστολή για την δυνατότητα διακανονισμού των οφειλών του και για την πρόθεσή του να καταγγείλει την Σύμβαση, τάσσοντάς του προθεσμία είκοσι (20) ημερών, η οποία παρήλθε άπρακτη.

**13.5** Η εξυπηρέτηση των Ευάλωτων Πελατών διενεργείται από τον Προμηθευτή κατ' απόλυτη προτεραιότητα.

## **14. Εμπιστευτικότητα - Εχεμύθεια**

**14.1.** Με την επιφύλαξη του άρθρου 7 παρ. 3 του ΚΠΗΕ, τα συμβαλλόμενα Μέρη υποχρεούνται να τηρούν εχεμύθεια ως προς τις πληροφορίες και τα έγγραφα που έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα και που κοινοποιήθηκαν για την κατάρτιση και υπογραφή της παρούσας, εξαιρουμένων των πληροφοριών και εγγράφων που έχουν δημοσιοποιηθεί ή που απαιτείται να δημοσιοποιηθούν στις αρμόδιες αρχές.



**14.2.** Τα οριζόμενα υπό το άρθρο 14.1. της παρούσας δεν περιορίζουν ούτε καταργούν το δικαίωμα έκαστου συμβαλλόμενου Μέρους να χρησιμοποιήσει, γνωστοποιήσει ή αποκαλύψει τις άνω εμπιστευτικές πληροφορίες και έγγραφα σε υπαλλήλους, προστηθέντες ή συνεργάτες του με σκοπό την εκτέλεση της παρούσας ή κατόπιν νομίμου αιτήματος αρμόδιας αρχής ή εφόσον έχει δοθεί ήδη συναίνεση από τον Πελάτη προς τούτο.

**14.3.** Η υποχρέωση εμπιστευτικότητας βαρύνει τα συμβαλλόμενα Μέρη και μετά τη λύση της παρούσας Σύμβασης.

## **15. Εφαρμοστέο Δίκαιο - Επίλυση Διαφορών**

**15.1.** Η παρούσα Σύμβαση διέπεται, εκτελείται και ερμηνεύεται σύμφωνα με το Ελληνικό δίκαιο. Αρμόδια δικαστήρια για την επίλυση τυχόν διαφορών από τη Σύμβαση ορίζονται αποκλειστικά τα δικαστήρια των Αθηνών.

**15.2.** Για κάθε διαφορά ή διαφωνία που τυχόν προκύψει κατά την εκτέλεση της παρούσας, τα Μέρη θα καταβάλλουν κάθε προσπάθεια για φιλική διευθέτησή της. Για κάθε διαφωνία μεταξύ Πελάτη και Προμηθευτή, ο Πελάτης μπορεί να απευθυνθεί στον Συνήγορο του Καταναλωτή ή σε κάθε άλλο αρμόδιο όργανο που λειτουργεί ως εξωδικαστικό όργανο συναινετικής επίλυσης καταναλωτικών διαφορών. Ειδικότερα σε περίπτωση διαφωνίας του Πελάτη ως προς το ποσό του Λογαριασμού Κατανάλωσης, η κατωτέρω διαδικασία αποτελεί προϋπόθεση προσφυγής σε ένδικα βοηθήματα ή εξωδικαστική συναινετική διαδικασία: Ο Πελάτης οφείλει να υποβάλει τεκμηριωμένες αντιρρήσεις εγγράφως προς τον Προμηθευτή, πριν τη λήξη της προθεσμίας εξόφλησης του επόμενου Λογαριασμού Κατανάλωσης που έπεται του Λογαριασμού που αμφισβητείται. Ο Προμηθευτής εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την λήψη των αντιρρήσεων αποφαινεται τεκμηριωμένα, οριστικοποιεί τα ποσά και κοινοποιεί τελική κατάσταση πληρωμών και ιστορικό δεδομένων κατανάλωσης στον Πελάτη, θέτοντας προθεσμία εξόφλησης δέκα (10) εργάσιμων ημερών. Ο Πελάτης καταβάλει το ποσό της τελικής κατάστασης πληρωμών εντός της αναγραφόμενης προθεσμίας, εφόσον συμφωνεί, άλλως η επίλυση της διαφοράς δύναται να γίνει εξωδίκως ενώπιον των αρμοδίων οργάνων ή με προσφυγή σε ένδικα βοηθήματα.

## **16. Κοινοποιήσεις**

Κάθε δήλωση, ειδοποίηση, αίτηση, κοινοποίηση και εν γένει έγγραφο που έχει σχέση με την παρούσα Σύμβαση θα κοινοποιείται στη διεύθυνση των συμβαλλομένων που αναφέρεται στην Αίτηση ή σε διευθύνσεις που τυχόν θα γνωστοποιηθούν εγγράφως στο μέλλον. Σε αυτήν την περίπτωση θεωρείται ως διεύθυνση του συμβαλλομένου η τελευταία δηλωθείσα κατά τα άνω και νόμιμα κοινοποιείται σε αυτήν οιοδήποτε έγγραφο που σχετίζεται με την παρούσα, παράγοντας τα κατά νόμο και την παρούσα αποτελέσματα. Ο Πελάτης έχει υποχρέωση να ενημερώνει τον Προμηθευτή σχετικά με τη μεταβολή των στοιχείων επικοινωνίας του.

## **17. Λοιπές Διατάξεις**

**17.1.** Ακυρότητα, ακυρωσία ή μη δυνατότητα εφαρμογής τμήματος της Συμβάσεως δεν επηρεάζει το κύρος ή την εκτελεστότητα του υπολοίπου μέρους της.

**17.2.** Η μη άσκηση ή καθυστέρηση άσκησης οποιουδήποτε δικαιώματος από την παρούσα Σύμβαση ή τις σχετικές με αυτή διατάξεις νόμων δεν μπορεί σε καμιά περίπτωση να ερμηνευθεί ως παραίτηση από αυτό. Οποιαδήποτε παραίτηση από οποιαδήποτε διάταξη της παρούσας δεν θα θεωρείται ότι αποτελεί παραίτηση από άλλη διάταξη (παρόμοια ή μη), ούτε η παραίτηση αυτή θα θεωρείται ότι έχει επαναλαμβανόμενη ισχύ, εκτός αν δηλώθηκε εγγράφως το αντίθετο.

**17.3.** Όπου ανωτέρω ορίζεται προθεσμία σε ημέρες χωρίς ειδικότερο προσδιορισμό, ως ημέρες νοούνται οι ημερολογιακές.

**17.4.** Οι παρόντες Γενικοί Όροι Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, οι Ειδικοί Όροι Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, στους οποίους περιλαμβάνονται τυχόν ειδικοί όροι προωθητικής ενέργειας που επέλεξε ο Πελάτης και η Αίτηση Προμήθειας αποτελούν ενιαίο όλο, όλοι δε οι όροι αυτών είναι ουσιώδεις. Οι όροι που περιλαμβάνονται στην Αίτηση λογίζονται ως Ειδικοί Όροι της παρούσας. Σε περίπτωση αντιφατικών διατάξεων μεταξύ Γενικών και Ειδικών Όρων, υπερισχύουν οι Ειδικοί.

## **18. Προσωπικά Δεδομένα (GDPR)**

**18.1.** Ο Πελάτης αποδέχεται και συμφωνεί ότι ο Προμηθευτής, ενεργών ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, δικαιούται να προβαίνει τόσο ο ίδιος όσο και πρόσωπα που νομίμως εκτελούν την επεξεργασία κατ' εντολή και για λογαριασμό του σε νόμιμη επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που έχει συλλέξει κατά την υποβολή της παρούσας Αίτησης και κατά τη διάρκεια της αιτούμενης Σύμβασης και ότι τηρεί αρχείο προσωπικών δεδομένων σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 (GDPR) (εφεξής ο «**Γενικός Κανονισμός**») και την εν γένει εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.

**18.2.** Είδη προσωπικών δεδομένων που αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας: (α) Στοιχεία ταυτότητας και επικοινωνίας του Πελάτη, όπως ονοματεπώνυμο, ΑΦΜ, ΔΟΥ, διεύθυνση, αριθμός τηλεφώνου, αριθμός κινητού τηλεφώνου, αριθμός fax, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που έχει παράσχει ο Πελάτης στον Προμηθευτή για την ταυτοποίησή του και την επικοινωνία του Προμηθευτή με αυτόν, στοιχεία υπαγωγής σε ειδική κατηγορία πελάτη από τους αρμόδιους Διαχειριστές (π.χ. Ευάλωτος Πελάτης ή δικαιούχος Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου) καθώς και τα σχετικά δικαιολογητικά, αντίγραφα συμβάσεων σύνδεσης με τους αντίστοιχους Διαχειριστές, βεβαίωση έναρξης εργασιών στην Εφορία (σε περίπτωση Σύμβασης Προμήθειας για επαγγελματική χρήση) (β) στοιχεία του μετρητή της εγκατάστασης για την οποία έχει ή πρόκειται να συναφθεί Σύμβαση Προμήθειας, αποδεικτικό νόμιμης χρήσης της εγκατάστασης (π.χ. μισθωτήριο, τίτλος ιδιοκτησίας), ή λογαριασμοί προηγούμενου προμηθευτή, δεδομένα κατανάλωσης που λαμβάνονται από τους πελάτες ή/και τους αρμόδιους διαχειριστές για ταυτοποίηση και επαλήθευση, αριθμοί τραπεζικών λογαριασμών γνωστοποιηθέντων στον Προμηθευτή από τον Πελάτη, στοιχεία συναλλαγών και εκτέλεσης πληρωμών που πραγματοποιούνται στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης, στοιχεία που αφορούν στην επικοινωνία των δυνητικών ή υφιστάμενων Πελατών με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του Προμηθευτή (συμπεριλαμβανομένων αιτημάτων, παραπόνων κ.λπ.).

**18.3. Σκοποί Επεξεργασίας:** (α) διαχείριση συμβατικής σχέσης (λειτουργική και μηχανογραφική εξυπηρέτηση, εκτέλεση, υποστήριξη και παρακολούθηση της Σύμβασης και εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεων των Μερών κ.λπ.) και (β) διασφάλιση της συμμόρφωσης του Προμηθευτή με τις εκ του νόμου υποχρεώσεις του (φορολογικές, ασφαλιστικές, λογιστικές, κ.λπ.), καθώς και την διασφάλιση των υπέρτερων έννομων συμφερόντων του, όπως η διαβίβαση δεδομένων σε δικηγορικές εταιρείες για υποστήριξη ή αντίκρουση νομικών αξιώσεων από τη Σύμβαση ή σε αρμόδιες αρχές. Στο πλαίσιο και για το σκοπό διενέργειας ενεργειακών αναλύσεων και διαστρωμάτωσης αγοράς, ο Προμηθευτής ενδέχεται να καταρτίζει ενεργειακά προφίλ, με στόχο τη βέλτιστη ανταπόκριση στις ανάγκες των Πελατών του ή/και την παροχή συμβουλών εξοικονόμησης ενέργειας.

**18.4. Νομικές βάσεις επεξεργασίας:** Εκτός αν ορίζεται διαφορετικά κατά τη συλλογή των δεδομένων, η νομική βάση για την επεξεργασία τους είναι μία εκ των ακόλουθων: (α) η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση της συμβατικής σχέσης/Σύμβασης (Άρθρο 6.1.β του Γενικού Κανονισμού), (β) έχει δοθεί η ρητή συγκατάθεσή του υποκειμένου των δεδομένων (Άρθρο 6.1.α του Γενικού Κανονισμού), (γ) Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση του Προμηθευτή για τους σκοπούς των έννομων συμφερόντων που επιδιώκει ο Προμηθευτής (Άρθρο 6.1.γ του Γενικού Κανονισμού).

**18.5. Χρόνος τήρησης:** Τα δεδομένα που αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας στο πλαίσιο της Σύμβασης τηρούνται για χρονικό διάστημα είκοσι (20) ετών μετά τη λήξη ή τη λύση της Σύμβασης για λόγους υποστήριξης ή αντίκρουσης νομικών αξιώσεων από τη Σύμβαση (ανώτατος χρόνος παραγραφής αξιώσεων).

**18.6. Δικαιώματα Υποκειμένου των δεδομένων:** Ο Πελάτης ως Υποκείμενο των δεδομένων έχει δικαίωμα πρόσβασης στα δεδομένα του, που αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας καθώς και δικαίωμα διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού της επεξεργασίας, φορητότητας και εναντίωσης στην επεξεργασία, υπό τις προϋποθέσεις που προβλέπονται στο Κεφάλαιο III του Γενικού Κανονισμού, αξιοποιώντας το σχετικό έντυπο του Προμηθευτή: [\(ΑΙΤΗΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ\)](#). Εφόσον μετά την άσκηση των δικαιωμάτων του θεωρεί ότι δεν έχει ικανοποιηθεί, ο Πελάτης έχει τη δυνατότητα να προσφύγει στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα για κάθε ζήτημα που σχετίζεται με την επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων στο πλαίσιο της Σύμβασης.

**1.Ανάλυση Κυμαινόμενης Χρέωσης Προμήθειας Χωρίς Ρήτρα Αναπροσαρμογής & Όρια Διακύμανσης.**

**Χρέωση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας = [(Τιμή Εκκαθάρισης Αγοράς + Λογαριασμοί Προσαυξήσεων (Λ.Π.)) \* (1+Συντελεστής Κόστους)] (€/kWh) + Διαχειριστικό Περιθώριο Εμπορίας του Προμηθευτή (€/kWh).**

**1.1** Η Τιμή Εκκαθάρισης Αγοράς Επόμενης Ημέρας (Τ.Ε.Α.) ισούται με το μέσο όρο των τιμών που έλαβε η Τιμή Εκκαθάρισης Αγοράς Επόμενης Ημέρας (Τ.Ε.Α.) για την περίοδο κατανάλωσης του Πελάτη που τιμολογείται σε έκαστο Λογαριασμό (ΕΝΑΝΤΙ ή/και ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΟ), όπως δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας Α.Ε. (EnEx Group) και ειδικότερα στα Αποτελέσματα Αγοράς Επόμενης Ημέρας του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας Α.Ε.

**1.2.** Οι Λογαριασμοί Προσαυξήσεων ισούνται με το άθροισμα των μέσων όρων κόστους των κατωτέρω επιμέρους Λογαριασμών Προσαυξήσεων του Διαχειριστή Συστήματος Μεταφοράς για την περίοδο κατανάλωσης του Πελάτη που τιμολογείται σε έκαστο Λογαριασμό (ΕΝΑΝΤΙ ή/και ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΟ), και ειδικότερα των :

- (ΛΠ-1): Λογαριασμός Προσαυξήσεων Απωλειών Συστήματος
  - (ΛΠ-2): Λογαριασμός Προσαυξήσεων Ισχύος Εξισορρόπησης
  - (ΛΠ-3): Λογαριασμός Προσαυξήσεων Οικονομικής Ουδετερότητας
- Οι μοναδιαίες τιμές του κόστους ΛΠ-1, ΛΠ-2, ΛΠ-3 ανά δεκαπεντάλεπτο δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα του Διαχειριστή Συστήματος Μεταφοράς.

Συμφωνείται ρητά μεταξύ των Μερών ότι σε περίπτωση κατά την οποία κατά την ημερομηνία έκδοσης του Λογαριασμού δεν έχουν γνωστοποιηθεί τα δεδομένα της Διορθωτικής Εκκαθάρισης που διενεργεί ο Διαχειριστής Συστήματος Μεταφοράς ή τυχόν άλλος αρμόδιος προς τούτο φορέας για μέρος ή ολόκληρη την περίοδο κατανάλωσης του Λογαριασμού, ο Προμηθευτής θα προβαίνει σε εκτιμήσεις των Λογαριασμών Προσαυξήσεων για την αντίστοιχη περίοδο κατανάλωσης, λαμβάνοντας υπόψη όλα τα διαθέσιμα γνωστοποιημένα δεδομένα, τόσο των Διορθωτικών όσο και των Αρχικών Εκκαθαρίσεων, έως και την τελευταία ημέρα κατανάλωσης για την οποία αυτές έχουν καταστεί γνωστές και θα τιμολογεί τον Πελάτη σύμφωνα με τις ως άνω εκτιμήσεις για την αντίστοιχη περίοδο κατανάλωσης. Ειδικότερα, δε, στην περίπτωση που η περίοδος κατανάλωσης του Λογαριασμού αφορά σε διάστημα για το οποίο δεν έχουν γνωστοποιηθεί ούτε τα δεδομένα της Αρχικής Εκκαθάρισης ούτε τα δεδομένα της Διορθωτικής Εκκαθάρισης, λαμβάνεται υπόψη για την εκτίμηση και τιμολόγηση του κόστους των Λογαριασμών Προσαυξήσεων το πιο πρόσφατο διάστημα με διαθέσιμα δεδομένα, ίσης διάρκειας με την διάρκεια της περιόδου κατανάλωσης του Λογαριασμού. Αμέσως μετά την γνωστοποίηση των δεδομένων της Διορθωτικής Εκκαθάρισης, καθώς και όσων στοιχείων κόστους συνδέονται με την πρωθύτερη διενέργεια αυτής, ο Προμηθευτής θα προβαίνει σε εκ νέου υπολογισμό του κόστους των Λογαριασμών Προσαυξήσεων (Λ.Π.) του Πελάτη για την αντίστοιχη περίοδο κατανάλωσης και ενδεχόμενη χρηματική διαφορά θα καταλογίζεται στον επόμενο Εκκαθαριστικό Λογαριασμό του.

**1.3. Ο Συντελεστής Κόστους ορίζεται σε ποσοστό 25,00 %**

Για τον προσδιορισμό του ως άνω Συντελεστή Κόστους λαμβάνονται υπόψη από τον Προμηθευτή τα ακόλουθα κόστη προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας:

a.Το Κόστος Κανονικοποίησης Απωλειών Δικτύου Διανομής. Η χρέωση αυτή αφορά στο κόστος ισοσκελισμού των πραγματικών και των υπολογιζόμενων, βάσει του ισχύοντος συντελεστή, απωλειών δικτύου διανομής και επιβάλλεται και κοινοποιείται στον Προμηθευτή από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής.

b.Το Κόστος Διοικητικών Δαπανών αφορά σε διάφορα Τέλη και Χρέωσεις που αποδίδει ο Προμηθευτής υπέρ του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας Α.Ε., του Διαχειριστή Συστήματος Μεταφοράς, του Οίκου Εκκαθάρισης (AthexClear) και των Γενικών Εκκαθαριστικών Μελών του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας Α.Ε. στο πλαίσιο των συναλλαγών του στις Χονδρικές Αγορές Ηλεκτρικής Ενέργειας (Αγορά Επόμενης Ημέρας, Ενδοημερήσια Αγορά, Αγορά Εξισορρόπησης).

c.Το Κόστος που καταβάλλει ο Προμηθευτής υπέρ του Ειδικού Λογαριασμού ΑΠΕ (ΕΛΑΠΕ) για την ενίσχυση του Ειδικού Λογαριασμού ΑΠΕ & ΣΗΘΥΑ Διασυνδεδεμένου Συστήματος και Δικτύου που διαχειρίζεται ο ΔΑΠΕΕΠ και του Ειδικού Λογαριασμού ΑΠΕ & ΣΗΘΥΑ Μη Διασυνδεδεμένων Νησιών που διαχειρίζεται ο Διαχειριστής Δικτύου Διανομής, όπως αυτό ορίζεται από την εκάστοτε ισχύουσα σχετική νομοθεσία κατά τη διάρκεια της Σύμβασης.

d.Το Κόστος Απωλειών του Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας [για το Διασυνδεδεμένο Σύστημα Μεταφοράς (ΔΝ) ή για το Μη Διασυνδεδεμένο Σύστημα Μεταφοράς (ΜΔΝ)].

e.Οι Αποκλίσεις Δηλώσεων Φορτίου από την πραγματική ζήτηση, που προκύπτει απολογιστικά.

**1.4.** Το Διαχειριστικό Περιθώριο Εμπορίας του Προμηθευτή ορίζεται σε **0,01050 €/kWh** για τη διάρκεια της παρούσας Σύμβασης.

**1.5.** Διευκρινίζεται ότι στην παρούσα τιμολόγηση με κυμαινόμενη χρέωση Προμήθειας δεν εφαρμόζεται Ρήτρα Αναπροσαρμογής Χρεώσεων Προμήθειας υπό τα άρθρα 7.1 και 7.2. της Σύμβασης και δεν επιβάλλεται Ρήτρα Πρόωρης Αποχώρησης στον Πελάτη για την καταγγελία της Σύμβασης από τον Πελάτη πριν το πέρας του ελάχιστου χρόνου ισχύος της Σύμβασης σύμφωνα με το άρθρο 10.3. της Σύμβασης.

**1.6.** Η χρέωση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας δεν περιλαμβάνει χρεώσεις που εμπίπτουν στις Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις και τις Λουπές Χρεώσεις, όπως ενδεικτικά η χρέωση Χρήσης Συστήματος, η χρέωση Χρήσης Δικτύου, η χρέωση Υπηρεσιών Κοινής Ωφελείας, οι λουπές επιβαρύνσεις για τη χρήση του ΕΣΜΗΕ, η χρέωση ΕΤΜΕΑΡ ή οποιαδήποτε άλλη Ρυθμιζόμενη χρέωση ή Λουπή χρέωση τυχόν επιβληθεί μελλοντικά.

**2.Εφαρμογή των διατάξεων του άρθρου 138 του Ν. 4951/2022 (ΦΕΚ Α' 129/04.07.2022).**

Σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 138 του Νόμου 4951/2022 (ΦΕΚ Α' 129/04.07.2022), για την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας από την 1η Αυγούστου 2022 έως την 1η Ιουλίου 2023 δεν εφαρμόζεται από τους προμηθευτές ηλεκτρικής ενέργειας σε κυμαινόμενα τιμολόγια προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας χρέωση ρήτρας αναπροσαρμογής ή αντίστοιχης ρήτρας, η οποία συνδέεται με τη διακύμανση μεγεθών της χονδρεμπορικής αγοράς, είτε πρόκειται για τιμολόγια με διακριτή αναγραφή της ανωτέρω ρήτρας είτε για τιμολόγια χωρίς διακριτή αναγραφή αυτής. Η περίοδος ισχύος της ως άνω διάταξης δύναται να παραταθεί με απόφαση του Υπουργού Περιβάλλοντος και Ενέργειας ή να λήξει πριν την 1η Ιουλίου 2023, εφόσον δεν διατηρείται σε ισχύ ο προσωρινός Μηχανισμός Επιστροφής Εσόδων Αγοράς Επόμενης Ημέρας κατά το άρθρο 12Α του ν. 4425/2016 (Α' 185). Οι προμηθευτές ηλεκτρικής ενέργειας ανακοινώνουν σε μηνιαία βάση και σε ευδιάκριτο σημείο στην ιστοσελίδα τους, έως την εικοστή ημέρα (20η) ημέρα του προηγούμενου μήνα (Μ-1), πριν από τον μήνα εφαρμογής (Μ), τις πάγιες χρεώσεις και τις χρεώσεις προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας για το σκέλος ισχύος και ενέργειας που εφαρμόζονται στα ανωτέρω τιμολόγια προμήθειας. Σημειωτέον ότι η αλλαγή προμηθευτή ή τιμολογίου προμήθειας, συνεπεία της παρούσας μεταβολής των χρεώσεων προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας γίνεται αζημίως για τους Πελάτες και δεν συνεπάγεται δικαίωμα αποζημίωσης του προμηθευτή λόγω πρόωρης αποχώρησης.

Ο/Η ΣΥΝΑΙΝΩΝ/ΣΥΝΑΙΝΟΥΣΑ  
ΥΠΟΓΡΑΦΗ/ΣΦΡΑΓΙΔΑ ΠΕΛΑΤΗ



VOLTERRA A.E. ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Αμαρουσίου Χαλανδρίου 16, 151 25, Μαρούσι, Αθήνα, Α.Φ.Μ.: 998808439, ΔΟΥ: ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ

| Σελίδα 1 από 1 | INTD.085-28/v1

Μέλος του Ομίλου 