

### 1. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

ΝΟΜΙΚΗ ΜΟΡΦΗ : Α.Ε.  Ο.Ε.  Ε.Ε.  Ε.Π.Ε.  Ι.Κ.Ε.  Άλλη

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ / ΕΠΩΝΥΜΙΑ : \_\_\_\_\_ Α.Φ.Μ : \_\_\_\_\_

ΤΗΛΕΦΩΝΟ : \_\_\_\_\_ ΚΙΝΗΤΟ : \_\_\_\_\_ Δ.Ο.Υ : \_\_\_\_\_

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ : \_\_\_\_\_ ΑΡΙΘΜΟΣ : \_\_\_\_\_ ΠΟΛΗ : \_\_\_\_\_

EMAIL : \_\_\_\_\_ ΤΚ : \_\_\_\_\_ ΝΟΜΟΣ : \_\_\_\_\_

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΝΟΜΙΜΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥ (μόνο για τις εταιρείες) : \_\_\_\_\_

ΑΔΤ (Ν.Ε.) : \_\_\_\_\_ Α.Φ.Μ (Ν.Ε.) : \_\_\_\_\_ ΤΗΛΕΦΩΝΟ (Ν.Ε.) : \_\_\_\_\_

ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ : \_\_\_\_\_ ΣΤΑΚΟΔ ( ΚΑΔ ) : \_\_\_\_\_

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ (Αν διαφέρει από τον νόμιμο εκπρ.) : \_\_\_\_\_

EMAIL : \_\_\_\_\_ ΚΙΝΗΤΟ : \_\_\_\_\_

### 2. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΜΕΤΡΗΤΗ

ΗΚΑΣΠ : \_\_\_\_\_ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ : \_\_\_\_\_

Δ/ΝΣΗ ΜΕΤΡΗΤΗ : \_\_\_\_\_ ΕΓΓΥΗΣΗ (€) : \_\_\_\_\_

ΠΟΛΗ : \_\_\_\_\_ Τ.Κ. : \_\_\_\_\_ ΟΙΚΙΑΚΟ ΑΥΤΟΝΟΜΟ :

ΟΙΚΙΑΚΟ ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΟ :

ΤΥΠΟΣ ΜΕΤΡΗΤΗ : \_\_\_\_\_ ΕΝΔΕΙΞΗ ΜΕΤΡΗΤΗ (m3) : \_\_\_\_\_ ΕΜΠΟΡΙΚΟ :

### 3. ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

EBILL  Ε-MAIL ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ : \_\_\_\_\_ ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΟΣ

ΕΝΤΥΠΟΣ  Δ/ΝΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ : \_\_\_\_\_ ΕΝΑΝΤΙ

### 4. ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ

ΙΔΙΟΚΤΗΤΗΣ  ΝΑΙ  ΟΧΙ  ΕΝΟΙΚΙΑΣΤΗΣ  ΝΑΙ  ΟΧΙ  ΠΡΩΤΗ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ  ΝΑΙ  ΟΧΙ

ΑΛΛΑΓΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ  ΝΑΙ  ΟΧΙ  ΕΠΑΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ  ΝΑΙ  ΟΧΙ  ΔΙΑΔΟΧΗ/ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ  ΝΑΙ  ΟΧΙ

Δηλώνω ότι ανήκω στην κατηγορία των Ευάλωτων Πελατών  ΝΑΙ  ΟΧΙ

### 5. ΕΞΟΦΛΗΣΗ ΜΕ ΠΑΓΙΑ ΕΝΤΟΛΗ

ΟΝΟΜ/ΜΟ ΚΑΤΟΧΟΥ : \_\_\_\_\_ IBAN : \_\_\_\_\_

ΑΡ. ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ : \_\_\_\_\_ ΤΡΑΠΕΖΑ : \_\_\_\_\_

### 5. ΑΠΟΔΟΧΗ ΟΡΩΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ

Με την υπογραφή της αίτησης αυτής δηλώνω ρητά ότι αποδέχομαι τα εξής κάτωθι:

- Διάβασα και κατανόησα απολύτως τους όρους της σύμβασης για την προμήθεια φυσικού αερίου, όπως αναγράφονται στην πίσω όψη της αίτησης αυτής.
- Εφόσον ο Προμηθευτής - εταιρεία Volterra ΑΕ κάνει δεκτή την αίτησή μου αυτή, η σύμβαση για την προμήθεια φυσικού αερίου θα τεθεί σε ισχύ.
- Είμαι χρήστης του μετρητή ή των μετρητών που αναφέρονται στο πεδίο 2 ανωτέρω.
- Έλαβα γνώση των προσφερόμενων τιμοκαταλόγων της Volterra ΑΕ και επέλεξα το πρόγραμμα που δηλώνεται στο πεδίο 2.
- Δια της παρούσας παρέχω εξουσιοδότηση προς την Volterra ΑΕ για να ενεργήσει οιαδήποτε απαιτούμενη πράξη για την εκπροσώπηση του άνω μετρητή ή των άνω μετρητών, τα στοιχεία των οποίων αναφέρονται στα πεδία 2 και τη λήψη ιστορικών στοιχείων που αφορούν την κατανάλωση από τον οικείο διαχωριστή δικτύου διανομής.
- Ρητά παρέχω την συγκατάθεσή μου για την επεξεργασία των δεδομένων μου προσωπικού χαρακτήρα από την Volterra ΑΕ, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 18 των Όρων της παρούσας σύμβασης προμήθειας και τις διατάξεις του ΓΚΠΔ.
- Όλα τα στοιχεία της αίτησης αυτής είναι απολύτως ακριβή και αληθή, αναλαμβάνω δε την υποχρέωση να γνωστοποιήσω αμέσως οποιαδήποτε μεταβολή αυτών στη Volterra ΑΕ.
- Παρέχω την συγκατάθεσή μου πρακτικώς η Volterra ΑΕ να διαβιβάζει, δεδομένα μου προσωπικού χαρακτήρα σε τρίτους, νομίμως εκτελούντες την επεξεργασία για λογαριασμό της και ειδικότερα σε άλλες θυγατρικές εταιρείες ή σε τρίτους, δικαστικές, διοικητικές, φορολογικές, τελωνειακές, διατηρητικές αρχές ή άλλες δημόσιες αρχές, ρυθμιστικούς φορείς, εταιρείες ενημέρωσης σφαιλετών και δικηγόρους, σύμφωνα πάντα με τα οριζόμενα στο άρθρο 18 των Όρων της παρούσας σύμβασης προμήθειας και τις διατάξεις του ΓΚΠΔ και στο βαθμό που η ως άνω διαβίβαση είναι αναγκαία για τους αναφερόμενους σκοπούς που απορρέουν από την παρούσα σύμβαση προμήθειας ή επιβάλλεται από το Νόμο. ΝΑΙ  ΟΧΙ
- Αποδέχομαι την επικοινωνία για ενημερωτικούς ή/και διαφημιστικούς σκοπούς μέσω SMS, Newsletter ή/και άλλων ηλεκτρονικών και έντυπων μέσων, μεμονωμένα ή/και με συνδυασμό. ΝΑΙ  ΟΧΙ

ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ :

ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ : \_\_\_\_\_ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ : \_\_\_\_\_ ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΕΛΑΤΗ : \_\_\_\_\_

ΚΩΔ. ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ : \_\_\_\_\_

## ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ VOLTERRA A.E.

Με την παρούσα σύμβαση η εταιρεία με την επωνυμία Volterra Ανώνυμη Εταιρεία Παραγωγής και Εμπορίας Ενέργειας και το διακριτικό τίτλο «Volterra A.E.» με αρ. μητρώου συμμετεχόντων ΑΔ-01632 στον αρμόδιο Διαχειριστή (εφεξής ο Προμηθευτής), και ο πελάτης, (εφεξής ο Πελάτης), τα ειδικότερα στοιχεία των οποίων αναφέρονται στην συνημμένη παρούσα αίτηση (εφεξής η Αίτηση), συμφωνούν την προμήθεια φυσικού αερίου με τους κάτωθι όρους:

### Όροι:

**4.1.Αίτηση:** Η αίτηση του Πελάτη προς τον Προμηθευτή, σε συνέχεια της οποίας (καθώς και της προφορικής προμήθεας του Προμηθευτή) συνιστάει τη παρούσα Σύμβαση. **4.1.Β. Διακριτικός Δικτύου Διαγωγής:** η εταιρεία στην οποία έχει δοθεί η Άδεια Διαγωγής ή/και Διακρίσεων του Δικτύου Διαγωγής Φυσικού αερίου ενός συγκεκριμένου ορίου γεωγραφικής περιοχής, σύμφωνα με το άρθρο 21 του ν. 3428/2005 και το άρθρο 80 ν. 4001/2011, ως τροποποιημένη εκδόσεις ισχύον.

**4.1.Γ. Διακριτικός Συστήματος Μεταφοράς ή «ΔΕΔΦΑ»:** η εταιρεία με την επωνυμία Διακριτικός Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου ΑΕ («ΔΕΔΦΑ ΑΕ») ή ο Διακριτικός Ανεξάρτητος Συστήματος Μεταφοράς Φυσικού Αερίου (ΑΣΦΔ) στην οποία έχει ανατεθεί η λειτουργία διακρίσεως, εκμετάλλευση και ανάπτυξη του Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου ή του ΑΣΦΔ. **4.1.Δ. Είδος Πελάτη:** νοούνται πελάτες α) με ειδικές ανάγκες (ΑΜΕΤΑ) νοούνται τα πρόσωπα που αποδεικνύουν, προάγοντας στην Εταιρεία αναγνωρισμένο σχετικό ιατρικό πιστοποιητικό ή άλλο ισοδύναμο ποσοδεικτικό, ότι πάσχουν από αναπηρία ή ασθένεια η οποία παρεμποδίζει σημαντικά την ομαλή διεξαγωγή των καθημερινών δραστηριοτήτων τους. Ο προστατευτικό για τους Πελάτες με ειδικές ανάγκες όροι των Γ.Ο.Σ.Π. εφαρμόζονται και σε περίπτωση που η Σύμβαση Προμήθειας έχει συναρθεί από πρόσωπο με το οποίο το εν λόγω πρόσωπο συνικεύει. Πελάτες με ειδικές ανάγκες νοούνται επίσης και τα πρόσωπα τα οποία έχουν συμπληρώσει το εγγραπτό πέμψο έως τις ηλικίας τους, υπό την προϋπόθεση ότι δεν αναικούν με άλλο πρόσωπο το οποίο δεν έχει συμπληρώσει τα 5 άνω όρια ηλικίας. β) Προνομιακά Πελάτες νοούνται οι Πελάτες οι εγκαταστάσει των οποίων εμπίπτουν σε μία από τις ακόλουθες κατηγορίες: νοσοκομεία, γραφεία, γραφεία, οικεί ευρήματα, κέντρα περίθαλψης, ορτοπεδικά και εν γένει κάθε άλλη κατηγορία Πελάτη που κατά την Αίτηση επιλέγει στον ως άνω ορισμό γ) με αυξημένη ετήσια κατανάλωση (>0,1 GWh). Στις περιπτώσεις Πελάτων, που εκτιμάται αυξημένες καταναλώσεις (μεγαλύτερες από 0,1 ΓWh ετησίως), είναι δυνατόν να συμφωνηθούν τρόποι απόδοσης και χρέωσης της Υπηρεσίας Αερίου με ειδικά χαρακτηριστικά και για άσο χρονικό διάστημα διατηρώντας τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά. Ο χαρακτηρισμός ενός Πελάτη ως Ειδικός Πελάτης, υφίσταται για άσο διάστημα ισχύοντα τα ανωτέρω περιγραφόμενα χαρακτηριστικά. **4.1.Ε. Ευλόγητο Πελάτες:** Ως Ευλόγητο Πελάτες νοούνται οι πελάτες που πληρούν τα κριτήρια που περιγράφονται στο άρθρο 52 του ν. 4001/2011 και εξεδικούνται με υπουργική απόφαση που εκδίδεται κατ' εξουσιοδότηση του.

**4.1.ΣΤ.Α.Σ.Τ.:** ο μονοδικός Ηλεκτρονικός Κυδικός Αναγνώρισης Σημείου Παράδοσης, που αποτελείται από είκοσι (20) χαρακτηριστικά, μοναδικούς για κάθε Σημείο Παράδοσης του Δικτύου Διαγωγής και περιλαμβάνεται στη Σύμβαση Σύνδεσης. **4.1.ΣΤ.Β.Κυδικός Διακριτικός Δικτύου Διαγωγής:** ο Κυδικός άσος έχει εγκριθεί δύναμει της υπ' αριθμόν 589/2016 απόφασης της ΡΑΕ (ΟΕΚ Β' 487/20.02.2017), όπως τροποποιήθηκε και κωδικοποιήθηκε δύναμει της υπ' αριθμόν 298/2018 απόφασης της ΡΑΕ (ΟΕΚ Β' 1507/02.05.2018), ή άσος εκδόσεως ισχύον, μέσω του οποίου ρυθμίζεται η διαδικασία και οι υποχρεώσεις του Διαχειριστή του Δικτύου Διαγωγής, των Χρηστών του Δικτύου Διαγωγής και των Τελικών Πελατών που συνδέονται στο Δίκτυο Διαγωγής καθώς και θέματα που αφορούν στη διακρίσεως, συντήρηση, ανάπτυξη, λειτουργία του Δικτύου Διαγωγής, καθώς και στους όρους και προϋποθέσεις πρόδησας των Χρηστών Διαγωγής στο Δίκτυο Διαγωγής και στις παρεχόμενες από τον Διαχειριστή του Δικτύου υπηρεσίες, όπως ειδικότερα αναφέρονται στο άρθρο 80 ν. 4001/2011. **4.1.ΣΤ.Γ.Κυδικός Διακριτικός του Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου:** ο Κυδικός υπ' αριθμόν 123/2018 απόφασης της ΡΑΕ (ΟΕΚ Β' 788/07.03.2018) ή άσος εκδόσεως ισχύον και αποτελεί το σημαντικότο κείμενο της δευτερογενούς νομοθεσίας της αγοράς φυσικού αερίου, καθώς θέτει τους λεπτομερείς κανόνες με βάση τους οποίους θα πραγματοποιείται η πρόδηση στο ΕΣΦΑ άσος τον Προμηθευτή, ή και των καταναλωτών, οι οποίοι θα θέλθουν να προμηθευθούν το άσολο, ή μέρος των αναγκών τους σε φυσικό αέριο, από δικούς τους προμηθευτές εντός και εκτός Ελλάδος. **4.1.ΣΤ.Δ.Κυδικός Προμήθειας Φυσικού Αερίου σε Πελάτες:** ο κυδικός υπ' αριθμόν οικ. 174842 (ΟΕΚ Β' 1969/01.06.2018) ή άσος εκδόσεως ισχύον, μέσω του οποίου ρυθμίζεται η διαδικασία και οι υποχρεώσεις των Προμηθευτών και των Πελατών, τόσο κατά το στάδιο των διαπραγματεύσεων και της σύναξης της μεταξύ τους σύμβασης, όσο και κατά την εκπλήρωση των συμβατικών τους υποχρεώσεων. Οι διατάξεις του παρόντος Κυδικού εφαρμόζονται και στην περίπτωση Προμήθειας Φυσικού Αερίου σε Πελάτες εκτός Συστήματος Μεταφοράς και Δικτύου Διαγωγής. **4.1.ΣΤ.Ε.Χωρέσεις:** Οι χρεώσεις που βαρύνουν τον Πελάτη και αφορούν σε τέλη και φόρους που αποδίδονται από τον Προμηθευτή σε τρίτους, σύμφωνα με την εκδόσεως ισχύουσα νομοθεσία. **4.1.ΣΤ.ΣΤ.Μετρήσεις:** ο εξοπλισμός μετρήσεων άσος φυσικού αερίου, εγκαταστήσει από τον Διαχειριστή Δικτύου Διαγωγής στο Σημείο Παράδοσης. **4.1.ΣΤ.Ζ.Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις:** οι χρεώσεις που βαρύνουν τους Πελάτες και αφορούν σε υπηρεσίες σχετικές με την προμήθεια φυσικού αερίου που παρέχονται από τρίτους, καθώς και σε ανταποδοτικό τσέκο, στο βαθμό που τα ποσά των χρεώσεων αυτών καταβάλλονται στον Διαχειριστή του Συστήματος ή το Διαχειριστή του οικείου Δικτύου ή τρίτους από τον Προμηθευτή ο οποίος εκπροσωπεί τους μετρητές τσέκο, σύμφωνα με τα οριζόμενα στους Κυδικούς Διακρίσεις Δικτύου, **4.1.ΣΤ.Ζ.Σημείο Παράδοσης:** η έσοδος κάθε πελάτη διετάσσεται μέσω της οποίας εγείρεται φυσικό αέριο από το δικτύο διαγωγής προς την εγκατάσταση του Πελάτη, κατά το οριζόμενα στο άρθρο 9 του Κυδικού Διακρίσεις Δικτύου Διαγωγής. **4.1.ΣΤ.Ζ.Β.Σύμβαση** προμήθειας φυσικού αερίου η οποία αποτελείται από α) την Αίτηση του Πελάτη που υπογράφεται από τον Πελάτη ή/και τους παρόντες Γενικούς Όρους Συνάληξης ή οι οποίοι υπογράφονται από τον Πελάτη γ) τον Γενικό ή Ειδικό Τυπολόγο Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας άσος ισχύει κατά το χρόνο υπογραφής της Σύμβασης Προμήθειας. **4.1.ΣΤ.Ζ.Γ.Χρεώσεις Προμήθειας ή Ανταγωνιστικές Χρεώσεις:** οι χρεώσεις που επιβάλλονται για την προμήθεια φυσικού αερίου στον Πελάτη και σχετίζονται αποκλειστικά με την προμήθεια φυσικού αερίου.

### 1. Αντικείμενο Σύμβασης:

Ο Προμηθευτής ο οποίος κατέχει άδεια προμήθειας φυσικού αερίου και είναι εγγεγραμμένος στο μητρώο Χρηστών του ΕΣΦΑ, εφόσον αποδεχτεί την αίτηση του Πελάτη, υποχρεούται κατά την διάρκεια ισχύος της παρούσας να προμηθεύει τον Πελάτη με φυσικό αέριο στο σημείο παράδοσης, όπως αυτό ορίζεται στην Αίτηση/Σύμβαση Προμήθειας φυσικού αερίου. Ο Πελάτης παραλαμβάνει την ποσότητα φυσικού αερίου και καταβάλλει εμπροθέσμως και προσηκόντως τις αμοιβές και χρεώσεις που ορίζονται στην παρούσα και τον νόμο. Ο Προμηθευτής θα είναι ο μοναδικός πάροχος φυσικού αερίου για τις άνω εγκαταστάσεις του Πελάτη καθ' όλη την διάρκεια ισχύος της παρούσας, με εξαίρεση τις περιπτώσεις που προβλέπονται στο άρθρο 40 του Κυδικού Διακρίσεις Δικτύου Διαγωγής Φυσικού Αερίου και ο Πελάτης συμφωνεί ότι θα καταναλώνει το φυσικό αέριο αποκλειστικά ο ίδιος και μόνο για τη χρήση που συμφωνήθηκε.

### 2. Υποχρεώσεις Προμηθευτή:

2.1. Ο Προμηθευτής είναι υποχρεωμένος να τηρεί τις απόφαιτες της Αρχής και τους όρους της σύμβασης που έχει συνάψει με τον ΔΕΔΦΑ για τη χρήση του Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου και με τον οικείο Διαχειριστή του Δικτύου Διαγωγής για τη χρήση του Δικτύου Διαγωγής Φυσικού Αερίου, ώστε να μπορεί να εκπληρώσει τις εκ της παρούσας υποχρεώσεις του. Ο Προμηθευτής είναι επίσης υποχρεωμένος να παρέχει φυσικό αέριο στον Πελάτη σύμφωνα με τους όρους της παρούσας, το έντυπο υπηρεσιών που δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή, τη σχετική νομοθεσία και τις οικείες απόφαιτες των αρμοδίων αρχών. 2.2. Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την υποχρέωση, αμέσως μετά την υπογραφή της παρούσας, να ενεργήσει οιαδήποτε πράξη που ορίζει ο νόμος, ώστε να καταχωρηθεί στον οικείο νόμο. 2.3. Με την υπογραφή από τον Διαχειριστή του Δικτύου, ως Εκπρόσωπος Φορέτη για τους μετρητές του Πελάτη, όπως ορίζονται στην αίτηση προμήθειας. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώσει γραπτό το Διαχειριστή του Συστήματος και του Δικτύου, ώστε να καταχωρηθεί ως προμηθευτής του συγκεκριμένου Πελάτη, προσκομίζοντας παράλληλα και γραπτή εξουσιοδότηση του Πελάτη για την καταχώρηση αυτή, η οποία θα λάβει τον τύπο και το περιεχόμενο που καθορίζεται από τον αρμόδιο Διαχειριστή. 2.3 Ο Προμηθευτής υποχρεούται να προβαίνει σε νόμιμη υποβολή δήλωσης φορέτη για τον Πελάτη στους αρμόδιους διαχειριστές, σύμφωνα με τα οριζόμενα στους οικείους Κυδικούς, να διαθέσει επαρκές χρηματικό ύλοιο για την κάλυψη των σχετικών χρηματικών υποχρεώσεων και να ενεργεί για την αδειάτηση προμήθειας φυσικού αερίου στον Πελάτη. 2.4 Ο Προμηθευτής υποχρεούται να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις που άσος αυτές απορρέουν από τη Σύμβαση και να προβαίνει στην έκδοση ορθών λογαριασμών στους οποίους θα αποτυπώνονται με ακρίβεια οι σχετικές χρεώσεις ενώ σε περίπτωση παρανόων ή ατιμητών του Δικτύου, ο Προμηθευτής υποχρεούται να ανταποκριθεί αμελλητί και να τηρεί τα προβλεπόμενα στον κοδικό διακρίσεις αιτημάτων και παραρτήσεων Πελατών. Ο Πελάτης δύναται να υποβάλει αίτημα ή παράνομο αναφορικά με την τήρηση των όρων της Σύμβασης Προμήθειας είτε με αποστολή μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομίου στη διεύθυνση [customercare@voltage.gr](mailto:customercare@voltage.gr) είτε μέσω του διαδικτυακού τύπου του Προμηθευτή ([www.voltage.gr](http://www.voltage.gr)) είτε μέσω του Κέντρου Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών (213 088 3000). 2.5 Με την επιφύλαξη των διατάξεων του άρθρου 68 του Κυδικού Διακρίσεις Δικτύου Διαγωγής, ο Προμηθευτής δεν ευθύνεται έναντι του Πελάτη για διοικητικές ή άλλες δυσκολίες που στην προμήθεια φυσικού αερίου που οφείλονται στα υποδομικά του Διακριτικού Συστήματος Μεταφοράς ή του οικείου Διακριτικού Δικτύου Διαγωγής, επί των οποίων δεν έχει κανένα δικαίωμα και δεν θα βαρύνει καμία υποχρέωση, ούτε για ζημίες ή λοιπές δυσκολίες στην παροχή φυσικού αερίου που οφείλονται σε αίτια πέραν του δικού του ελέγχου. Ο Προμηθευτής δεν υπέχει ευθύνη αποζημιώσεως του Πελάτη για τυχόν ζημίες του ή άσος και σωματικές βλάβες σε πρόσωπα του Πελάτη που αποδίδονται σε διοικητικές ή λοιπές δυσκολίες, στην παρική φυσικού αερίου, τυχόν γεγονότα ή καταστάσεις εκτός της ανάγκης άσος αυτές ορίζονται στην κείμενη νομοθεσία και γεγονότα που οφείλονται σε αίτια πέραν της δικής του ευθύνης.

### 3. Υποχρεώσεις του Πελάτη:

3.1. Ο Πελάτης, υποχρεούται να έχει και να διατηρεί σε καλή και ασφαλή κατάσταση την εσωτερική εγκατάσταση και τον Μετρητή στο Σημείο Παράδοσης του και να εξασφαλίζει την άρμόδιατη πρόσβαση των υπαλλήλων του Διαχειριστή, ώστε να είναι εφικτή η μέτρηση της καταναλωθείσας ποσότητας φυσικού αερίου/ενέργειας, καθώς και κάθε άλλη εγκατάσταση αναγκαία για την προμήθεια φυσικού αερίου ώστε να καθίσταται εφικτή η εκτέλεση της Σύμβασης από μέρος του Προμηθευτή. 3.2 Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να εξοφλεί τις παραρτήσεις 3.5 του Πελάτη υποχρεούται να κοινοποιεί έγγραφως στον Προμηθευτή την πρόδηση του να διακομεί (α) Προμηθευτή στην παρική φυσικού αερίου λόγω αποχώρησής του από το ακίνητο που αφορά η Σύμβαση Προμήθειας, τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν από την αποκομμένη ημερομηνία διακομής της παρικής φυσικού αερίου. Στην περίπτωση αυτή η Σύμβαση λύεται τριάντα (30) ημέρες μετά την λήψη της ως άνω γνωστοποίησης. Κατά τη περίπτωση που ο Πελάτης δεν γνωστοποιήσει την βούληση του για παύση της παρικής εμπροθέσμως, η Σύμβαση εξακολουθεί να ισχύει και ως εκ τούτου ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλλει τις απορρέουσες από αυτή οφειλές, έως άσο πραγματοποιηθεί η παύση εκπροσωπούμενος του Μετρητή του Πελάτη. 3.4 Ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώνει έγγραφως ή ηλεκτρονικά τον Προμηθευτή σχετικά με οποιαδήποτε τροποποίηση των στοιχείων επικοινωνίας του. 3.5 Ο Πελάτης υποχρεούται να καταναλώνει το φυσικό αέριο που προμηθεύεται από τον προμηθευτή αποκλειστικά για την χρήση που προβλέπεται στην Σύμβαση, αναγορευμένης της παρικής μέρους ή του συνόλου της ποσότητας φυσικού αερίου που προμηθεύει ο Προμηθευτής με οιαδήποτε τρόπο σε τρίτους.

### 4. Διάρκεια:

4.1 Με την επιφύλαξη της της καταγγέλλει της Σύμβασης από οποιοδήποτε από το Μέρο, συμφωνείται ότι έχει διάρκεια ενός (1) έτους από την ημερομηνία κατά την οποία αρχίζει η προμήθεια φυσικού αερίου (μέρα έναρξης τροποδοτήσεων του Μετρητή του Πελάτη) από τον οικείο Διαχειριστή Δικτύου Διαγωγής Φυσικού αερίου) όπως κοινοποιείται αντίστοιχος από τον οικείο Διαχειριστή Δικτύου Διαγωγής Φυσικού αερίου, ή εκτός άσο τα Μέρο συμφωνηθούν από κοινού σε μεγαλύτερο χρονικό διάστημα, όποτε ισχύει το μεγαλύτερο από χρονικό διάστημα. 4.2 Ο Προμηθευτής υποχρεούται να υπενθυμίσει με ατομική ειδοποίηση, έγγραφη ή ηλεκτρονική, στον Πελάτη την επερχόμενη λήξη της Σύμβασης ένα (1) μήνα πριν την εκπέλευση αυτής, καθώς και το δικαίωμα του Πελάτη για αλλαγή Προμηθευτή. 4.3 Η παρούσα σύμβαση θα ανανεώνεται αυτοδικαίως για ένα (1) έτος έκαστος φορά, εκτός άσο δεκαπέντε (15) ημέρες πριν της λήξης της διεκδικής της δήλωσε έγγραφως από τον Πελάτη ότι δεν επιθυμεί την ανανέωση. Σε περίπτωση αυτόματης ανανέωσης, εφαρμόζεται το ισχύον κατά την πρώτη ημέρα του νέου συμβατικού έτους τυπολόγο. 4.4 Με την υπογραφή της παρούσας, ο Πελάτης εξουσιοδοτεί τον Προμηθευτή να υποβάλλει στην οικείο Διακριτικό Δικτύου Διαγωγής φυσικού αερίου δήλωση εκπροσώπησης του Μετρητή/Σημείου Παράδοσης. Η έναρξη της προμήθειας επέρχεται κατά την ακριβή ημερομηνία έναρξης της άνω Δήλωσης, σύμφωνα με την σχετική γνωστοποίηση που θα λάβει ο Προμηθευτής από τον οικείο Διακριτικό του Δικτύου Διαγωγής. Εντός πένης (5) εργασιμών ημερών από την υπογραφή της παρούσας Σύμβασης και την παραλαβή πλήρους αίτησης προμήθειας και εφόσον όσος ολοκληρωθεί οι διαδικασίες που σχετίζονται με την ενεργοποίηση της σύνδεσης και την καταβολή της εγγύησης, ο Προμηθευτής ενημερώνει τον Πελάτη σχετικά με τον προβλεπόμενο χρόνο ενεργοποίησης της σύνδεσης και την έναρξη προμήθειας φυσικού αερίου. Σε περίπτωση που η εν λόγω αίτηση δεν είναι πλήρης, ο Προμηθευτής ενημερώνει άμεσα τον Πελάτη και τον παρέχει πρόβλημα δέκα (10) ημερών για τη συμπλήρωσή της. 4.5 Ο Πελάτης δύναται εντός δεκαεπτασάων (14) ημερών από την υπογραφή της παρούσας να αναπαυρηθεί από την

Σύμβαση, με έγγραφη κοινοποίηση στον Προμηθευτή εντός της άνω προθεσμίας. 4.6 Για το χρονικό διάστημα από την λήξη ή λύση της παρούσας με οιαδήποτε τρόπο και έως την έναρξη εκπροσώπησης του μετρητή του Πελάτη από άλλο προμηθευτή, ο Πελάτης υποχρεούται στην καταβολή ανταλλάγματος για τις ποσότητες φυσικού αερίου που θα καταναλωθούν βάσει του Τυπολόγου στο οποίο έχει ενταχθεί ο Πελάτης και σύμφωνα με τα εώ οριζόμενα.

### 5. Μέτρηση: Κατανάλωσης-Μετρήσεις

5.1 Για τους σκοπούς της παρούσας, ο Προμηθευτής θα τμολήσει τον Πελάτη για την ποσότητα φυσικού αερίου σύμφωνα με το έσοδο του προγράμματος που ο Πελάτης έχει επιλέξει στην Αίτηση/Σύμβαση και τις ενδείξεις της μετρητικής διάταξης. Η πραγματοποιηθεί της λήγης των ενδείξεων των μετρητών και της αποστολής τους στον Προμηθευτή, αποτελεί αποκλειστική ευθύνη του οικείου Διακριτικού του Δικτύου Διαγωγής (οκεία ΕΑΔ). Η αλληλογ των μετρήσεων των μετρητών διενεργείται από τον οικείο Διακριτικό του Δικτύου Διαγωγής. Ο Προμηθευτής σε κάθε περίπτωση θα τμολήσει τον Πελάτη με την έκδοση «έναντι» Λογαριασμών για την εκτιμώμενη καταναλώση και εκκαθαρισμένων Λογαριασμών για την πραγματική καταναλώση ποσότητας φυσικού αερίου. 5.2 Ο Μετρητής παρέχεται στην κυριότητα του οικείου Διακριτικού Δικτύου Διαγωγής φυσικού αερίου και ο Πελάτης δεσμεύεται ότι εγγυάται την ελεύθερη πρόσβαση σε αυτόν (εφόσον ο Μετρητής βρίσκεται σε χώρο της κυριότητός του), σε οποιαδήποτε και εξουσιοδοτούμενος εκπροσώπος του οικείου Διακριτικού Δικτύου Διαγωγής φυσικού αερίου (ο οποίος ορισμένως να είναι εφοροεισμένος με εταιρικές ταυτότητες αναγνώρισης), για κάθε έσοδος εργασία, όπως ανάγνωση/καταγραφή, έλεγχος, διάφορες τεχνικές επεμβάσεις, κλπ. 5.3 Η εκτίμηση της καταναλώσεως γίνεται από τον Διακριτικό του Δικτύου Διαγωγής (οκεία ΕΑΔ) με βάση τα προβλεπόμενα στον Κανονισμό Μετρήσεων και τον Κυδικό Διαγωγής. 5.4 Εφαρμογή οποιασδήποτε μεθοδολογίας προδορήσας της καταναλώσεως γίνεται σε περιπτώσεις αδυναμίας λήγης των ενδείξεων του Μετρητή για σκοπούς έσοδους λογαριασμού έναντι. Σε κάθε περίπτωση η εκκαθάριση του λογαριασμού και η τελική τμολήση του πελάτη γίνεται με βάση την πραγματική καταναλώση που προκύπτει από τις ενδείξεις του μετρητή 5.5 Σε περίπτωση που ο Πελάτης αντιστηθεί ότι ο Μετρητής έχει υποστεί ζημία ή βλάβη οφείλει να ενημερώσει άμεσα τον Προμηθευτή και τον οικείο Διακριτικό του Δικτύου Διαγωγής. Ο Πελάτης είτε το δικαίωμα να αιτηθεί τον έλεγχο του Μετρητή του, αναλαμβάνοντας τα αναγκαίονα κόστη ελέγχου από δικαστωθεί ότι η μετρητική διάταξη λειτουργεί εντός των νόμιμων ορίων άσος που προβλέπει ο Κανονισμός Μετρήσεων, άλλως επιβαρύνεται ο αρμόδιος Διακριτικός Δικτύου. Ο Προμηθευτής επίσης δικαιούται να αιτηθεί τον έλεγχο του Μετρητή του, άσος επίσης υποχρεούται να ενημερώσει τον Πελάτη για την υποβολή αιτήματος ελέγχου του μετρητή του, το χρόνο διενεργείας και τα αποτελέσματα του ελέγχου. Ο Πελάτης δύναται να παραιτείται κατά την διενέργεια ελέγχου του Μετρητή του. 5.6 Ο Πελάτης υποχρεούται να ανέξει από κάθε επέμβαση στην εσωτερική εγκατάσταση, συμπεριλαμβανομένου του Μετρητή σύμφωνα με τα οριζόμενα στην κείμενη νομοθεσία και την σύμβαση σύνδεσης με τον Διακριτικό του Δικτύου Δικτύου Διαγωγής φυσικού αερίου. Σε κάθε δε περίπτωση έχει υποχρέωση άμεσας ενημέρωσης του Προμηθευτή και του Διακριτικού του Δικτύου Διαγωγής από δικαστωθεί οιαδήποτε τέτοια βλάβη, σφάλμα, μεταρρύθμιση ή αλλοίωση στις εγκαταστάσεις παρικής. Διευκρινίζεται ότι ο Προμηθευτής δεν βαρύνεται με οιαδήποτε δαπάνη για την προμήθεια, εγκατάσταση και συντήρηση ή επισκευή μετρητών, ασυσκευών και οιασδήποτε εξοπλισμού-εγκαταστάσεων. 5.7 Η επίκληση από πλευράς του Πελάτη ανηρωσίων ως προς την ακρίβεια λειτουργίας της μετρητικής διάταξης δεν απαλλάσσει αυτόν από την υποχρέωση έγγραφης εξοφλήσεως των λογαριασμών που εκδίδει και αποστέλλει ο Προμηθευτής σε αυτόν.

### 6. Τμολήγηση-Πληρωμή:

6.1 Τα Τμολήγηση Προμήθειας Φυσικού Αερίου («Τμολήγηση») του Προμηθευτή κοινοποιούνται στη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας και αναρτώνται στην επίσημη εταιρική ιστοσελίδα του Προμηθευτή. Ως μονάδα χρέωσης ορίζεται η κιλοβατώρα (kWh) Ανωτέρας Θερμογόνου Δύναμης. Ο Προμηθευτής υπολογίζει τις ποσότητες φυσικού αερίου που παρέχονται στους Πελάτες, επί τη βάσει των άσος φυσικού αερίου και τη θερμογόνου δύναμη του φυσικού αερίου και υπολογίζει ανάλογα τα ποσά που θα καταβληθούν από τους Πελάτες μέσω των Λογαριασμών Φυσικού Αερίου («Λογαριασμούς»). Τα καταναλωθέντα φυσικά αέριο τμολείται από την Εταιρεία βάσει του Τυπολόγου που έχει αιτηθεί ο Πελάτης και με βάση τις ισχύουσες φορολογικές διατάξεις. 6.2 Ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλλει στον Προμηθευτή το ποσό που αναγράφεται στον Λογαριασμό που θα εκδίδει και θα το αποστέλλει ο Προμηθευτής. Ο Λογαριασμός, εκδίδεται και αποστέλλεται στον Πελάτη, ανάλογα με το έσοδο των συμφωνηθέντων τμολήγηση, ήτοι : α. Βιομηχανικό/Εμπορικό: μηνιαίος β. Οικιακό: μηνιαίος, ή διμηνιαίος βάσει εκτιμώμενης είτε καταμετρομένης καταναλώσεως («έναντι») και «Εκκαθαριστικό» σύμφωνα με τα μετρητικά στοιχεία που αποστέλλει ο οικείο Διακριτικός Δικτύου Διαγωγής στον Προμηθευτή, εκτός άσο ορίζεται άλλως στους Ειδικούς Όρους, μη αποκλεισμένους τις εκτελείας του Προμηθευτή να εκδίδει Λογαριασμούς από μεγαλύτερο χρονικό διάστημα κατόπιν σχετικής έγγραφου ενημερώσεως του Πελάτη. Ο Λογαριασμός αποστέλλεται ταχυδρομικώς στην τελευταία δλωθείσα διεύθυνση του Πελάτη. Εναλλακτικά, ο Πελάτης δύναται να λαμβάνει τον Λογαριασμό ηλεκτρονικά, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομίου στη δηλωθείσα από αυτόν ηλεκτρονική διεύθυνση του που αναγράφεται στην Αίτηση, επιλέγοντας τον τρόπο αυτό είτε μέσω της Αίτησης του είτε ενημερώνοντας τον Προμηθευτή οποτεδήποτε με δήλωση του στην ηλεκτρονική διεύθυνση [customercare@voltage.gr](mailto:customercare@voltage.gr). Σε περίπτωση εφαρμογής δήλωσης από τον Πελάτη τις ηλεκτρονικής του διεύθυνσης ο Προμηθευτής οδεύει ευθύνη οφείλει και ο Πελάτης δεν απαλλάσσεται της ευθύνης του για εμμεροσβήση και αλοσερή εξοφλήση του Λογαριασμού. Σε περίπτωση κατά την οποία ο Πελάτης δεν λαμβάνει Λογαριασμούς για οποιαδήποτε αιτία οφείλει να ενημερώσει σχετικά τον Προμηθευτή. 6.3 Ο Λογαριασμός περιλαμβάνει την ποσότητα φυσικού αερίου συνολικά που καταμετροήθηκε από την μετρητική διάταξη του Πελάτη ή εκτιμώμενη από τον οικείο Διακριτικό του Δικτύου Διαγωγής ή τον Προμηθευτή, τις Χρεώσεις Προμήθειας, που περιλαμβάνουν όλες τις χρεώσεις που αφορούν την προμήθεια ποσότητας φυσικού αερίου βάσει του τμολήγηση στο οποίο αναφέρεται ο Πελάτης, άσος ισχύει κατόπιν τυχών τροποποιήσεων κατά τα εώ οριζόμενα, και τα χαρακτηριστικά του προγράμματος συμβολισμού που έχει επιλέξει ο Πελάτης και αναφέρεται στην Αίτηση/ Σύμβαση Προμήθειας, τα οφειλόμενα ποσά που αφορούν υπηρεσίες σχετικά με την προμήθεια φυσικού αερίου που παρέχονται από τρίτους όπως ενδεικτικά η χρήση του Εθνικού Συστήματος Μεταφοράς Φυσικού Αερίου και η χρήση του οικείου Δικτύου Διαγωγής Φυσικού Αερίου, τα οφειλόμενα ποσά που βαρύνουν τον Πελάτη και ο Προμηθευτής τα αποδίδει σε τρίτους άσος ενδεικτικά οικειοκρικές υπηρεσίες που παρέχονται από τον οικείο Διακριτικό του Δικτύου Διαγωγής φυσικού αερίου (ή: έκταση καταγραφή ενδείξεων μετρητή μετά από αίτηση τελικού πελάτη, διακοπή παρικής, κλπ), τυχόν λοιπές χρεώσεις που αποδίδονται σε τρίτους (π.χ. φόροι, τέλη) εφόσον προβλέπεται από την εκδόσεως κείμενη νομοθεσία καθώς και χρεώσεις που αντιστοιχούν στις φορολογικές επιβαρύνσεις που επιβάλλονται στους καταναλωτές φυσικού αερίου από την εκδόσεως σχετική νομοθεσία. 6.4 Ο Πελάτης υποχρεούται να εξοφλεί τον Λογαριασμό του έως την αναγραφόμενη σε αυτόν ημερομηνία πληρωμής (δύλη ημέρα), η οποία θα απέξει είκοσι (20) ημέρες από την ημερομηνία έκδοσης και αποστολής του Λογαριασμού με έναν από τους τρόπους που αναγράφονται στο Λογαριασμό και αναρτώνται στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή ([www.voltage.gr](http://www.voltage.gr)). Από την επομένη της άνω ημερομηνίας πληρωμής, η σχετική απόληση καθίσταται ληξιπρόθεσμη και απαιτείται. 6.5 Ο Πελάτης αποδέχεται ότι η καταναλώση του και το ύψος της οφείλεται του προς τον Προμηθευτή για το άσο χρονικό διάστημα ισχύος της παρούσας και κατόπιν της λύσης/λήξης της παρούσας και έως την έναρξη εκπροσώπησης του μετρητή του από άλλον Προμηθευτή προκύπτουν και αποδεικνύονται από (α) το συμφωνηθέν τμολήγηση, όπως τυχόν θα διαμορφωθεί κατόπιν τυχών τροποποιήσεων βάσει της παρούσας, (β) τους Λογαριασμούς καταναλώσεως που λαμβάνει βάσει των στοιχείων του συστήματος τμολήγησης του Προμηθευτή και (γ) τα στοιχεία που εμμεροσβήονται στις μετρήσεις της καταναλώσεως του Πελάτη στα υπολογιστικά συστήματα του Διακριτικού του Συστήματος Μεταφοράς Φυσικού Αερίου κα/ή του Διακριτικού του Δικτύου Διαγωγής Φυσικού Αερίου, άσος αυτό αποτυπώνονται στο Λογαριασμό. Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιθυμεί να υποβάλει αντιρρήσεις ή ενστάσεις σχετικά με την ορθότητα ή το ύψος οποιασδήποτε χρέωσης υποχρεούται να τις υποβάλει έγγραφως είτε στην ηλεκτρονική διεύθυνση [customercare@voltage.gr](mailto:customercare@voltage.gr) ή με Fax στον αριθμό 2130 88 3299. Εάν αυτές γίνουν δεκτές από τον Προμηθευτή, ακολουθεί η διαδικασία της παραγράφου 6.7. Σε περίπτωση διαφωνίας ακολουθείται η διαδικασία του άρθρου 16.2. 6.6 Ο Προμηθευτής υποχρεούται να προβαίνει άμεσα στην διόρθωση Λογαριασμών παρελθόντων χρονικών περιόδων, στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι επιβλήθηκαν, για οιασδήποτε λόγο, λανθασμένες χρεώσεις στον Πελάτη. Εάν ο Λογαριασμός έχει ήδη εξοφληθεί, ο Προμηθευτής οφείλει να προβαίνει σε διορθωτική χρέωση ή πίστωση εκδόσεως διορθωτικό Λογαριασμό ή συμψηφίζοντας το ποσό στον επόμενο τακτικό Λογαριασμό. Σε περίπτωση υπαλιότητας του Προμηθευτή, άσος ενδεικτικά λόγω λάθων στην τμολήγηση ή την έκδοση Λογαριασμών, ο Προμηθευτής υποχρεούται να προβαίνει σε διόρθωση Λογαριασμών παρελθόντων περιόδων σε όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας και για χρονική περίοδο 2 έτων μετά τη λύση της. Τα ποσά των διορθωτικών χρεώσεων και πιστώσεων καταβάλλονται άτώρας. Σε περίπτωση διόρθωσης δεδωμένων μετρήσεων του Πελάτη και επαναπροσδιορισμού των αντίστοιχων χρεώσεων που επιβλήθηκαν στον Προμηθευτή, κατά τα οριζόμενα στους οικείους κοδικούς διακρίσεις δικτύων μεταφοράς και διαγωγής, ο Προμηθευτής υποχρεούται οποτεδήποτε να διορθώσει αντίστοιχα τις χρεώσεις των Λογαριασμών του Πελάτη που επηρεάζονται κατά τρόπο άπολύτως αντίστοιχο με τη διόρθωση που έγινε στις χρεώσεις που επιβλήθηκαν σε αυτόν βάσει των αρχικών δεδωμένων μετρήσεων του Πελάτη. Τα ποσά των διορθωτικών χρεώσεων και πιστώσεων καταβάλλονται άτώρας. Σε κάθε περίπτωση, ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη σχετικά με τις διορθώσεις (αίτια, χρονικό διάστημα στο οποίο αναφέρονται, αρχικές και διορθωμένες τιμές των επηρεαζόμενων μεγεθών, ανάλυση του τρόπου προδορήσας των τιμών και υπολογισμούς σχετικών χρεώσεων). Οι διατάξεις που αφορούν τους Λογαριασμούς εφαρμόζονται αναλογικώς και στους διορθωτικούς Λογαριασμούς. 6.7 Σύμφωνα με τα οριζόμενα στην κείμενη νομοθεσία, ο Λογαριασμός κατ' ελάχιστο περιέχει τις ακόλουθες αναφορές: α) Κατηγορία τμολήγησης του Πελάτη β) Διακριτική ανάλυση των Χρεώσεων Προμήθειας, Διαγωγής και Μεταφοράς και των επιμέρους χρεώσεων αυτών γ) Διακριτή αναγραφή της υπηρεσίας/τέλους για κάθε χρέωση, της μεθοδολογίας υπολογισμού της, των τμοληγομένων μεγεθών, των μοναδιαίων τιμών χρέωσης αυτών και την περίοδο καταναλώσεως/χρέωσης. δ) Ακριβή αναφορά της περιοδοτικότητας έκδοσης του Λογαριασμού, καί "έναντι" ή "εκκαθαριστικό". ε) Διαθεσίμου τρόπο εξοφλήσεως του Λογαριασμού. στ) Στοιχεία του Προμηθευτή ζ) Στοιχεία του Πελάτη. η) ΗΚΑΣΠ - Μετρητή θ) Διεύθυνση του Μετρητή Καταναλώσεως. ι) Περίοδος Καταναλώσεως. ια) Καταληκτική ημερομηνία εξοφλήσεως του Λογαριασμού. ιβ) Ανεξάρτητα ποσά παρελθόντων Λογαριασμών. ιγ) Τυχόν τσέκο υπεργημίας. ιδ) Ποσά πιστώσεως. ιε) Καταναλωθείσα ποσότητα φυσικού αερίου και καταναλωθείσα ποσότητα αντίστοιχων περιόδων προηγούμενων έσοδων. ιστ) Ποσότητα Φυσικού Αερίου που καταμετροήθηκε και πωλήθηκε σε kWh. ιζ) Ανάλυση λοιπών χρεώσεων άσο υφίσταται. ιη) Συνολικό Ποσό Χρέωσης. ια) Κυδικός ηλεκτρονικής πληρωμής σε τραπεζα. 6.8 Ο Πελάτης είτε στην Δυνατότητα να πληρωρηθεί τα τρέχονα τμολήγηση πλήρους Φυσικού Αερίου κάθε περίοδο ανά κατηγορία καταναλώσεως, είτε μέσω των Γραφείων Εξυπηρέτησης Πελατών, είτε μέσω της ιστοσελίδας της Εταιρείας στην ηλεκτρονική διεύθυνση [www.voltage.gr](http://www.voltage.gr). Τα τρέχονα τμολήγηση πλήρους παροδίδονται στον Πελάτη κατά την υπογραφή της Σύμβασης Προμήθειας.

### 7. Τροποποιήσεις Σύμβασης:

7.1 Ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα να αναπροσαρμόσει ελεύθερα τους εκδόσεως ισχύοντες γενικούς όρους τμολήγησης οποτεδήποτε κατ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας, κατά τη διαδικασία που περιγράφεται στο αρθρο 7.3 κατ' εξαίρεση, η ενημέρωση σχετικά με την τροποποίηση των Χρεώσεων Προμήθειας δύναται να λαμβάνει χώρα με τον πρώτο Λογαριασμό Καταναλώσεως που ακολουθεί την Τροποποίηση. 7.2 Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις: Για την τροποποίηση των Ρυθμιζόμενων Χρεώσεων, ο Προμηθευτής ενημερώνει τον Πελάτη σε ειδικό πέμο, εφόσον αυτό είναι δυνατό και επαρκές, του πρώτου Λογαριασμού Καταναλώσεως που ακολουθεί την τροποποίηση ή με ειδικό έντυπο που διαβιβάζεται με αυτόν. 7.3 Λοιπό Όροι: Για την τροποποίηση όρων της Σύμβασης πλην των Χρεώσεων Προμήθειας και των Ρυθμιζόμενων Χρεώσεων, ο Προμηθευτής ενημερώνει τον Πελάτη τουλάχιστον εξήντα (30) ημέρες πριν την έναρξη ισχύος της οικείας τροποποίησης, σε ειδικό πέμο, εφόσον αυτό είναι δυνατό και επαρκές, του Λογαριασμού Καταναλώσεως ή σε χωριστό έντυπο που διαβιβάζεται με αυτόν. 7.4 Τρόπος ενημέρωσης: Αντί της β' υλικού έγγραφου ενημέρωσης κατά τις ανωτέρω παραγράφους, η ατομική ενημέρωση δύναται να υλοποιηθεί με ηλεκτρονικούς τρόπους (ηλεκτρονική, με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, μέσω συνδέσμων ειδοποίησης που περιλαμβάνονται στον Λογαριασμό Καταναλώσεως ή αποστέλλεται ηλεκτρονικά παραρτήματα στον ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση επί του περιεχομένου της τροποποίησης), εφόσον έχει συναινέσει προς τούτο ο Πελάτης. 7.5 Ο Πελάτης δύναται να καταγγείλει την Σύμβαση κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 10 της παρούσας εντός τριάντα (30) ημερών από την κατά το άρθρο 7.6 (1) ενημέρωση. Παρέσχηση της προθεσμίας αυτής απόφαση θεωρείται ως αποδοχή εκ μέρους του Πελάτη της τροποποίησης των Χρεώσεων Προμήθειας ή/και των Λοιπών Όρων. 7.6 Ο Πελάτης δύναται να προτείνει την τροποποίηση όρων της παρούσας υποβάλλοντας έγγραφη αίτηση και να απαιτείται κατά περίπτωση δικαιολογητικό, στις ακόλουθες περιπτώσεις: 1. Μεταβολή στοιχείων εγκαταστάσεων στην ονομασία ή το παρική, σε περίπτωση μεταγκατώσεως του Πελάτη, όποτε η τροποποίηση επηρεάζει εντός 45 ημερών από την υποβολή της άνω αίτησης. 2. Μεταβολή της Βασικής ή Ειδικής Κατηγορίας Πελάτη, καθώς και επιλογή διαφορετικού τμολήγηση από τα εκδόσεως διαθέσιμα Τμολήγηση του Προμηθευτή, όποτε η τροποποίηση επηρεάζει εντός 30 ημερών από την υποβολή της αίτησης. 3. Χαρακτηρισμός Πελάτη ως Ευλόγητο, όποτε η τροποποίηση επηρεάζει εντός 30 ημερών από την υποβολή της αίτησης. Η απόρριψη της αίτησης πρέπει να είναι έγγραφη, αιτιολογημένη, και να αναφέρει την διαδικασία και τις προϋποθέσεις με τις οποίες ο Πελάτης δύναται να ζητήσει επανεξέταση της αίτησης του. 7.7 Σε περίπτωση οιασδήποτε μεταβολής της νομοθεσίας ή εκδόσεως αποφάσεων αρμοδίων εποπτικών και ρυθμιστικών αρχών και φορέων που επηρεάζουν κατ' οιοδήποτε τρόπο τη λειτουργία της Σύμβασης, ο Προμηθευτής δύναται να προβεί εις



Παρακάτω ακολουθεί ο αναλυτικός τιμοκατάλογος του ειδικού προγράμματος της Volterra, ο οποίος αφορά οικιακούς πελάτες Αυτόνομης Θέρμανσης.

volterra  
FORWARD

ΓΙΑ ΤΟ  
ΣΠΙΤΙ

## ΦΥΣΙΚΟ ΑΕΡΙΟ | Ειδικό Οικιακό Πρόγραμμα



ΕΙΔΟΣ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ	ΧΡΕΩΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ (€/KWh)	ΠΑΓΙΟ (€/ΜΗΝΑ)	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ (ΜΗΝΕΣ)
ΟΙΚΙΑΚΗ ΑΥΤΟΝΟΜΗ	1,03 x TTF + 0,008	3.5	12

### Ειδικό Όροι:

- Ο παρών τιμοκατάλογος συνοδεύεται από την Αίτηση & τους Γενικούς Όρους Προμήθειας Φυσικού Αερίου και αποτελούν τη συνολική συμφωνία για την παροχή Φυσικού Αερίου της Βασικής Κατηγορίας Οικιακών Καταναλωτών Αυτόνομης Θέρμανσης.
- Η Αναλογική Χρέωση Προμήθειας Φυσικού Αερίου κάθε μήνα ισούται με το προθεσμιακό προϊόν του TTF (Title Transfer Facility)\* του μηνός αναφοράς.
- Οι Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις περιλαμβάνουν: α) Χρεώσεις Μεταφοράς οι οποίες υπολογίζονται σύμφωνα με τον Κανονισμό Τιμολόγησης Βασικών Δραστηριοτήτων του ΕΣΦΑ (ΦΕΚ Β' 3720/20.10.2017) και την Έγκριση Τιμολογίου Χρήσης του ΕΣΦΑ (ΦΕΚ Β' 3513/01.11.2016), β) Χρεώσεις Διανομής οι οποίες υπολογίζονται σύμφωνα με τις αποφάσεις της ΡΑΕ 345/2016 για την Αττική, 346/2016 και 347/2016 (ΦΕΚ Β' 3067/26.09.2016) για Θεσσαλονίκη & Θεσσαλία και 348/2016 για την Υπόλοιπη Ελλάδα όπως αυτές εκάστοτε τροποποιούνται και ισχύουν, γ) Ειδικό Φόρο Κατανάλωσης (Ε.Φ.Κ.) όπως ορίζεται στον Ν.3986/2011& Ν.4389/2016, δ) Ειδικό Τέλος Δ.Ε.Τ.Ε. που ορίζεται ίσο με 0,5% επί του συνόλου των χρεώσεων, των φόρων δυναμικότητας και του ΕΦΚ σύμφωνα με τους Ν.2093/1992 & Ν.2960/2001 και ε) ΦΠΑ 6% (ήτοι Χρέωση Προμήθειας, Μεταφοράς, Διανομής, ΕΦΚ και Τέλος Ασφάλειας Εφοδιασμού).
- Η περιοδικότητα έκδοσης λογαριασμών καθορίζεται από την περιοδικότητα καταμέτρησης από τον αρμόδιο Διαχειριστή της κατηγορίας πελατών στην οποία ανήκει ο Πελάτης.
- Η διάρκεια ισχύος των παραπάνω χρεώσεων ορίζεται σε 12 μήνες και τίθεται σε ισχύ από την ημερομηνία υπογραφής.

\*TTF: Το TTF είναι το εικονικό σημείο συναλλαγών Title Transfer Facility ή Ταμείο Μεταφοράς Τίτλων της Ολλανδίας, που χρησιμοποιείται ως αγορά αναφοράς φυσικού αερίου σε ευρωπαϊκό επίπεδο και εμπορεύεται σε €/kWh. Οι τιμές των προθεσμιακών προϊόντων φυσικού αερίου (παραγωγών) που εμπορεύονται στο TTF, αποτελούν τη βάση τιμολόγησης του κόστους προμήθειας φυσικού αερίου στην Ελληνική χονδρεμπορική αγορά.



**Volterra AE**  
Παραγωγή, Εμπορία και  
Προμήθεια Ενέργειας

2130 88 3000



www.volterra.gr



Αμαρουσίου Χαλανδρίου 16  
Μαρούσι, 15125 Ελλάδα

Δηλώνω ότι αποδέχομαι τα αναφερόμενα στον παρόντα τιμοκατάλογο.  
(\*κωδικός πακέτου : ΟΙΚΙΑΚΟΣ\_FORWARD\_12Μ)

Ημερομηνία Υπογραφής:



# ΕΝΤΥΠΟ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΗΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΗ

**Προς:** ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΑΕΡΙΟΥ ..... Α.Ε, (εφεξής: «ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΑΕΡΙΟΥ»),  
**Διεύθυνση:** Λεωφ. Σοφοκλή Βενιζέλου 11 & Σερρών, 14 123 Λυκόβρυση/Μοναστηρίου 256 & Δ. Γληνού 7, Μενεμένη, Τ.Κ.  
54 628 / Πύργος Αθηνών, Λ. Μεσογείων 2-4, 11 527 Αθήνα.

Ο/Η κάτωθι υπογράφων ..... (εφεξής: «ΠΕΛΑΤΗΣ»), κάτοικος  
..... επί της οδού ..... με αρ. Τ.Κ..... στην Πόλη....., με ΑΦΜ  
..... της Δ.Ο.Υ .....

Εξουσιοδοτώ, την εταιρεία με την επωνυμία «VOLTERRA Α.Ε. ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ & ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ» που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, επί της οδού Αμαρουσίου Χαλανδρίου 16, με ΑΦΜ 998808439 Δ.Ο.Υ ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ, ΑΡ. ΜΑΕ: 62909/01ΑΤ/Β/07/177, ΑΦ.30244 όπως υποβάλλει στο όνομα και για λογαριασμό μου κάθε απαραίτητο έγγραφο προς την οικεία ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΑΕΡΙΟΥ και ακολούθως προβεί σε κάθε απαραίτητη ενέργεια που προβλέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία προκειμένου να με εκπροσωπεί ενώπιον της οικείας ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΑΕΡΙΟΥ για κάθε θέμα που ορίζεται στην ισχύουσα νομοθεσία και να καταχωρηθεί στο μητρώο της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΑΕΡΙΟΥ ως προμηθευτής και εκπρόσωπος του μετρητή της εγκατάστασης, της οποίας είμαι νόμιμος χρήστης, με τα στοιχεία που περιγράφονται κατωτέρω:

## Στοιχεία Παροχής Πελάτη

Διεύθυνση Εγκατάστασης Παροχής Αερίου:  
Αριθμός Μετρητή:  
Ηλεκτρονικός Κωδικός Αναγνώρισης Σημείου Παράδοσης (ΗΚΑΣΠ):

**Δηλώνω ότι αποδέχομαι τα ανωτέρω.**

**Ημερομηνία**

**Υπογραφή - Σφραγίδα**

.....

.....