

# ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ VOLTERRA A.E. | ΕΜΠΟΡΙΚΗ Δ/ΝΣΗ

Ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει στον Προμηθευτή ως εγγύηση για την εξασφάλιση οφειλών που απορρέουν από την παρούσα, συμπεριλαμβανομένων των ελάχιστων ποσών εγγύησης ανά είδος τιμολογίου, όπως αυτά καθορίζονται από την εμπορική πολιτική. Το ποσό της εγγύησης θα περιλαμβάνεται στον πρώτο λογαριασμό που θα αποστείλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη. Σε περίπτωση μη καταβολής του εν λόγω ποσού της εγγύησης, ισχύουν οι διατάξεις της παραγράφου 6 του άρθρου 39 του Κώδικα Προμήθειας Φυσικού Αερίου (ΚΠΦΑ) σχετικά μη τη εξόφλησης ληξιπρόθεσμων οφειλών.

Ο Προμηθευτής δύναται να αναπροσαρμόσει το ποσό της εγγύησης κατά την διάρκεια ισχύος της σύμβασης, εάν διαπιστωθεί σημαντική απόκλιση των Λογαριασμών του Πελάτη σε σχέση με το εκτιμώμενο ποσό που χρησιμοποιήθηκε για τον καθορισμό της εγγύησης ή σε περίπτωση επαναλαμβανόμενης καθυστέρησης του Πελάτη στην εξόφληση των Λογαριασμών του. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώσει τον Πελάτη μέσω του τρέχοντος Λογαριασμού Κατανάλωσης για την αναπροσαρμογή της εγγύησης και να χρεώσει ή πιστώσει το ποσό της διαφοράς στον επόμενο Λογαριασμό, με διακριτή χρέωση στον Λογαριασμό.

Σε περίπτωση εξόφλησης των λογαριασμών μέσω πάγιας τραπεζικής εντολής η καταβληθείσα εγγύηση θα συμψηφιστεί στον αμέσως επόμενο λογαριασμό που θα εκδώσει ο Προμηθευτής.

Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας από τον Προμηθευτή λόγω μη εξόφλησης ληξιπρόθεσμων οφειλών, κατά τα οριζόμενα στις διατάξεις της παραγράφου 6 του άρθρου 39 του Κώδικα Προμήθειας Φυσικού Αερίου (ΦΕΚ Β 1969-01/06/2018), το ποσό της εγγύησης καταπίπτει υπέρ του Προμηθευτή και συμψηφίζεται με το ποσό των ληξιπρόθεσμων οφειλών.

Η εγγύηση αποδίδεται άτοκα στον Πελάτη μετά την με οποιονδήποτε τρόπο λύση της Σύμβασης εντός του τελικού εκκαθαριστικού λογαριασμού κατανάλωσης, υπό τον όρο της ανυπαρξίας οφειλών του Πελάτη προς τον Προμηθευτή από την Σύμβαση. Σε περίπτωση ληξιπρόθεσμων οφειλών του Πελάτη, το ποσό της εγγύησης συμψηφίζεται με το ποσό των ληξιπρόθεσμων οφειλών κατά το άρθρο 20 παρ. 4 ΚΠΦΑ και τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο κατόπιν του συμψηφισμού καταβάλλεται στον Πελάτη ατόκως το αργότερο εντός ενός (1) μηνός από την έκδοση του τελικού εκκαθαριστικού λογαριασμού κατανάλωσης.

Το ύψος της εγγύησης της κάθε κατηγορίας καταναλωτή υπολογίζεται σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα τιμολογιακή πολιτική του Προμηθευτή και αποτελεί μέρος της προσφοράς προμήθειας φυσικού αερίου.

Στον παρακάτω πίνακα παρατίθεται ο πίνακας των ελάχιστων εγγυήσεων ανά τύπο εγκατεστημένου μετρητή.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ

Κατηγορία Καταναλωτή	Μετρητής	Εγγύηση <b>Volterra</b>
Οικιακός/Εμπορικός	G4	80€
	G6	120€
	G10	200€
	G16	360€
	G25	520€
	G40	880€
	G65	1.440€

\* Η εγγύηση στον πίνακα είναι η ελάχιστη για κάθε κατηγορία. Πάντα υπάρχει η δυνατότητα αναπροσαρμογής με βάση την εγγύηση στον τωρινό πάροχο.