

ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΘΕΙΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ VOLTERRA ΑΕ

Με την παρούσα σύμβαση η εταιρεία με την επωνυμία Volterra Ανώνυμη Εταιρεία Παραγωγής και Εμπορίας Ενέργειας και το δικαστικό τίτλο «Volterra Α.Ε» με αρ. μητρώου συμμετεχόντων ΑΔ-01632 στον αρμόδιο Διαχειριστή (εφεξής ο Προμηθευτής) και ο πελάτης, (εφεξής ο Πελάτης), τα ειδικότερα στοιχεία των οποίων αναφέρονται στην συνημμένη στην παρούσα αίτηση (εφεξής η Αίτηση), συμφωνούν στην προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας με τους κάτωθι όρους:

1. Αντικείμενο Σύμβασης

1.1. Ο Προμηθευτής είναι νόμιμος κάτοχος άδειας προμήθειας και άδειας παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας και εφόσον αποδεχθεί την Αίτηση του Πελάτη, υποχρεούται κατά την διάρκεια ισχύος της παρούσας να προμηθεύσει τον Πελάτη με ηλεκτρική ενέργεια, την οποία θα παραδίδει στις εγκαταστάσεις του Πελάτη, η διεύθυνση και τα λοιπά στοιχεία των οποίων αναφέρονται στην Αίτηση. Ο Πελάτης αναλαμβάνει να παραλαμβάνει την ηλεκτρική ενέργεια που ο Προμηθευτής εγχείσει στις εγκαταστάσεις του και να καταβάλλει εμπροθέσμως και προσηκόντως τις αμοιβές και χρεώσεις που ορίζονται στην παρούσα Σύμβαση και την κείμενη νομοθεσία.

1.2. Κατά τη διάρκεια της παρούσας συμφωνείται ότι ο Προμηθευτής θα είναι ο μοναδικός πάροχος ηλεκτρικής ενέργειας για τις άνω εγκαταστάσεις του Πελάτη, και μόνο για αυτές, καθ' όλη την διάρκεια ισχύος της παρούσας.

1.3. Για τους σκοπούς εφαρμογής και ερμηνείας της παρούσας ισχύουν οι ορισμοί του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, σε Πελάτες (ΦΕΚ Β 832/2013 & Β 1463/2016 στο εξής ΚΠΗΕ)

1.4. Παρακάτω, παρατίθενται οι ακόλουθοι ορισμοί με σκοπό την πληρέστερη κατανόηση της παρούσας:

Όριοαί

«**Διαχειριστής Δικτύου Διανομής**» ή «**ΔΕΔΔΗΕ ΑΕ**»: η εταιρεία με την επωνυμία Διαχειριστής Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας ΑΕ στην οποία έχει ανατεθεί η διαχείριση του ελληνικού δικτύου διανομής ηλεκτρικής ενέργειας.

«**Διαχειριστής Συστήματος Μεταφοράς**» ή «**ΑΔΜΗΕ ΑΕ**»: η εταιρεία με την επωνυμία Ανεξάρτητος Διαχειριστής Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας ΑΕ στην οποία έχει ανατεθεί η διαχείριση του ελληνικού συστήματος μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας.

«**Ελληνικό Σύστημα Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας**» ή «**ΕΣΜΗΕ**»: είναι οι γραμμές υψηλής τάσης, οι εγκατεστημένες στην Ελληνική Επικράτεια διανυδρούσεις, γραμμές ή θαλάσσιες και όλες οι εγκαταστάσεις, εξοπλισμός και εγκαταστάσεις ελέγχου που απαιτούνται για την ομαλή, ασφαλή και αδιάλειπτη διανομή ηλεκτρικής ενέργειας από έναν σταθμό παραγωγής σε έναν υποσταθμό, από έναν υποσταθμό σε έναν άλλο ή προς ή από οποιαδήποτε διανυδρούση. Τα έργα διανυδρούσης Μη Διανυδρούμενων Νησιών με το ΕΣΜΗΕ εντάσσονται στο ΕΣΜΗΕ. Στο Σύστημα Μεταφοράς δεν περιλαμβάνονται οι εγκαταστάσεις παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας, οι γραμμές και εγκαταστάσεις υψηλής τάσης που έχουν ενταχθεί στο δίκτυο Διανομής, καθώς και τα δίκτυα των μη διανυδρούμενων Νησιών.

«**Ευάλωτος Πελάτης**»: ο Οικιακός Πελάτης ηλεκτρικής ενέργειας, κατά την έννοια της περίπτωσης (λ) της παραγράφου 1 του άρθρου 2 του Ν. 4001/2011, και αποκλειστικά σε σχέση με την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας που αφορά σε κλίμακα αναγκών της κύριας κατοικίας του, εφ' όσον εντάσσεται σε μία από προβλεπόμενες κατηγορίες της ΥΑ υπ' αριθ. Δ5-ΗΛ/Β/0.121/οικ.12112/13 (ΦΕΚ Β' 1521/21.6.2013) και εφ' όσον η συνολική τετραμηνιαία κατανάλωσή του δεν υπερβαίνει τα όρια κατανάλωσης που προβλέπονται για την αντίστοιχη κατηγορία.

«**ΗΕΠ**»: Ημερήσιος Ενεργειακός Προγραμματισμός.

«**Κώδικας Διαχείρισης Δικτύων**»: ο Κώδικας Διαχείρισης του Συστήματος, Ο Κώδικας Συναλλαγών Ηλεκτρικής Ενέργειας, ο Κώδικας Διαχείρισης του Δικτύου Διανομής και ο Κώδικας Διαχείρισης μη διανυδρούμενων νησιών, όπως εκάστοτε ισχύουν.

«**Λειτουργός της Αγοράς**»: Η εταιρεία με την επωνυμία Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας Α.Ε. (ΕΧΕ ΑΕ) και η εταιρεία με την επωνυμία Διαχειριστής ΑΠΕ και Εγγυημένος Πρόεδρος (ΔΑΠΕΕΠ ΑΕ).

«**Λοιπές Χρεώσεις**»: οι χρεώσεις που βαρύνουν τον Πελάτη και αφορούν τέλη και φόρους που αποδίδονται από τον Προμηθευτή σε τρίτους, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.

«**Οικιακός Πελάτης**»: Ο Πελάτης που αγοράζει ηλεκτρική ενέργεια για δική του οικιακή κατανάλωση, αποκλεισμένων των εμπορικών ή επαγγελματικών δραστηριοτήτων.

«**Μη Οικιακός Πελάτης**»: Ο Πελάτης που αγοράζει ηλεκτρική ενέργεια η οποία δεν προορίζεται για οικιακή τη χρήση.

«**Τιμή Εκκαθάρισης Αγοράς Επόμενης Ημέρας (Τ.Ε.Α.Ε)**» είναι η τιμή στην οποία εκκαθαρίζεται η Αγορά Επόμενης Ημέρας του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας, στην οποία πραγματοποιούνται συναλλαγές αγοράς και πώλησης ηλεκτρικής ενέργειας με υποχρέωση φυσικής παράδοσης την επόμενη ημέρα (Ημέρα Εκπλήρωσης Φυσικής Παράδοσης) και στην οποία δηλώνονται οι συναλλαγές που διενεργούνται επί Ενεργειακών Χρηματοπιστωτικών Μέσων με Φυσική Παράδοση, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 5 περ.(ζ) ν. 4425/2016.

«**Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις**»: οι χρεώσεις που βαρύνουν τους Πελάτες και αφορούν υπηρεσίες σχετικές με την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας που παρέχονται από τρίτους, καθώς και σε ανταποδοτικά τέλη, στο βαθμό που τα ποσά των χρεώσεων αυτών καταβάλλονται στον Διαχειριστή του Συστήματος ή το Διαχειριστή του οικείου Δικτύου ή τρίτους από τον Προμηθευτή, ο οποίος εκπροσωπεί τους μετρητές τους, σύμφωνα με τα οριζόμενα στους Κώδικες Διαχείρισης Δικτύων.

«**Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας**» ή «**ΡΑΕ**»: η Ανεξάρτητη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας, η οποία συστήθηκε με το ν.2773/1999.

«**Σύμβαση**»: η παρούσα σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας η οποία αποτελείται από α) την Αίτηση του Πελάτη που υπογράφεται από τον Πελάτη β) τους παράτες Γενικούς Όρους Συναλλαγών οι οποίοι υπογράφονται από τον Πελάτη γ) τον Γενικό ή Ειδικό Τιμοκατάλογο Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας όπως ισχύει κατά το χρόνο υπογραφής της Σύμβασης Προμήθειας.

«**Χρεώσεις Προμήθειας ή Αναγνωριστικές Χρεώσεις**»: οι χρεώσεις που επιβάλλονται για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας στον Πελάτη και σχετίζονται αποκλειστικά με την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας.

2. Υποχρέωση Προμηθευτή

2.1. Ο Προμηθευτής είναι υποχρεωμένος να τηρεί και να εφαρμόζει όλους τους όρους της σύμβασης που έχει συνάψει με τον ΑΔΜΗΕ για τη χρήση του Συστήματος και των Διανυδρούσεων και με τον Διαχειριστή του δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας για τη χρήση του δικτύου ή δικτύου ΜΑΝ, ώστε να μπορεί να εκπληρώσει τις εκ της παρούσας υποχρεώσεις του, είναι δε υποχρεωμένος να παρέχει ηλεκτρική ενέργεια στον Πελάτη σύμφωνα με τους όρους της παρούσας, το Έντυπο Υπηρεσιών Ηλεκτρικής Ενέργειας που δημοσιοποιείται στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή, τη σχετική νομοθεσία και τις οικείες αποφάσεις των αρμοδίων αρχών.

2.2. Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την υποχρέωση, εντός 15 ημερών από την υπογραφή της παρούσας, να ενεργήσει οιαδήποτε πράξη ορίζει ο νόμος, ώστε να καταχωρηθεί στον οικείο πίνακα, που τηρείται από τον Διαχειριστή του δικτύου, ως Εκπρόσωπος Φορέα για τους μετρητές του Πελάτη, όπως ορίζονται στην αίτηση προμήθειας. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώσει γραπτώς το Διαχειριστή του Συστήματος και του δικτύου, ώστε να καταχωρηθεί ως προμηθευτής του συγκεκριμένου Πελάτη, προσκομίζοντας παράλληλα και γραπτή εξουσιοδότηση του Πελάτη για την καταχώρηση αυτή, η οποία θα λάβει τον τύπο και το περιεχόμενο που καθορίζεται από τον αρμόδιο Διαχειριστή.

2.3. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να τηρεί κατά την παροχή των υπηρεσιών του εγγυημένα πρότυπα ποιότητας και συγκεκριμένα: α) να μεριμνά για την ορθότητα και την ακρίβεια των λογαριασμών που εκδίδει β) να προβαίνει στην έκδοση τριών (3) κατ' ελάχιστον εκκαθαριστικών λογαριασμών ανά ημερολογιακό έτος (1) να τηρεί τις ελάχιστες απαιτούμενες προθεσμίες απόκρισης σε περίπτωση παραπόνων ή αιτημάτων του Πελάτη, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Κώδικα Διαχείρισης Αιτημάτων και Παραπόνων Πελατών και λοιπών Καταναλωτών, όπως αυτός είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (KAALI).

Ο Πελάτης δύναται να υποβάλει αίτημα ή παράπονο αναφορικά με την τήρηση των όρων της Σύμβασης Προμήθειας είτε με αποστολή μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση customercare@volterra.gr είτε μέσω του διαδικτυακού τόπου του Προμηθευτή (www.volterra.gr) είτε μέσω του Κέντρου Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών (213 088 3000).

2.4. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να προβαίνει σε νόμιμη υποβολή δηλώσεων φόρου για τον Πελάτη, σύμφωνα με τα οριζόμενα στους σχετικούς Κώδικες και να διαθέτει επαρκές χρηματικό υπόλοιπο για την κάλυψη των κλίμακων χρηματικών υποχρεώσεων. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι, σε περίπτωση μη νόμιμης υποβολής, εκ μέρους του Προμηθευτή, Δήλωνας Φορέα, λόγω έλλειψης βεβαίωσης κάλυψης χρηματικών υποχρεώσεων, ή μη εκπλήρωσης χρηματικών υποχρεώσεων για δήλωση φόρου του Προμηθευτή στο πλαίσιο του ΗΕΠ, και μόνο εφόσον ο Πελάτης δεν έχει εξοφλήσει τις εκ της Σύμβασης χρηματικές υποχρεώσεις του έναντα του Προμηθευτή, ο Λειτουργός της Αγοράς δικαιούται να σφραγίσει απευθείας κατά του Πελάτη με τα ίδια δικαιώματα που έχει και κατά του Προμηθευτή να τημίγια της κατανάλωσης του Πελάτη που αντιστοιχεί στη δήλωση φόρου. Στην περίπτωση αυτή, ο Πελάτης δεν δύναται να προβάλει ενστάσεις από την παρούσα άλλες πέραν της ένστασης εξοφλήσης.

2.5. Ο Προμηθευτής δεν ευθύνεται έναντα του Πελάτη για διακοπές ή άλλες δυσλειτουργίες στην προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας που οφείλονται στις υποδομές του ΕΣΜΗΕ/ΔΕΔΔΗΕ, ούτε για ζημίες από διακοπές της προμήθειας που οφείλονται σε αίτια πέραν του δικού του ελέγχου (ενδεικτικά και μη περιοριστικά, τυγχρή, ανέμερα βία, καταστάσεις έκτακτης ανάγκης, πιστώσι τάσεις, διακυμάνσεις τάσης, διακοπές συστήματος/δικτύου, συμπεριλαμβανομένων περικοπών, δυσλειτουργιών ή περιορισμών για εκτέλεση εργασιών ή άλλων έργων, δυσλειτουργίες ΕΣΜΗΕ/ΔΕΔΔΗΕ), σε μη συμμόρφωση του Πελάτη με τους όρους της παρούσας ή για ζημίες που οφείλονται στην σύνδεση με το δίκτυο διανομής.

3. Υποχρεώσεις του Πελάτη

3.1. Ο Πελάτης, οφείλει πριν από την σύναψη της παρούσας να έχει συνάψει και να τηρεί έγκυρη σύμβαση σύνδεσης με το Διαχειριστή του δικτύου, η οποία του επιτρέπει να δειχθεί την ποσότητα ηλεκτρικής ενέργειας που υπονομιούγεται με τον Προμηθευτή. 3.2. Ο Πελάτης υποχρεούται να έχει και να διατηρεί στις εγκαταστάσεις του μετρητή φόρου (εφεξής ο Μετρητής), ώστε να είναι εδική η μέτρηση της απορροφώμενης από αυτόν ενέργειας, καθώς και κάθε άλλη εγκατάσταση αναγκαία για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας. 3.3. Ο Πελάτης κατά τη διάρκεια της παρούσας οφείλει να διατηρεί σε καλή και ασφαλή κατάσταση τον Μετρητή λαμβάνοντας κάθε δυνατό μέτρο επιμέλειας για την προστασία αυτού από τυχόν παραβιάσεις τρίτων ή ζημιές. 3.4. Ο Πελάτης υποχρεούται να εξοφλεί εμπροθέσμως τους λογαριασμούς Κατανάλωσης που αποστέλλει ο Προμηθευτής κατά τους όρους του άρθρου 6 της παρούσας. Ο Προμηθευτής δύναται να αρνηθεί να κάνει δεκτή την Αίτηση Προμήθειας του Πελάτη εφόσον υφίστανται ληξιπρόθεσμες οφείλες του Πελάτη προς άλλο Προμηθευτή ή εφόσον ο Πελάτης δεν προσκομίζει αντίγραφο του τελευταίου εκκαθαριστικού λογαριασμού Κατανάλωσης με το σχετικό αποδεικτικό εξοφλήσης. 3.5. Ο Πελάτης υποχρεούται να χορηγεί όλες τις κατά νόμο εξουσιοδοτήσεις στον Προμηθευτή για την εκτέλεση της παρούσας σύμφωνα με τον εκάστοτε προβλεπόμενο τύπο. 3.6. Ο Πελάτης οφείλει να ενημερώνει άμεσα τον Προμηθευτή για οποιαδήποτε τυχόν μεταβολή επέλθει. Στα στοιχεία που αναφέρονται στην Αίτηση του ή σε Δομηθημένης δικαιοσύτη ανά διαστήματα να προβαίνει νόμιμης σε επικαιροποίησή αυτών. 3.7. Ο Πελάτης υποχρεούται να καταναλώνει την ηλεκτρική ενέργεια που προμηθεύεται από τον Προμηθευτή αποκλειστικά για την χρήση που προβλέπεται στην παρούσα, απαγορεύεται δε οιαδήποτε παροχή με οιαδήποτε τρόπο σε οιαδήποτε τρίτο μέρος ή του συνόλου της ηλεκτρικής ενέργειας που προμηθεύει ο Προμηθευτής. 3.8. Ο Πελάτης σε περίπτωση μετεγκατάστασης του οφείλει να γνωστοποιεί έγγραφως στον Προμηθευτή την πρόθεση του αυτή, μέσω της (ΑΙΤΗΣΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΔΙΑΚΟΝΗΜΕΝΟΥ), ενημερώνοντας τουλάχιστον 30 ημέρες πριν την αποκομμένη ημερομηνία αποχώρησής του, εφόσον δεν επιθυμεί την τροποποίηση της παρούσας σύμβασης. Στην περίπτωση αυτή η σύμβαση λύεται αυτοδικαίως. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν γνωστοποιήσει την αποχώρησή του ή δεν τη γνωστοποιήσει εμπροθέσμως, η παρούσα Σύμβαση εξακολουθεί να ισχύει έως την παύση εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη. Στην περίπτωση αυτή, μη γνωρίζοντας αυτοδικαίως λύσης της παρούσας ορίζεται η ημερομηνία παύσης της εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη, όπως αυτή καθορίζεται από τον αριθμίο Διαχειριστή σύμφωνα με τα οριζόμενα στους Κώδικες Διαχείρισης Δικτύων.

4. Διάρκεια-Διαιτησία Υποναχώρησης-Αντανάλωση

4.1. Η παρούσα σύμβαση τίθεται σε ισχύ από την ημερομηνία της υπογραφής της και λύεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 10 της παρούσας. 4.2. Με την υπογραφή της παρούσας, ο Πελάτης παρέχει εξουσιοδότηση στον Προμηθευτή να υποβάλει στον Διαχειριστή Δικτύου δήλωση Εκπροσώπησης Μετρητή Φορέα για τον Μετρητή του. 4.3. Ως ημέρα έναρξης της προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας νοείται η ακρίβης ημερομηνία έναρξης της άνω δήλωσης Εκπροσώπησης, σύμφωνα με την σχετική γνωστοποίηση που θα λάβει ο Προμηθευτής από τον Διαχειριστή του δικτύου Διανομής. Εντός πέντε (5) εργασιμών ημερών από την υπογραφή της παρούσας και εφόσον έχουν ολοκληρωθεί οι διαδικασίες που σχετίζονται με την ενεργοποίηση της σύνδεσης και την καταβολή της εγίστησης, ο Προμηθευτής ενημερώνει τον Πελάτη σχετικά με τον προβλεπόμενο χρόνο ενεργοποίησης της σύνδεσης και την έναρξη προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας. 4.4. Με την επιφύλαξη της αλλαγής Προμηθευτή εκ μέρους του Πελάτη και της καταγγελίας της Σύμβασης από οποιαδήποτε από τα Μέρη σύμφωνα με το άρθρο 9 και 10, η Σύμβαση συμφωνείται ότι έχει διάρκεια: ι) Για τους Οικιακούς Πελάτες με Οικιακή Τιμολόγηση (F1, F1N) είκοσι τέσσερις (24) μήνες και ii. Για τους Μη Οικιακούς Πελάτες με Επαγγελματική Τιμολόγηση (F21, F22, F23, F2I, F2J) δεκαοκτώ (18) μήνες από την ημερομηνία κατά την οποία αρχίζει η προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας από τον Προμηθευτή, εκτός αν τα Μέρη συμφωνήσουν διαφορετικά στους Ειδικούς Όρους.

4.5. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να υπενθυμίζει με ατομική ειδοποίηση, έγγραφη ή ηλεκτρονική (μηνύμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου/sms), στον Πελάτη την επερχόμενη λήξη της Σύμβασης ένα (1) μήνα πριν την πελευσία αυτής, καθώς και το δικαίωμα του Πελάτη για αλλαγή Προμηθευτή. 4.6. Ο Πελάτης δύναται εντός δεκαεπτασάρων (14) ημερών από την υπογραφή της παρούσας να

αναπαχωρήσει από την παρούσα, κάνοντας χρήση του σχετικού εντύπου (ΔΗΛΩΣΗ ΥΠΟΝΑΧΩΡΗΣΗΣ), το οποίο είναι αναρτημένο στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή. 4.7. Η παρούσα σύμβαση θα ανανεώνεται αυτοδικαίως για ένα (1) έτος κάθε φορά, εκτός εάν δεκαπέντε (15) ημέρες προ της λήξης της διάρκειάς της ένα από τα συμβαλλόμενα Μέρη δηλώσει έγγραφως προς το αντισυμβαλλόμενο μέρος ότι δεν επιθυμεί την ανανέωση αυτή. Σε περίπτωση αυτόματης ανανέωσης, θα εφαρμόζεται το ισχύον κατά την πρώτη ημέρα της ανανέωσης τιμολόγιο του Προμηθευτή όπως αυτό αναρτάται στην ιστοσελίδα του (www.volterra.gr) εκτός αν τα Μέρη συμφωνήσουν διαφορετικά και ο Πελάτης επιλέξει να ενταχθεί σε κάποιον διαθεσιμό Τιμοκατάλογο Προωθητικών Ενέργειών. 4.8. Για το χρονικό διάστημα από την λήξη ή λύση της παρούσας με οιαδήποτε τρόπο και έως την έναρξη εκπροσώπησης του μετρητή του Πελάτη από άλλο προμηθευτή, ο Πελάτης υποχρεούται στην καταβολή ανταλλάγματος για τις ποσότητες ηλεκτρικής ενέργειας που θα καταναλωθούν βάσει του τιμολογίου όπου έχει ενταχθεί ο Πελάτης και σύμφωνα με τα εδω οριζόμενα.

5. Μέτρηση Κατανάλωσης - Μετρήτες

5.1. Για τους σκοπούς της παρούσας, ο Προμηθευτής θα τιμολογήσει τον Πελάτη για την ποσότητα ηλεκτρικής ενέργειας που του προμηθεύσει (σε kWh), σύμφωνα με το είδος του προγράμματος που ο Πελάτης έχει επιλέξει στην Αίτηση και τις μετρήσεις από τους μετρητές ενέργειας, που έχουν τοποθετηθεί ή τοποθετούνται από τον Διαχειριστή του δικτύου. Ο Προμηθευτής θα καταγράφει την ποσότητα ηλεκτρικής ενέργειας με την οποία προμηθεύει τον Πελάτη με μετρητές φορτίου χαμηλής τάσης. Η συλλογή των μετρήσεων των μετρητών φορτίου διενεργείται από το Διαχειριστή του δικτύου. Ο Προμηθευτής σε κάθε περίπτωση θα τιμολογήσει τον Πελάτη με την έκδοση «κέναντ» λογαριασμών για την εκτιμώμενη κατανάλωση και εκκαθαριστικών λογαριασμών για την πραγματική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας στις Εγκαταστάσεις αυτού. Ως προς την έκδοση εκκαθαριστικών λογαριασμών, ο Πελάτης δύναται να λαμβάνει την μέτρηση από τον Μετρητή του και να την καταχωρεί στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (BAE METPHZH). Το σύνολο της καταμετρηθείσας ενέργειας θα λογίζεται ως ενέργεια παρασχεθείσα από τον Προμηθευτή, τα δε μετρητικά δεδομένα που αποστέλλει ο Διαχειριστής του δικτύου στον Προμηθευτή αποτελούν πλήρη απόδειξη έναντα του Πελάτη. 5.2. Προκειμένου για την έναρξη τιμολόγησης του Πελάτη κατά τα ανωτέρω, ο Πελάτης δύναται να προσκομίζει εκδοθέντες εκκαθαριστικούς λογαριασμούς του προηγούμενου προμηθευτή του, ώστε ο Προμηθευτής να εξακριβώσει στην κατανάλωση βάσει προηγούμενων στοιχείων μέτρησης για τον εν λόγω Πελάτη. 5.3. Στην περίπτωση που δεν λειτουργεί το ηλεκτρονικό σύστημα συλλογής μετρήσεων ή παρουσιάζονται βλάβες σε Μετρητή, η λήψη των μετρήσεων γίνεται με κάθε άλλη πρόσφορη μέθοδο σύμφωνα με τις εντολές και τις οδηγίες του Διαχειριστή του δικτύου και/ή του Διαχειριστή του Συστήματος. 5.4. Σε περίπτωση μη διαθεσιμότητας επιτυχώς πιστοποιημένων μετρητών κατανάλωσης, κατά τα οριζόμενα στους Κώδικες Διαχείρισης Δικτύου, ο λογαριασμός κατανάλωσης εκδίδεται για την αντίστοιχη περίοδο βάσει των δεδομένων μετρήσεων που εκτμήα ο αρμόδιος Διαχειριστής Δικτύου, σύμφωνα με την διαδικασία διόρθωσης και εκτίμησης μετρήσεων που ορίζεται στον αντίστοιχο Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου. Ο Προμηθευτής έχει υποχρέωση να αναπροσαρμόσει τους λογαριασμούς αυτούς μόλις οι πραγματικές ποσότητες καταστούν διαθέσιμες. 5.5. Σε περίπτωση που ο Πελάτης αναζητήσει ότι μετρητής έχει υποστεί ζημία ή βλάβη οφείλει να ενημερώσει άμεσα τον Προμηθευτή και τον Διαχειριστή του δικτύου. Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να αιτηθεί τον έλεγχο μετρητή από τον αρμόδιο Διαχειριστή, είτε μέσω του Προμηθευτή ή απευθείας, ενημερώνοντας την περίπτωση αυτή τον Προμηθευτή. Ο Προμηθευτής επίσης δικαιούται να αιτηθεί τον έλεγχο μετρητή. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη για την υποβολή αιτήματος ελέγχου του μετρητή του, το χρόνο διενέργειας και τα αποτελέσματα του ελέγχου. Ο Πελάτης δύναται να παραιτείται κατά την διενέργεια ελέγχου του μετρητή του. Ο αιτών επιβαρύνεται με το κόστος ελέγχου και δοκιμών εν διαπιστωθεί η ορθή καταγραφή της ενέργειας που απορροφά, άλλως επιβαρύνεται ο αρμόδιος Διαχειριστής Δικτύου. Η ακρίβεια ή μη του μετρητή κρίνεται σύμφωνα με τις σχετικές ρυθμίσεις του Κώδικα Συναλλαγών Ηλεκτρικής Ενέργειας και της κείμενης νομοθεσίας εν γένει. 5.6. Εάν από τον έλεγχο προκύψει ότι ο Μετρητής δεν είναι ακρίβης ο Προμηθευτής υποχρεούται να αναπροσαρμόσει τα ποσά που χορηγήθηκαν, ενώ ο κόστος του ελέγχου στην περίπτωση αυτή βαρύνει τον αρμόδιο Διαχειριστή. Οι τυχόν αντισταθμίσεις εκ μέρους του Πελάτη ως προς την ακρίβεια λειτουργίας του Μετρητή δεν απαλλάσσουν αυτόν από την υποχρέωση έγκυρης εξοφλήσης των λογαριασμών που εκδίδει και αποστέλλει ο Προμηθευτής. 5.7. Ο Πελάτης ευθύνεται για τη φύλαξη των εγκαταστάσεων και συσκευών του Κυρίου του δικτύου στις εγκαταστάσεις του, υποχρεούται δε να απέχει από κάθε επέμβαση σε αυτές, συμπεριλαμβανομένου του Μετρητή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην κείμενη νομοθεσία και την σύμβαση σύνδεσης με το δίκτυο διανομής του Πελάτη. Σε κάθε δε περίπτωση έχει υποχρέωση άμεσης ενημέρωσης του Προμηθευτή και του Διαχειριστή του δικτύου εν διαπιστωθεί οιαδήποτε τέτοια βλάβη, φθορά, μεταρρύθμιση ή αλλοίωση στις εγκαταστάσεις παροχής. Διευκρινίζεται ότι ο Προμηθευτής δεν βαρύνεται με οιαδήποτε βλάβη για την προμήθεια, εγκατάσταση και συντήρηση ή επισκευή μετρητών, συσκευών και οιασδήποτε εξοπλισμού - εγκαταστάσεων. 6. Ο Πελάτης οφείλει να εκπέμπει στους προσηκόντες εξουσιοδοτημένους υπάλληλους, υπεργολάβους του Προμηθευτή και του αρμοδίου Διαχειριστή την πρόσβαση στις εγκαταστάσεις του Πελάτη, προκειμένου να επιβεβαιώνουν τις ενδείξεις κατανάλωσης των μετρητών που εκπροσωπούν και ότι συντρέχουν οι προϋποθέσεις για την κατάταξη του Πελάτη στην κατηγορία που αναφέρεται στην παρούσα.

Ο Προμηθευτής υποχρεούται να ειδοποιεί σχετικά τον Πελάτη και ορίζει ημερομηνία και χρονικό διάστημα διαθεσιμότητας του Πελάτη, έως 3 ώρες. Εάν ο Πελάτης δεν είναι διαθέσιμος ή απουσιάζει, θυροκολλητήρια ειδοποίηση ότι έγινε η επίσκεψη.

6. Τιμολόγηση-Πίνακας

6.1. Ο Προμηθευτής εκδίδει και αποστέλλει μηνιαίως τον λογαριασμό κατανάλωσης, εκτός αν ορίζει άλλως στους Ειδικούς Όρους, βάσει είτε εκτιμώμενης είτε καταμετρημένης κατανάλωσης («Έναντα και «Εκκαθαριστικός»). 6.2. Ο λογαριασμός Κατανάλωσης αποστέλλεται ταχυδρομικώς στην τελευταία δηλωθείσα διεύθυνση του Πελάτη. Εναλλακτικά, ο Πελάτης δύναται να λαμβάνει τον λογαριασμό Κατανάλωσης ηλεκτρονικά, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη δηλωθείσα από αυτόν ηλεκτρονική διεύθυνση που αναγράφεται στην Αίτηση, επιλέγοντας τον τρόπο αυτό είτε μέσω της Αίτησης του είτε ενημερώνοντας τον Προμηθευτή οποτεδήποτε με δήλωσή του στην ακόλουθη ηλεκτρονική customercare@volterra.gr. Προς το σκοπό τούτου ο Προμηθευτής έχει ενεργοποιήσει την σχετική διαδικασία επιβεβαίωσης παραλαβής του λογαριασμού από τον Πελάτη. Σε περίπτωση εσφαλμένης δηλώσεως από τον Πελάτη της ηλεκτρονικής του διεύθυνσης ο Προμηθευτής ουδεμία ευθύνη φέρει και ο Πελάτης δεν απαλλάσσεται της ευθύνης του για εμπροθέσμως και ολοκληρωθεί εξοφλήση του λογαριασμού. 6.3. Ο λογαριασμός Κατανάλωσης περιλαμβάνει τα προβλεπόμενα στο άρθρο 37 του ΚΠΗΕ στοιχεία και ειδικότερα: α) τις Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις, που αφορούν υπηρεσίες σχετικές με την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας που παρέχονται από τρίτους, περιλαμβανομένων, ενδεικτικά και μη περιοριστικά, των χρεώσεων για τη χρήση του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς και του Ελληνικού Δικτύου Διανομής, χρεώσεις των Υπηρεσιών Κοινής Φωταίειας (ΥΚΦ), του Ειδικού Τέλους Σειστικής Εκπομπής Αερίων Ρυτίων (ΕΤΜΕΑΡ), και κάθε άλλης ρυθμιζόμενης χρέωσης ή φόρου ή τέλους που έχει ήδη επιβληθεί ή τυχόν θα επιβληθεί στο μέλλον από την κείμενη νομοθεσία. β) τις Χρεώσεις Προμήθειας, που περιλαμβάνουν όλες τις χρεώσεις που αφορούν την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας βάσει του τιμολογίου στο οποίο έχει επιλέξει να ενταχθεί ο Πελάτης, όπως αυτές προκύπτουν από την ως άνω συνολική εκτιμώμενη ή καταμετρηθείσα ενέργεια, πλέον τυχόν ποσών εκκαθάρισης, που οφείλονται από τον Πελάτη, κατόπιν αναπροσαρμόσεων των Χρεώσεων Προμήθειας σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 7 των παρόντων Γενικών Όρων γ. Συμμετρηματικές Χρεώσεις που αντιστοιχούν σε χρεώσεις που βαρύνουν τον Πελάτη, ενδεικτικά χρεώσεις για υπηρεσίες ΔΕΔΔΗΕ, πιστώσεις εγγυημένων υπηρεσιών ΔΕΔΔΗΕ, τυχόν πρόσθετες ρήτρες κόστους προμήθειας που επιβάλλονται από τον Λειτουργό της Αγοράς ή από τρίτους δ. Λοιπές Χρεώσεις (ενδεικτικά Ειδικός Φόρος Κατανάλωσης (ΕΦΚ), Δημόσια Τέλη (ΔΤ) - Δημοτικό Φόρο (ΔΦ), ΕΠΕ, Τέλη Ακίνητης Περιουσίας (ΤΑΠ) κ.λπ.), εφόσον προβλέπεται από την εκάστοτε κείμενη νομοθεσία. ε. Χρεώσεις που αντιστοιχούν στις φορολογικές επιβαρύνσεις που επιβάλλονται στους καταναλωτές ηλεκτρικής ενέργειας από την εκάστοτε σχετική νομοθεσία. 6.4. Ο Πελάτης υποχρεούται να εξοφλεί τον λογαριασμό του έως την αναγραφόμενη σε αυτόν ημερομηνία πληρωμής (δύλη ημερομηνία). Η ποσά θα απέχει είκοσι (20) ημέρες από την ημερομηνία έκδοσης και αποστολής του λογαριασμού με ένα από τους τρόπους που αναγράφονται στο λογαριασμό και αναρτώνται την ιστοσελίδα του Προμηθευτή (www.volterra.gr). Από την επομένη των άνω ημερομηνιών πληρωμής, η σχετική απαίτηση καθίσταται ληξιπρόθεσμη και απαιτητή. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι η κατανάλωσή του και το ύψος της οφείλες του προς τον Προμηθευτή για όλο το χρονικό διάστημα ισχύος της παρούσας και κατόπιν της λύσης/λήξης της παρούσας και έως την έναρξη εκπροσώπησης του μετρητή του από άλλον Προμηθευτή προκύπτουν και αποδεικνύονται από (α) το συμφωνηθέν τιμολόγιο, όπως τυχόν θα διαμορφωθεί κατόπιν τυχόν τροποποιήσεων βάσει της παρούσας, (β) τους λογαριασμούς κατανάλωσης με λαμβάνει βάσει των στοιχείων του συστήματος τιμολόγησης του Προμηθευτή και (γ) τα στοιχεία που εμπειρεύονται στις μετρήσεις της κατανάλωσης του Πελάτη στα υπολογιστικά συστήματα του Διαχειριστή του Συστήματος/καί/ή του Διαχειριστή του δικτύου, όπως αυτό αποτυπώνονται στο λογαριασμό. Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιθυμεί να υποβάλει αντιρρήσεις ή ενστάσεις σχετικά με την ορθότητα ή το ύψος οποιασδήποτε χρέωσης υποχρεούται να υποβάλει έγγραφως τις αντιρρήσεις ή ενστάσεις με αποστολή, αξιοπιστίας το σχετικό (ΕΝΤΥΠΟ ΑΜΟΙΒΗΤΗΜΕΝΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ), αποστέλλοντας το είτε στην ηλεκτρονική διεύθυνση customercare@volterra.gr, είτε στο Fax, στον αριθμό 2130 88 3299. Εάν οι αντιρρήσεις ή ενστάσεις του Πελάτη γίνουν δεκτές από τον Προμηθευτή, ακολουθεί η διαδικασία της επόμενης παραγράφου. Σε περίπτωση διαφωνίας ακολουθείται η διαδικασία του άρθρου 15.2.

6.5. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να προβαίνει άμεσα στην διόρθωση λογαριασμών Κατανάλωσης παρεθούσας χρονικής περιόδου, στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι επιβλήθηκαν, για οιαδήποτε λόγο, λανθασμένες χρεώσεις στον Πελάτη. Εάν ο λογαριασμός έχει ήδη εξοφληθεί, ο Προμηθευτής οφείλει να προβαίνει σε διορθωτική χρέωση ή πίστωση εκδίδοντας διορθωτικό λογαριασμό ή συμπληρώνοντας το ποσό στον επόμενο τακτικό λογαριασμό. Σε περίπτωση υπαίτιότητας του Προμηθευτή, όπως ενδεικτικά λόγω λθών στην τιμολόγηση ή την έκδοση λογαριασμών, ο Προμηθευτής υποχρεούται να προβαίνει σε διόρθωση λογαριασμών παρεθούσας περιόδου σε όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας και για χρονική περίοδο 2 ετών μετά τη λύση της. Σε περίπτωση διόρθωσης δεδομένων μέτρησης του Πελάτη και επαναπροσδιορισμού των αντίστοιχων χρεώσεων που επιβλήθηκαν στον Προμηθευτή, κατά τα οριζόμενα στον σχετικούς κώδικες διαχείρισης δικτύου, ο Προμηθευτής υποχρεούται οποτεδήποτε να διορθώνει αντίστοιχα τις χρεώσεις των λογαριασμών του Πελάτη που επηρεάζονται κατά τρόπο απολύτως αντίστοιχο με τη διόρθωση που έγινε στις χρεώσεις που επιβλήθηκαν σε αυτόν βάσει των αρχικών δεδομένων μέτρησης του Πελάτη. Τα ποσά των διορθωτικών χρεώσεων και πιστώσεων καταβάλλονται ατόκως. Σε κάθε περίπτωση, ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη σχετικά με τις διορθώσεις (αίτια, χρονικό διάστημα στο οποίο αναφέρονται, αρχικές ή διορθωμένες τιμές των επηρεαζόμενων μεγεθών, ανάλυση του τρόπου προδιορισμού των τιμών και υπολογισμοί σχετικών χρεώσεων). Οι διατάξεις που αφορούν τους λογαριασμούς κατανάλωσης εφαρμόζονται αναλογικά και στους διορθωτικούς λογαριασμούς κατανάλωσης.

7. Αναπροσαρμογή Χρεώσεων Προμήθειας - Τροποποίηση Όρων Σύμβασης

7.1. Πρώτα συμφωνείται μεταξύ των Μερών ότι καθ' όλη τη διάρκεια της παρούσας ο Προμηθευτής δύναται να αναπροσαρμόζει τις Χρεώσεις Προμήθειας όπως αυτές αναγράφονται στους εκάστοτε ισχύοντες Τιμοκαταλόγους του μέσω της ενεργοποίησης Ρήτρας Αναπροσαρμογής, βάσει της διακυμάνσεως του κόστους προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας για έκαστη περίοδο κατανάλωσης του Πελάτη, όπως αυτό θα προκύψει από τον μαθηματικό τύπο $V = A \times (SMP) + B$, όπου: V = το κόστος προμήθειας έκαστος μεταβλητάς σε ευρώ (€/MWh) για την τιμολογούμενη κάθε φορά χρονική περίοδο, A = ο συντελεστής προσαύξησης 1,16, SMP = η έκαστη μέση των τιμών που έλαβε η Τιμή Εκκαθάρισης Αγοράς Επόμενης Ημέρας (Τ.Ε.Α.) για την περίοδο κατανάλωσης του Πελάτη που τιμολογείται σε έκαστο λογαριασμό (ENANTI ή/και ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΟ), και B = η τιμή 11,5 €/MWh.

[* Η τιμή της Τ.Ε.Α. (<http://www.rae.gr/day-ahead-market/>)] δημοσιεύεται καθημερινά στην ιστοσελίδα του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας (<http://www.enxgroup.gr/>)

Συγκεκριμένα:

α) στην περίπτωση κατά την οποία η αξία (Υ) κυμαίνεται μεταξύ του ορίου των 40€/MWh (Κατώτατη Τιμή Κόστους) και του ορίου των 50€/MWh (Ανώτατη Τιμή Κόστους), οι Χρεώσεις Προμήθειας θα παραμένουν αμετάβλητες.

β) στην περίπτωση κατά την οποία η αξία (Υ) κυμαίνεται κάτω του ορίου των 40€/MWh (Κατώτατη Τιμή Κόστους), τότε, το γινόμενο της διαφοράς της αξίας (Υ) με την ως άνω Κατώτατη Τιμή Κόστους επί της συνολικής κατανάλωσης του Πελάτη για το υπό κρίση χρονικό διάστημα δύναται να πιστωθεί, με την ενεργοποίηση της Ρήτρας Αναπροσαρμογής, υπέρ του Πελάτη.

γ) στην περίπτωση κατά την οποία η αξία (Υ) κυμαίνεται άνω του ορίου των 50€/MWh, (Ανώτατη Τιμή Κόστους), τότε αντίστοιχα, το γινόμενο της διαφοράς της αξίας (Υ) με την ως άνω Ανώτατη Τιμή Κόστους επί της συνολικής κατανάλωσης του Πελάτη για το υπό κρίση χρονικό διάστημα δύναται να μετακυλιθεί, με την ενεργοποίηση της Ρήτρας Αναπροσαρμογής, σαν επιπρόσθετο κόστος

ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ VOLTERRA AE

στον Πελάτη. Αυτές οι αυθόρμησες των Χρέσεων Προμήθειας θα εμφανίζονται ως διακριτές χρεώσεις ή πιστώσεις στον Λογαριασμό κατανώλησης που θα αποστέλλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη (« Έναντι» ή « Εκκαθαριστικό») μόλις τα πραγματικά δεδομένα καθίσταται διαθέσιμα από τους Διαχειριστές. 7.2. Ο τρόπος υπολογισμού των ως άνω υπό 7.1. Χρεώσεων Προμήθειας περιγράφεται με ακρίβεια στο Έντυπο Υπερμετρών του Προμηθευτή όπως αυτό έχει αναρτηθεί στην ιστοσελίδα του. Εφόσον κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας, ρυθμιστικές ή νομοθετικές παρεμβάσεις εισαγάγουν νέα είδη πρόσθετων επιβαρύνσεων που επηρεάζουν το κόστος προμήθειας, ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα πλήρους μετακίνησης του στον Πελάτη όσων αυτές θα περιγράφονται αναλυτικά στο Έντυπο Υπερμετρών Ηλεκτρικής Ενέργειας. 7.3. Ο Προμηθευτής διατηρεί περαιτέρω το δικαίωμα να προβεί σε τροποποίηση οιοδήποτε των όρων της παρούσας σύμβασης για σπουδαίο λόγο, όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, μεταβολή της κείμενης νομοθεσίας και αλλαγή των όρων λειτουργίας της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας. Σε αυτήν την περίπτωση ο Προμηθευτής υποχρεούται να προβεί σε ατομική ενημέρωση του Πελάτη τουλάχιστον εξήντα ημερολογιακές (60) ημέρες πριν την έναρξη ισχύος της οικείας τροποποίησης, σε ειδικό πεδίο, εφόσον αυτό είναι δυνατό και επαρκές, του Λογαριασμού Κατανάλωσης ή σε χωριστό έντυπο που διαβιβάζεται με αυτόν. Η ενημέρωση αυτή θα περιλαμβάνει κατ' ελάχιστο περιεχόμενο α. αναλυτική αναφορά στον λόγο και τους όρους της Σύμβασης ή τις Χρεώσεις Προμήθειας που τροποποιούνται. β. Υπόμνηση στον Πελάτη του δικαιωμάτων του να προβεί σε καταγγελία της Σύμβασης, αξιοποιώντας το σχετικό έντυπο: **(ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ)** εφόσον δεν επιθυμεί την αποδοχή των όρων αυτών, σύμφωνα με το άρθρο 10 της παρούσας με συνοπτική αναφορά των σχετικών διαδικασιών. Αντί της δ' υλικού εγγράφου ενημέρωσης κατά τις ανωτέρω παραγράφους, η ατομική ενημέρωση δύναται να υλοποιηθεί με ηλεκτρονικούς τρόπους (τηλεφωνικά, με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, μέσω σύντομης ειδοποίησης που περιλαμβάνεται στον Λογαριασμό Κατανάλωσης ή αποστέλλεται ηλεκτρονικά παραπέμποντας στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση των περιεχομένων της τροποποίησης), εφόσον έχει συνάψει προς τούτο ο Πελάτης στην Αίτηση του. 7.4. Κατ' εξαίρεση, η ενημέρωση σχετικά με την τροποποίηση των Χρεώσεων Προμήθειας δύναται να λαμβάνει χώρα με τον πρώτο Λογαριασμό κατανώλησης που θα εκδίδεται μετά τον μήνα κατανώλησης κατά τον οποίο εφαρμόζεται η τροποποίηση, δύναμη του άρθρου 30 παρ. 2 του ΚΠΗΕ. 7.5. 7.5. Ο Πελάτης δύναται να καταγγείλει την Σύμβαση κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 10 της παρούσας εντός τριάντα (30) ημερών από την κατά το άρθρο 7.3 ενημέρωση. Παρέλευση της προθεσμίας αυτής απάρκτως θεωρείται ως αποδοχή εκ μέρους του Πελάτη της τροποποίησης των Χρεώσεων Προμήθειας ή/και των Λοιπών Όρων. 7.6. Οι Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις όπως αυτές αναλυτικά περιγράφονται στην ως άνω παράγραφο 6.2.α βρίσκονται εκτός της σφαιρής επιρροής του Προμηθευτή και υπόκεινται μόνο στις μεταβολές του εκάστοτε ισχύοντος ρυθμιστικού πλαισίου χωρίς να απαιτείται τροποποίηση της παρούσας σύμβασης. Μετά την έναρξη ισχύος των μεταβολών αυτών ο Προμηθευτής ενημερώνει τον Πελάτη σε ειδικό πεδίο, εφόσον αυτό είναι δυνατό και επαρκές, του πρώτου Λογαριασμού Κατανάλωσης που ακολουθεί την μεταβολή ή με ειδικό έντυπο που διαβιβάζεται με αυτόν. Για την αποφυγή αμφιβολιών, σε περίπτωση μεταβολών στις Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις δεν ιδρύεται δικαίωμα καταγγελίας του Πελάτη. 7.7. Για την αποφυγή αμφιβολιών, μεταβολές των χρεώσεων του άρθρου 6.2 στοιχ. (γ) και (δ) και (ε) δεν θεωρούνται ως τροποποίηση της Σύμβασης και δεν αποτελούν αντικείμενο ενημέρωσης. 7.8. Ο Πελάτης δύναται να προτείνει την τροποποίηση όρων της παρούσας υποβλήνοντας έγγραφη αίτηση και τα απαιτούμενα κατά περίπτωση δικαιολογητικά, στις ακόλουθες περιπτώσεις: 1. Μεταβολή στοιχείων εγκατάστασης στην αίτηση αφορά η παρούσα, σε περίπτωση μεταγκατάστασης του Πελάτη, οπότε η τροποποίηση επέρχεται εντός 45 ημερών από την υποβολή της άνω αίτησης. 2. Μεταβολή της βασικής ή ειδικής κατηγορίας Αιτήσης, καθώς και επιλογή διαφορετικού τιμολογίου από τα εκάστοτε διαθέσιμα Τιμολόγια Προμήθειας του Προμηθευτή, οπότε η τροποποίηση επέρχεται εντός 30 ημερών από την υποβολή της αίτησης. 3. Χαρακτηριστικές Πελάτη ως Ευλόγου, οπότε η τροποποίηση επέρχεται εντός 30 ημερών από την υποβολή της αίτησης. Η απόρριψη της αίτησης πρέπει να είναι έγγραφη, αιτιολογημένη, και να αναφέρει την διαδικασία και τις προϋποθέσεις με τις οποίες ο Πελάτης δύναται να ζητήσει επανεξέταση της αίτησης του.

8. Παροχή Εγγύησης

8.1. Ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλλει στον Προμηθευτή ως εγγύηση για την εξασφάλιση οφειλών του που απορρέουν από την παρούσα το ποσό που αναφέρεται στην αίτηση συμψηφισμαζόμενων των ελαχίστων ποσών εγγύησης ανά είδος τιμολογίου, όπως αυτά καθορίζονται από την εμπορική πολιτική. Επιπρόσθετα σε περίπτωση εξόφλησης των λογαριασμών μέσω πάγιας τραπεζικής εντολής ή καταβληθείσα εγγύηση θα συμψηφιστεί στον αμέσως επόμενο λογαριασμό που θα εκδίδει ο Προμηθευτής. Το ποσό της εγγύησης θα περιλαμβάνεται στον πρώτο λογαριασμό που θα στείλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη. Σε περίπτωση μη καταβολής του εν λόγω ποσού της εγγύησης, ισχύουν οι διατάξεις της παρούσας περί καθυστέρησης εξόφλησης. 8.2. Ο Προμηθευτής δύναται να αναπροσαρμόσει το ποσό της εγγύησης κατά την διάρκεια ισχύος της σύμβασης, εάν διαπιστωθεί σημαντική απόκλιση των Λογαριασμών του Πελάτη σε σχέση με το εκτιμώμενο ποσό που χρησιμοποιήθηκε για τον καθορισμό της εγγύησης ή σε περίπτωση επαναλαμβανόμενης καθυστέρησης του Πελάτη στην εξόφληση των λογαριασμών του. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώσει τον Πελάτη μέσω του τρέχοντος Λογαριασμού Κατανάλωσης για την αναπροσαρμογή της εγγύησης και να χρεώσει ή πιστώσει το ποσό της διαφοράς στον επόμενο Λογαριασμό, με διακριτή χρέωση στον Λογαριασμό. 8.3. Η εγγύηση αποδέχεται όσους στον Πελάτη μετά την με οιοποδήποτε τρόπο λύση της Σύμβασης εντός (1) μηνός από την έκδοση του τελικού εκκαθαριστικού λογαριασμού κατανώλησης, υπό τον όρο της αναστολής οφειλών του Πελάτη προς τον Προμηθευτή από την Σύμβαση. Σε περίπτωση ληξιπρόθεσμων οφειλών του Πελάτη, το ποσό της εγγύησης συμψηφίζεται με το ποσό των ληξιπρόθεσμων οφειλών κατά το άρθρο 20 παρ. 3 ΚΠΗΕ και τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο καλύπτει τον συμψηφισμένο καταβάλλεται στον Πελάτη ατόκως το αργότερο εντός (1) μηνός από την έκδοση του τελικού εκκαθαριστικού λογαριασμού κατανώλησης.

9. Καθυστερήσεις Εξόφλησης

9.1. Για κάθε ληξιπρόθεσμη οφειλή του Πελάτη προς τον Προμηθευτή, ο τελευταίος δικαιούται να απαιτήσει από τον Πελάτη τόκους υπερμετρίας, με επιτόκιο ίσο με το ανάτοχο νόμιμο επιτόκιο υπερμετρίας από την επομένη ημέρα που η οφειλή κατέστη ληξιπρόθεσμη και απαιτείται και έως την πλήρη και ολοκληρωτή εξόφληση. 9.2. Εάν ο Πελάτης καθυστερήσει την εξόφληση οιασδήποτε εκ της παρούσας οφειλής τότε: 9.2.1. Ο Προμηθευτής αναγράφει το ποσό της ληξιπρόθεσμης οφειλής στον αμέσως επόμενο λογαριασμό και προσθέτει το ποσό αυτό βαρυνόμενο με το νόμιμο τόκο υπερμετρίας στο συνολικό λογαριασμό ποσό του νέου λογαριασμού, που ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει εντός της κανονικής προθεσμίας εξόφλησης του νέου λογαριασμού. 9.2.2. Εάν παρέλθει και η δεύτερη κατά σειρά προθεσμία εξόφλησης, ο Προμηθευτής δύναται να υποβάλει στον αρμόδιο Διαχειριστή εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών. Η εντολή αυτή κοινοποιείται υποχρεωτικώς προς τον Πελάτη. 9.2.3. Εάν η ληξιπρόθεσμη οφειλή δεν εξοφληθεί εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση στον Πελάτη της εντολής απενεργοποίησης μετρητή φορτίου, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει την παρούσα με άμεση ισχύ, υποβάλλοντας στον αρμόδιο Διαχειριστή δήλωση πάσης εκπροσώπησης και ενημερώνοντας αντίστοιχα τον Πελάτη. 9.3. Ο Προμηθευτής έχει το δικαίωμα να προσθέσει στους λογαριασμούς που εκδίδει σύμφωνα με την παρούσα, οποιαδήποτε άλλη οφειλή του Πελάτη προς τον Προμηθευτή που προέρχεται από οποιαδήποτε αιτία και κυρίως από κατανώλησης ηλεκτρικού ρεύματος που έχουν με βάση άλλη σύμβαση με αυτόν, σε οποιοδήποτε δώλο ακίνητο από το οποίο μειοκτήσει. Στην περίπτωση που δεν εξοφληθούν από τον Πελάτη οι ως άνω οφειλές, ο Προμηθευτής έχει το δικαίωμα να διακινεί άμεσα την παροχή στον Πελάτη ή και όλες τις παροχές που έχει ο Πελάτης σύμφωνα με την παρούσα σύμβαση ή οι άλλες συμβάσεις του με τον Προμηθευτή. Σε όλες τις περιπτώσεις τέτοιων διακομών ο Πελάτης δεν έχει το δικαίωμα να ζητήσει την επανασύσταση του ή νέα σύνδεση πριν εξοφληθεί τις οφειλές του. Η ως άνω διάταξη υπερχαίρει οποιασδήποτε τυχόν άλλης αντίθετης, είτε αυτής της παρούσας είτε άλλων συμβάσεων του Πελάτη με τον Προμηθευτή.

10. Καταγγελία Σύμβασης

10.1. Ο Πελάτης δύναται οποτεδήποτε και ανάητα να καταγγείλει τη Σύμβαση. Η καταγγελία της Σύμβασης από τον Πελάτη ουδεμία συνέπεια οικονομική ή άλλη φυσική συνεπάγεται σε βάρος του Πελάτη, με εξαίρεση την περίπτωση που η παρούσα περιλαμβάνει γενικούς ή ειδικούς όρους σχετικά με τον ελάχιστο χρόνο ισχύος και την οφειλόμενη αποζημίωση αν ο σύμβαση καταγγείλεται από τον Πελάτη σύμφωνα με τα οριζόμενα ειδικότερα στο άρθρο 10.3 της παρούσας ή αν η Σύμβαση καταγγείλεται από τον Προμηθευτή αποκλειστικά λόγω υπερμετρίας του Πελάτη ως προς την εξόφληση οφειλών του, πριν την παρέλευση του ελάχιστου χρόνου. Σε κάθε περίπτωση ο Προμηθευτής δεν δικαιούται αποζημίωση αν ο σύμβαση καταγγείλεται από τον Πελάτη εντός τριάντα (30) ημερών από την ειδοποίηση του Προμηθευτή για τροποποίηση όρου της σύμβασης ή τη γνωση της τροποποίησης χρεώσεων προμήθειας, ακόμη και αν η εν λόγω καταγγελία λάβει χώρα κατά την διάρκεια του ελάχιστου χρόνου ισχύος της σύμβασης. 10.2. Η καταγγελία της σύμβασης προμήθειας από Πελάτη γίνεται έγγραφως. Με την επιφύλαξη της παρ. 3 του άρθρου 42 του ΚΠΗΕ (αλλαγή προμηθευτή), τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται μετά την παρέλευση τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία αποστολής της στον Προμηθευτή. 10.3. Σε περίπτωση καταγγελίας της παρούσας Σύμβασης από τον Πελάτη πριν το πέρας του ελάχιστου χρόνου ισχύος της Σύμβασης, όπως αυτός ορίζεται στο άρθρο 4.4. ή στον Ειδικό Όρο της παρούσας, ο Πελάτης επιβαρύνεται με Έλεος Αποδέσμευσης Εκτός Ευρώ (100€), το οποίο θα απομεινώνεται αναλογικά βάσει του κάτωθι πίνακα:

Μήνες που απομεινώνουν έως το πέρας του ελάχιστου χρόνου ισχύος της Σύμβασης	9	8	7	6	5	4	3	2	1
Έλεος Αποδέσμευσης	75€	75€	75€	50€	50€	50€	25€	25€	25€

10.4. Ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει την Σύμβαση και να προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες προς τον αρμόδιο Διαχειριστή για την παύση εκπροσώπησης μετρητή Πελάτη, τον οποίο έχει καταστήσει υπερίσχυρο ως προς την εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών. Τα αποτελέσματα της εν λόγω καταγγελίας επέρχονται άμεσα. 10.5. Με την επιφύλαξη του άρθρου 9 και της παρ. 10 της παρούσας, σε περίπτωση παράβασης όρου της παρούσας από τον Πελάτη για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών, ο Προμηθευτής δικαιούται να κοινοποιήσει δήλωση σε αυτόν και να του θέσει προθεσμία τριάντα (30) ημερών για την άρση της παράβασης και να τον ενημερώσει για τις συνέπειες της μη συμμόρφωσής του. Εάν η προθεσμία αυτή παρέλθει άπρακτη, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει αμέσως την παρούσα σύμβαση και να προβεί στις απαιτούμενες ενέργειες προς τον αρμόδιο Διαχειριστή για την παύση εκπροσώπησης του μετρητή του Πελάτη. Τα αποτελέσματα της εν λόγω καταγγελίας επέρχονται άμεσα. 10.6. Εκαστος των συμβαλλόμενων δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα, με άμεση ισχύ της καταγγελίας, κοινοποιώντας σχετικό έγγραφο στον αντισυμβαλλόμενο, εάν ο τελευταίος πτωχεύσει, τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση, υπό εκκαθάριση, ειδική ή άλλη, ή υπαχθεί σε οιαδήποτε διαδικασία προβλέπει ο νόμος για αφερέγγυους ή μειωμένης οικονομικής θέσης υπόχρεους. Διευκρινίζεται ότι η έναρξη πελάτη στην κατηγορία ευλόγων πελατών δεν ιδρύει λόγο καταγγελίας. 10.7. Μετά από καταγγελία της παρούσας, τυχόν οφειλές του Πελάτη έναντι του Προμηθευτή από την Σύμβαση καθίστανται άμεσα ληξιπρόθεσμες και απαιτητές. Το ίδιο ισχύει και για τυχόν πιστώσεις προς τον Πελάτη. Ειδικά για την περίπτωση της εγγύησης ισχύουν τα υπό 8.3. οριζόμενα. 10.8. Εάν ο Πελάτης πρόκειται να αποχωρήσει από τις Εγκαταστάσεις και δεν επιθυμεί την τροποποίηση της παρούσας λόγω μεταγκατάστασης, γνωστοποιεί το ανώτερο στον Προμηθευτή τριάντα (30) τουλάχιστον ημέρες προ της άνω αποχώρησης, οπότε η παρούσα λύεται αυτοδικαίως κατά τον χρόνο που δηλώνει ο Πελάτης. Κατόπιν της άνω γνωστοποίησης ο Πελάτης ή ο Προμηθευτής με εξουσιοδότηση του Πελάτη, προβαίνει στις ενέργειες που προβλέπονται για την παύση εκπροσώπησης του μετρητή και την διακοπή της ηλεκτροδότησης κατά την επιθυμητή ημερομηνία αποχώρησης από την εγκατάσταση. Εάν ο Πελάτης δεν γνωστοποιήσει την αποχώρησή του ή δεν την γνωστοποιήσει εμπρόθεσμα, η σύμβαση προμήθειας εξακολουθεί να ισχύει έως την παύση της εκπροσώπησης του μετρητή του πελάτη. 10.9. Οι άνω ειδοποιήσεις εκ μέρους του Προμηθευτή πραγματοποιούνται με μέσο τέτοιο ώστε να προκύπτει η βεβαία ημερομηνία αποστολής τους. 10.10. Κατόπιν της λύσης της σύμβασης, ο Προμηθευτής υποχρεούται να εκδώσει και να αποστείλει στον Πελάτη τελικό εκκαθαριστικό λογαριασμό, που θα φέρει αυτή την ονομασία, εντός έξι (6) εβδομάδων από τη λύση της παρούσας σύμφωνα με τα στοιχεία που παρέχει ο αρμόδιος Διαχειριστής.

11. Αλλαγή Προμηθευτή

Ο Πελάτης δύναται να αλλάξει Προμηθευτή κατόπιν καταγγελίας της Σύμβασης κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 10.1 είτε από τον Πελάτη είτε από τον νέο Προμηθευτή με έγγραφη εξουσιοδότηση του Πελάτη. Τα έννομα αποτελέσματα αυτής επέρχονται την προηγούμενη της ημέρας έναρξης ισχύος της δήλωσης εκπροσώπησης μετρητή, όπως καθορίζεται από τον αρμόδιο Διαχειριστή. Ο Προμηθευτής, κατόπιν σχετικού εγγράφου αιτήματος του Πελάτη, υποχρεούται να παράσχει εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών τις πληροφορίες σχετικά με τους

μετρητές και τις εγγραφές τους, που ενδεχομένως απαιτούνται για την αλλαγή Προμηθευτή, καθώς και οιοδήποτε άλλες πληροφορίες απαιτούνται από τον Διαχειριστή του Συστήματος Δικτύου ή του Κόρυ του Δικτύου. Ο Πελάτης παρέχει δια της παρούσας την συγκατάθεσή του για την παροχή πληροφοριών σε τρίτους Προμηθευτές σχετικά με την ύπαρξη ληξιπρόθεσμων οφειλών ή τυχόν εντολών απενεργοποίησης μετρητή φορτίου λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών για χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει τους δώδεκα (12) τελευταίους μήνες στο πλαίσιο εξεργασίας αίτησης του Πελάτη για αλλαγή Προμηθευτή.

12. Συμψηφισμός

Κάθε συμβαλλόμενο μέρος δικαιούται να προβεί σε συμψηφισμό των χρηματικών υποχρεώσεων του με τις χρηματικές απαιτήσεις που έχει κατά του αντισυμβαλλόμενου από την Σύμβαση, εφόσον οι προς συμψηφισμό απαιτήσεις είναι ληξιπρόθεσμες και δεν αμφισβητούνται.

13. Ευλόγου Πελάτης

Σε περίπτωση κατά την οποία ο Πελάτης ενταχθεί στην κατηγορία Ευλόγων Πελατών, σε σχέση με τα αναφερόμενα στο παρόν άρθρο ζητήματα, ισχύουν κατ' απόκλιση των στην παρούσα αναφερόμενων όρων τα εξής: 13.1. Η προθεσμία εξόφλησης του Λογαριασμού είναι οριζόμενη (40) ημέρες από την ημερομηνία αποστολής του Λογαριασμού. 13.2. Στην περίπτωση που ο Πελάτης παράβησει όρους της Σύμβασης για διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών, η προθεσμία για άρση της παράβασης που τάσσει ο Προμηθευτής είναι εξήντα (60) ημέρες. 13.3. Για το διάστημα από 1η Νοεμβρίου έως 31η Μαρτίου και από 1η Ιουλίου έως 31η Αυγούστου, ο Προμηθευτής δεν δύναται να υποβάλει εντολή απενεργοποίησης μετρητή λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών ή να καταγγείλει την σύμβαση βάσει του άρθρου 39 παρ. 6 ΚΠΗΕ. 13.4. Σε περίπτωση που ο Ευλόγος Πελάτης χρήσει μηχανικής υποστήριξης ή έχει αναπαίρη σε ποσοστό άνω του 67%, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει τη σύμβαση σε περίπτωση υπερμετρίας του Πελάτη ως προς την εξόφληση έξι διαδοχικών λογαριασμών και εφόσον έχει αποστείλει στον Πελάτη επιστολή για την δυνατότητα διακανονισμού των οφειλών του και για την πρόθεσή του να καταγγείλει τη σύμβαση, τάσσοντας προθεσμία είκοσι (20) ημερών, η οποία παράβη άπρακτη.

14. Εμπιστευτικότητα - Εχεμύθεια

14.1. Τα συμβαλλόμενα μέρη υποχρεούνται να τηρούν εχεμύθεια ως προς τις πληροφορίες και έγγραφα που έχουν εμπιστευτικού χαρακτήρα που κοινοποιήθηκαν για την κατάρτιση και υπογραφή της παρούσας, με την επιφύλαξη του άρθρου 7 παρ. 3 του Κώδικα Προμήθειας καθώς και εξαιρουμένων των πληροφοριών και εγγράφων που έχουν δημοσιοποιηθεί, καθώς και εκείνων που απαιτείται να δημοσιοποιηθούν στις αρμόδιες αρχές. 14.2. Τα οριζόμενα υπό 14.1. δεν περιορίζουν ούτε καταργούν το δικαίωμα του συμβαλλόμενου μέρους να χρησιμοποιήσει, γνωστοποιήσει ή αποκαλύψει σε άνω πληροφορίες και έγγραφα, σε υπαλλήλους, προστηθέντες, συνεργάτες με με σκοπό την εκτέλεση της παρούσας ή κατόπιν νομίμου αιτήματος αρμόδιων αρχών ή εφόσον έχει δοθεί ήδη συνάντηση από τον Πελάτη. 14.3. Η υποχρέωση εμπιστευτικότητας βαρύνει τα συμβαλλόμενα μέρη και μετά τη λύση της παρούσας σύμβασης.

15. Εφαρμοστέο Δίκαιο – Επίλυση Διαφορών

15.1. Η παρούσα σύμβαση διέπεται, εκτελείται και ερμηνεύεται σύμφωνα με το ελληνικό δίκαιο. Αρμόδια δικαιοσύνη για την επίλυση τυχόν διαφορών ορίζονται αποκλειστικά τα δικαστήρια των Αθηνών. 15.2. Για κάθε διαφορά ή διαφωνία που τυχόν προκύψει κατά την εκτέλεση της παρούσας, τα μέρη θα καταβάλλουν κάθε προσπάθεια για φιλική διευθέτηση της διαφοράς ή διαφωνίας. Για κάθε διαφωνία μεταξύ Πελάτη και Προμηθευτή ο Πελάτης μπορεί να απευθύνει στον Συνήγορο του Καταναλωτή ή σε κάθε άλλο αρμόδιο όργανο που λειτουργεί ως εξωδικαστικό όργανο συναινετικής επίλυσης καταναλωτικών διαφορών. Ειδικότερα σε περίπτωση διαφωνίας που τού το ποσό του λογαριασμού κατανώλησης, η εξής διαδικασία αποτελεί προϋπόθεση προφυγής σε ένδικα βοηθήματα ή εξωδικαστική συναινετική διαδικασία: Ο Πελάτης οφείλει να υποβάλει τεκμηριωμένες αντισταθμίσεις εγγράφως προς τον Προμηθευτή του, πριν την λήξη της προθεσμίας εξόφλησης του επόμενου λογαριασμού κατανώλησης που έπεται του λογαριασμού που αμφισβητείται. Ο Προμηθευτής εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την λήψη των αντισταθμίσεων αποφαίνεται τεκμηριωμένα, οριστικοποιεί τα ποσά και κοινοποιεί τελική κατάσταση πληρωμών και ιστορικό δεδομένων κατανώλησης θέτοντας προθεσμία εξόφλησης δέκα (10) εργάσιμων ημερών. Ο Πελάτης καταβάλει το ποσό της τελικής κατάστασης πληρωμών εντός της αναγραφόμενης προθεσμίας, εφόσον συμφωνεί, άλλως η επίλυση της διαφοράς δύναται να γίνει εξωδικώς ενώπιον των αρμοδίων οργάνων ή με προσφυγή σε ένδικα βοηθήματα.

16. Κοινοποιήσεις

Κάθε δήλωση, ειδοποίηση, αίτηση, κοινοποίηση και εν γένει έγγραφο που έχει σχέση με την παρούσα σύμβαση θα κοινοποιείται στη διεύθυνση του συμβαλλόμενου που αναφέρεται στην Αίτηση ή σε διεύθυνση που τυχόν θα γνωστοποιηθούν εγγράφως στο μέλλον. Σε αυτήν την περίπτωση θεωρείται ως διεύθυνση του συμβαλλόμενου η τελευταία δηλωθείσα κατά τα άνω και νόμιμα κοινοποιείται. Σε αυτήν οιοδήποτε έγγραφο που σχετίζεται με την παρούσα, παράγοντας τα κατά νόμο και την παρούσα αποτελέσματα. Ο Πελάτης έχει υποχρέωση να ενημερώνει τον Προμηθευτή σχετικά με τη μεταβολή των στοιχείων επικοινωνίας του.

17. Λοιπές Διατάξεις

17.1. Ακυρότητα, ακυρωσία ή μη δυνατότητα εφαρμογής τμήματος της συμβάσεως δεν επηρεάζει το κύρος ή την εκτελεσιτότητα του υπολοίπου μέρους της. 17.2. Η μη άσκηση ή καθυστέρηση άσκησης οποιοδήποτε δικαιώματος από την παρούσα σύμβαση ή τις σχετικές με αυτή διατάξεις νόμων δεν μπορεί σε καμία περίπτωση να ερμηνευθεί ως παράβαση από αυτό. Οιοποδήποτε παράβαση από οποιαδήποτε διάταξη της παρούσας δεν θα θεωρείται ότι αποτελεί παράβαση από άλλη διάταξη (παρούσα ή μη) ούτε η παράβαση αυτή θα θεωρείται ότι έχει επαναλαμβανόμενη ισχύ, εκτός αν δηλώθηκε εγγράφως το αντίθετο. 17.3. Οποιοδήποτε ορίζεται προθεσμία σε ημέρες χωρίς ειδικότερο προσδιορισμό, ως ημέρες νοούνται οι ημερολογιακές. 17.4. Οι παρόντες γενικοί όροι, τα παραρτήματα (στα οποία περιλαμβάνονται το συμφωνηθέν τιμολόγιο προμήθειας) και η αίτηση προμήθειας αποτελούν ενιαίο όλο, όλο δε οι όροι αυτών είναι αυτοσφύδρα. Οι όροι που περιλαμβάνονται στην Αίτηση λογούνται ως ειδικοί όροι της παρούσας. Σε περίπτωση αντιφατικών διατάξεων μεταξύ γενικών και ειδικών όρων, υπερισχύουν οι ειδικοί.

18. Προσωπικά Δεδομένα (GDPR)

18.1. Ο Πελάτης αποδέχεται και συμφωνεί ότι ο Προμηθευτής ενεργών ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας δικαιούται να προβάλει σε νόμιμη επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που έχει συλλέξει κατά την υποβολή της παρούσας αίτησης και κατά τη διάρκεια της αιτούμενης σύμβασης (ή «Σύμβαση») και τηρεί αρχείο προσωπικών δεδομένων σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 (GDPR) (εφεξής ο «Γενικός Κανονισμός») και την εν γένει εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία. 18.2. Είδη προσωπικών δεδομένων που αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας: (α) Στοιχεία ταυτότητας και επικοινωνίας όπως ονοματεπώνυμο, ΑΔΜ, ΔΟΥ, διεύθυνση, αριθμός τηλεφώνου, αριθμός κινητού τηλεφώνου, αριθμός fax, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που μας παρέχετε εσείς για την ταυτοποίησή σας και την επικοινωνία μας με εσάς, στοιχεία υπαγωγής σε ειδική κατηγορία πελάτη από τους αρμόδιους Διαχειριστές (π.χ. ευλόγου πελάτης ή δικαιούχος κοινωνικού οικιακού τιμολογίου) καθώς και τα σχετικά δικαιολογητικά, αντιγράφα συμβάσεων σύνδεσης με τους αντίστοιχους Διαχειριστές, βεβαίωση έναρξης εργασιών στην Εφορία (σε περίπτωση σύμβασης προμήθειας για επαγγελματική χρήση) (β) στοιχεία του μετρητή της εγκατάστασης για την οποία έχει ή πρόκειται να συναφθεί σύμβαση προμήθειας, αποκλειστικό νόμιμο χρήσης της εγκατάστασης (π.χ. μωβατήριο, τίτλος ιδιοκτησίας), ή λογαριασμό προηγούμενου προμηθευτή, δεδομένα κατανώλησης που λαμβάνονται από τους πελάτες ή/και τους αρμόδιους Διαχειριστές για ταυτοποίηση και επαλήθευση, αριθμοί τραπεζικών λογαριασμών που οι πελάτες μας γνωστοποιούν, στοιχεία συναλλαγών και εκτελέσεις πληρωμών που πραγματοποιούνται στο πλαίσιο της συμβατικής μας σχέσης, στοιχεία που αφορούν στην επικοινωνία των δυνητικών ή υφιστάμενων πελατών με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του Προμηθευτή (συμπεριλαμβανόμενων αιτημάτων, παραπόνων κ.λπ.). 18.3. Σκοποί Επεξεργασίας: (α) διαχείριση συμβατικής σχέσης (λειτουργική και μηχανογραφική εξυπηρέτηση, εκτέλεση, υποστήριξη και παρακολούθηση της Σύμβασης και εκκλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεων των Μερών κ.λπ.) και (β) διασφάλιση της συμμόρφωσης της Volterra με τις εκ του νόμου υποχρεώσεις της (φορολογικές, ασφαλιστικές, λογιστικές, κ.λπ.), καθώς και την διασφάλιση των υπέρτερων εννοιών συμφερόντων της όπως η διαβίβαση δεδομένων σε δικηγόρους εταιρείες για υποστήριξη ή αντιστοίχιση νομικών ασφαρών από τη Σύμβαση ή αρμόδιες αρχές. Στο πλαίσιο και για το σκοπό διενέργειας ενεργειακών αναλύσεων και διαστρωματώσεως, η Volterra ενδέχεται να καταρτίσει ενεργειακά προφίλ, με στόχο τη βέλτιστη ανταπόκριση στις ανάγκες των πελατών της ή/και την παροχή συμβουλών εξοικονομησης ενέργειας. 18.4. Νομικές βάσεις επεξεργασίας: Εκτός αν ορίζεται διαφορετικά κατά τη συλλογή των δεδομένων, η νομική βάση για την επεξεργασία τους είναι μία εκ των ακόλουθων: (α) η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση της συμβατικής σχέσης (Άρθρο 6.1.β του Γενικού Κανονισμού), (β) έχει δοθεί η ρητή συγκατάθεσή του προσώπου (Άρθρο 6.1.α του Γενικού Κανονισμού), (γ) Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση της Volterra ή για άνω σκοπούς του έννομου συμφερόντων που επιδιώκει η Volterra (Άρθρο 6.1.γ του Γενικού Κανονισμού). 18.5. Χρόνος τήρησης: Τα δεδομένα που αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας στο πλαίσιο της Σύμβασης τηρούνται για χρονικό διάστημα 20 ετών μετά τη λήξη ή τη λύση της Σύμβασης για λόγους υποστήριξης ή αντιστοίχισης νομικών ασφαρών από τη Σύμβαση (ανώτατος χρόνος παραγραφής ασφύσεων). 18.6. Διακαίματα Υποκειμένων των Δεδομένων: Ο πελάτης ως Υποκείμενο των δεδομένων έχει δικαίωμα πρόσβασης στα δεδομένα του, που αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας καθώς και δικαίωμα διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού της επεξεργασίας, φορητότητας και εναντίωσης στην επεξεργασία, από τις προϋποθέσεις που προβλέπονται στο Κεφάλαιο III του ΓΚΠΔ, αξιοποιώντας το σχετικό έντυπο: **(ΑΙΤΗΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ)**. Εφόσον μετά την άσκηση των δικαιωμάτων του θεωρεί ότι δεν έχει ικανοποιηθεί, ο Πελάτης έχει τη δυνατότητα να προσφύγει στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα για κάθε ζήτηση που σχετίζεται με την επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων στο πλαίσιο της Σύμβασης.

Ο/Η ΣΥΝΑΙΝΩΝ/ΣΥΝΑΙΝΟΥΣΑ

ΥΠΟΓΡΑΦΗ/ΣΦΡΑΓΙΔΑ ΠΕΛΑΤΗ



VOLTERRA A.E. ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Αιμαρυσίου Χαλανδρίου 16, 151 25, Μαρούσι, Αθήνα, Α.Φ.Μ.: 99880439, ΑΟΥ: ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ | Σελίδα 2 από 2 | FORM_085-1/9

Μέλος του Ομίλου

