

# ΑΙΤΗΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

(σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από το Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων {Ε.Ε. 679/2016} - G.D.P.R.)



## ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ (επιλέξτε μόνο μία κατηγορία)

- A. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ  B. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ  Γ. ΔΙΟΡΘΩΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ   
Δ. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΔΙΑΓΡΑΦΗΣ  Ε. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΠΕΞ/ΣΙΑΣ  ΣΤ. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΦΟΡΗΤΟΤΗΤΑΣ   
Ζ. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ  Η. ΕΝΑΝΤΙΩΣΗ ΣΤΗΝ ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΙΗΜΕΝΗ ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ

## ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Όνοματεπώνυμο/Επώνυμο Νόμιμου Εκπροσώπου

ΑΔΤ ή Αρ. Διαβατ:

ΑΦΜ:

Δ/ση (Οδός και Αριθμός, Περιοχή, Πόλη, Νομός):

Τηλέφωνο:

Email:

## ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ

Καταγράψτε συνοπτικά το αίτημα σας (Ενδεικτικά: Επιθυμώ να ασκήσω το δικαίωμά μου στην επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων και στο καταρτισμό αυτοματοποιημένων διαδικασιών profiling..)

## ΥΠΟΓΡΑΦΕΣ ΚΑΙ ΣΦΡΑΓΙΔΑ

Ημερομηνία

Υπογραφή και Σφραγίδα

### Σημαντικές Σημειώσεις:

- Παρακαλούμε επισυνάψτε και σχετικό αποδεικτικό ταυτοπροσωπίας (πχ Δελτίο Ταυτότητας), αποστέλλοντας τη σχετική φόρμα αιτήματος, είτε μέσω e-mail στο customerservice@volterra.gr, είτε μέσω ταχυδρομείου Αμαρουσίου - Χαλανδρίου 16, 15125, Μαρούσι (Υπόψη: Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών).
- Σε περίπτωση άσκησης ενός εκ των ανωτέρω αναφερόμενων δικαιωμάτων σας, η Volterra AE, θα λάβει κάθε δυνατό μέτρο για την ικανοποίηση του αιτήματος σας εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την λήψη αυτού, ενημερώνοντας σας γραπτώς για την ικανοποίηση του αιτήματος σας. Ωστόσο, στη περίπτωση που η ικανοποίηση του αιτήματός σας καθίσταται αδύνατη από τη Volterra AE, θα σας ενημερώσουμε αιτιολογημένα για τη σχετική αδυναμία μας, καθώς και για την προβλεπόμενη ημερομηνία απάντησης στο αίτημά σας, η οποία δεν θα ξεπερνά συνολικά τους 3 μήνες (90 ημέρες) από την αρχική υποβολή του αιτήματός σας, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από το Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (Ε.Ε. 679/2016).

Volterra A.E. | Παραγωγή, Εμπορία & Προμήθεια Ενέργειας

[www.volterra.gr](http://www.volterra.gr)

2130 88 3000, 2130 88 3299 (Fax)

Follow us

Αμαρουσίου - Χαλανδρίου 16, Μαρούσι 151 25

[info@volterra.gr](mailto:info@volterra.gr)

