

Πολιτική Ποιότητας, Περιβάλλοντος, Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία

Μάιος 2020

Η **VOLTERRA** είναι μία **πρωτοπόρος εταιρεία** διαχείρισης **ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου** με έδρα το Μαρούσι στην Αθήνα. Στις δραστηριότητές της εντάσσονται:

- ✓ η προμήθεια και εμπορία ηλεκτρικής ενέργειας,
- ✓ η προμήθεια και εμπορία φυσικού αερίου,
- ✓ ο σχεδιασμός, η ανάπτυξη, η διαχείριση έργων παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας

Η **φιλοσοφία** και **κουλτούρα** της εταιρείας σχετικά με την **ποιότητα** των υπηρεσιών και των έργων, την **προστασία του περιβάλλοντος**, την **υγεία και ασφάλεια στην εργασία** και την εφαρμογή διαδικασιών στη λειτουργία της, αποτελούν το έναυσμα για την εφαρμογή ενός Συστήματος Διαχείρισης, το οποίο εναρμονίζεται αντίστοιχα με τα διεθνή πρότυπα **ISO 9001, ISO 14001 και ISO 45001 αντίστοιχα**.

Στα πλαίσια του Συστήματος Διαχείρισης, η Διοίκηση της εταιρείας **δεσμεύεται**:

- Να φροντίζει για τη **συνεχή βελτίωση** των επιχειρησιακών διεργασιών για την αποτελεσματική λειτουργία της εταιρείας.
- Να παρέχει διαρκώς **ασφαλείς και υγιείς συνθήκες εργασίας** και να προλαμβάνει εργατικούς τραυματισμούς και ασθένειες, **εκπαιδύοντας** αντίστοιχα το προσωπικό και τους συνεργάτες της
- Για τη **διαβούλευση** και τη **συμμετοχή** των εργαζομένων και των εκπροσώπων τους.
- Να ικανοποιεί τις **απαιτήσεις/προσδοκίες των πελατών** ώστε η εταιρεία να καταστεί συνώνυμο του αξιόπιστου προμηθευτή ενέργειας.
- Να **αντιμετωπίζει** τις απειλές και να αξιοποιεί τις ευκαιρίες που εμφανίζονται.
- Να **λαμβάνει μέτρα** για την πρόληψη της **περιβαλλοντικής ρύπανσης**, για την **προστασία του περιβάλλοντος και την εξοικονόμηση ενέργειας**, αλλά και για την εξάλειψη των κινδύνων και τη μείωση της **διακινδύνευσης σε θέματα υγείας και ασφάλειας**, στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων της.
- Να **συμμορφώνεται** με τις **νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις**, τις διμερείς ενυπόγραφες συμφωνίες, καθώς και με κάθε άλλου είδους απαίτηση συμμόρφωσης έχει κοινοποιηθεί από την πολιτεία.
- Να πραγματοποιεί όλες τις απαραίτητες ενέργειες για τη **συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Διαχείρισης**.

Οι δεσμεύσεις αυτές αποτελούν τους πυλώνες για:

- Τον **σχεδιασμό ενός Συστήματος Διαχείρισης**, μέσω του οποίου αναγνωρίζονται και αξιολογούνται όλες οι απειλές και ευκαιρίες, οι περιβαλλοντικές πλευρές, αλλά και θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία, καθώς και κάθε υποχρέωση συμμόρφωσης, θέτοντας με αυτό τον τρόπο τις κατάλληλες ενέργειες για τη διαχείρισή τους.
- Τη διάθεση όλων των **ανθρώπινων πόρων**, καθώς και των απαραίτητων **υλικοτεχνικών πόρων**.
- Την υλοποίηση όλων εκείνων των ενεργειών, που είναι απαραίτητες για την **αξιοποίηση των πόρων** προς όφελος του συνόλου.
- Την **προώθηση λύσεων** με γνώμονα την **ικανοποίηση του πελάτη**, την **πράσινη ανάπτυξη**, τη **βελτίωση των εργασιακών σχέσεων**, καθώς και την **πρόληψη ατυχημάτων και ασθενειών**, που θα μπορούσαν να προκληθούν στο προσωπικό της ή σε τρίτους λόγω των δραστηριοτήτων της.
- Την **παρακολούθηση** της επίδοσης του Συστήματος με σκοπό την **επίτευξη των στόχων** της εταιρείας.

Η **VOLTERRA**, στο γενικό πλαίσιο της αειφόρου ανάπτυξης, σχεδίασε και εφαρμόζει το Σύστημα Διαχείρισης με σεβασμό προς τον άνθρωπο και το περιβάλλον.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος,

Παναγιώτης Νίκου