



## Α. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΙΔΙΩΤΗ/ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ/ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΕΠΩΝΥΜΙΑ

ΝΟΜΙΚΗ ΜΟΡΦΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ: Α.Ε.  Ο.Ε.  Ε.Ε.  Ε.Π.Ε.  Ι.Κ.Ε.  Άλλη 

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΝΟΜΙΜΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥ (συμπληρώνεται μόνο για τις εταιρείες)

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ (συμπληρώνεται μόνο για τις εταιρείες)

Α.Φ.Μ.

ΑΔΤ.

Δ.Ο.Υ.

ΟΔΟΣ (έδρα εταιρείας/μόνιμη κατοικία)

ΑΡΙΘΜΟΣ

ΠΟΛΗ

Τ.Κ. ΕΔΡΑΣ

ΝΟΜΟΣ

ΤΗΛΕΦΩΝΟ

ΤΗΛ. ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ

ΚΙΝΗΤΟ

EMAIL

## Β. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

(για εταιρείες, συμπληρώνεται εφόσον τα στοιχεία είναι διαφορετικά από αυτά του νόμιμου εκπροσώπου)

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ

ΤΗΛΕΦΩΝΟ

ΚΙΝΗΤΟ

EMAIL

## Γ. Δ/ΝΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

(συμπληρώνεται σε περίπτωση που η διεύθυνση αποστολής είναι διαφορετική από τη διεύθυνση του πεδίου Α.)

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ

ΑΡΙΘΜΟΣ

ΠΟΛΗ

Τ.Κ. ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ

ΝΟΜΟΣ

## Δ. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΜΕΤΡΗΤΗ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΜΕΤΡΗΤΗ

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ VOLTERRA

ΗΚΑΣΠ

ΤΥΠΟΣ ΜΕΤΡΗΤΗ

ΠΟΣΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

-----

ΟΙΚΙΑΚΟ ΑΥΤΟΝΟΜΟ 

-----

-----

----- €

ΠΟΛΗ/Τ.Κ.

ΟΙΚΙΑΚΟ ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΟ 

ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΕΤΡΗΤΗ

ΩΡΙΑΙΑ ΔΥΝΑΜΙΚΟΤΗΤΑ (kWh/h)

ΕΝΔΕΙΞΗ ΜΕΤΡΗΤΗ (m<sup>3</sup>)

-----

ΕΜΠΟΡΙΚΟ 

ΕΠΙΘΥΜΩ ΕΚΔΟΣΗ ΜΗΝΙΑΙΟΥ ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

ΝΑΙ  ΟΧΙ 

ΕΠΙΘΥΜΩ ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΜΕΣΩ e-mail

ΝΑΙ  ΟΧΙ 

## Ε. ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ

ΙΔΙΟΚΤΗΤΗΣ

ΝΑΙ  ΟΧΙ 

ΕΝΟΙΚΙΑΣΤΗΣ

ΝΑΙ  ΟΧΙ 

ΠΡΩΤΗ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ

ΝΑΙ  ΟΧΙ 

ΑΛΛΑΓΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ

ΝΑΙ  ΟΧΙ 

ΕΠΑΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ

ΝΑΙ  ΟΧΙ 

ΔΙΑΔΟΧΗ/ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ

ΝΑΙ  ΟΧΙ Δηλώνω ότι ανήκω στην κατηγορία των Ευάλωτων Πελατών ΝΑΙ  ΟΧΙ 

## ΣΤ. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Με την υπογραφή της αίτησης αυτής δηλώνω ρητά ότι αποδέχομαι τα εξής κάτωθι:

- Διάβασα και κατανόησα απολύτως τους όρους της σύμβασης για την προμήθεια φυσικού αερίου, όπως αναγράφονται στην πίσω όψη της αίτησης αυτής.
- Εφόσον ο Προμηθευτής – εταιρεία Volterra ΑΕ κάνει δεκτή την αίτησή μου αυτή, η σύμβαση για την προμήθεια φυσικού αερίου θα τεθεί σε ισχύ.
- Είμαι χρήστης του μετρητή ή των μετρητών που αναφέρονται στο πεδίο Δ ανωτέρω.
- Έλαβα γνώση των προσφερόμενων τιμοκαταλόγων της Volterra ΑΕ και επέλεξα το πρόγραμμα που δηλώνεται στο πεδίο Δ.
- Δια της παρούσας παρέχω εξουσιοδότηση προς την Volterra ΑΕ για να ενεργήσει οιαδήποτε απαιτούμενη πράξη για την εκπροσώπηση του άνω μετρητή ή των άνω μετρητών, τα στοιχεία των οποίων αναφέρονται στα πεδία Γ & Δ ανωτέρω και τη λήψη ιστορικών στοιχείων που αφορούν την κατανάλωση από τον οικείο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής.
- Ρητά παρέχω την συγκατάθεσή μου για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που με αφορούν σύμφωνα με όσα έχουν αναρτηθεί στη σελίδα [volterra.gr/gdpr-kai-oroi-xrizei](https://volterra.gr/gdpr-kai-oroi-xrizei), με σκοπό τη λειτουργία της σύμβασης προμήθειας.
- Όλα τα στοιχεία της αίτησης αυτής είναι απολύτως ακριβή και αληθή, αναλαμβάνω δε την υποχρέωση να γνωστοποιήσω αμέσως οιαδήποτε μεταβολή αυτών στη Volterra ΑΕ.
- Η Volterra ενδέχεται να διαβιβάζει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε άλλες θυγατρικές εταιρείες ή σε τρίτους, δικαστικές, διοικητικές, φορολογικές, τελωνειακές, διαιτητικές αρχές ή άλλες δημόσιες αρχές, ρυθμιστικούς φορείς και δικηγόρους, αλλά μόνο εάν και στο βαθμό που αυτή η διαβίβαση απαιτείται αυστηρά για τους αναφερθέντες σκοπούς που απορρέουν μέσα από την παρούσα αίτηση προμήθειας. ΝΑΙ  ΟΧΙ
- Αποδέχομαι την επικοινωνία για ενημερωτικούς ή/και διαφημιστικούς σκοπούς μέσω SMS, Newsletter ή/και άλλων ηλεκτρονικών και έντυπων μέσων, μεμονωμένα ή/και με συνδυασμό αυτών. ΝΑΙ  ΟΧΙ

ΤΟΠΟΣ/ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

ΥΠΟΓΡΑΦΗ/ΣΦΡΑΓΙΔΑ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ

ΥΠΟΓΡΑΦΗ/ΣΦΡΑΓΙΔΑ ΠΕΛΑΤΗ





#### 18. Λοιπές Διατάξεις:

- 18.1. Ακυρότητα, ακυρωσία ή μη δυνατότητα εφαρμογής τμήματος της συμβάσεως δεν επηρεάζει το κύρος ή την εκτελεστότητα του υπολοίπου μέρους της.
- 18.2. Η μη άσκηση ή καθυστέρηση άσκησης οποιουδήποτε δικαιώματος από την παρούσα σύμβαση ή τις σχετικές με αυτή διατάξεις νόμων δεν μπορεί σε καμιά περίπτωση να ερμηνευθεί ως παραίτηση από αυτό. Οποιαδήποτε παραίτηση από οποιαδήποτε διάταξη της παρούσας δεν θα θεωρείται ότι αποτελεί παραίτηση από άλλη διάταξη (παρόμοια ή μη) ούτε η παραίτηση αυτή θα θεωρείται ότι έχει επαναλαμβανόμενη ισχύ, εκτός αν δηλώθηκε εγγράφως το αντίθετο.
- 18.3. Όπου ανωτέρω ορίζεται προθεσμία σε ημέρες χωρίς ειδικότερο προσδιορισμό, ως ημέρες νοούνται οι ημερολογιακές. 18.4. Οι παρόντες γενικοί όροι, τα παραρτήματα (στα οποία περιλαμβάνεται το συμφωνηθέν τιμολόγιο προμήθειας) και η αίτηση προμήθειας αποτελούν ενιαίο όλο, όλοι δε οι όροι αυτών είναι ουσιώδεις. Οι όροι που περιλαμβάνονται στην Αίτηση λογίζονται ως ειδικοί όροι της παρούσας. Σε περίπτωση αντιφατικών διατάξεων μεταξύ γενικών και ειδικών όρων, υπερισχύουν οι ειδικοί.

#### 19. Προσωπικά Δεδομένα (GDPR):

- 19.1. Ο Πελάτης αποδέχεται και συμφωνεί ότι ο Προμηθευτής ενεργών ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας δικαιούται να προβαίνει σε νόμιμη επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που έχει συλλέξει κατά την υποβολή της παρούσας αίτησης και κατά τη διάρκεια της αιτούμενης σύμβασης (η «Σύμβαση») και τηρεί αρχείο προσωπικών δεδομένων σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 (GDPR) (εφεξής ο «Γενικός Κανονισμός») και την εν γένει εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.
- 19.2. Είδη προσωπικών δεδομένων που αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας: (α) Στοιχεία ταυτότητας και επικοινωνίας, όπως ονοματεπώνυμο, ΑΦΜ, ΔΟΥ, διεύθυνση, αριθμός τηλεφώνου, αριθμός κινητού τηλεφώνου, αριθμός Fax, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που μας παρέχετε εσείς για την ταυτοποίησή σας και την επικοινωνία μας με εσάς, στοιχεία υπαγωγής σε ειδική κατηγορία πελάτη από τους αρμόδιους διαχειριστές (π.χ. ευάλωτος πελάτης ή δικαιούχος κοινωνικού οικιακού τιμολογίου) καθώς και τα σχετικά δικαιολογητικά, αντίγραφα συμβάσεων σύνδεσης με τους αντίστοιχους διαχειριστές, βεβαίωση έναρξης εργασιών στην Εφορία (σε περίπτωση σύμβασης προμήθειας για επαγγελματική χρήση) (β) στοιχεία του μετρητή της εγκατάστασης για την οποία έχει η πρόκειται να συναφθεί σύμβαση προμήθειας, αποδεικτικό νόμιμης χρήσης της εγκατάστασης (π.χ. μισθωτήριο, τίτλος ιδιοκτησίας), ή λογαριασμοί προηγούμενου προμηθευτή, δεδομένα κατανάλωσης που λαμβάνονται από τους πελάτες ή/και τους αρμόδιους διαχειριστές για ταυτοποίηση και επαλήθευση, αριθμοί τραπεζικών λογαριασμών που οι πελάτες μας γνωστοποιούν, στοιχεία συναλλαγών και εκτέλεσης πληρωμών που πραγματοποιούνται στο πλαίσιο της συμβατικής μας σχέσης, στοιχεία που αφορούν στην επικοινωνία των δυνστηκτών ή υφιστάμενων πελατών με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του Προμηθευτή (συμπεριλαμβανομένων αιτημάτων, παραπόνων κ.λπ.), 19.3. Σκοποί Επεξεργασίας: (α) διαχείριση συμβατικής σχέσης (λειτουργική και μηχανογραφική εξυπηρέτηση, εκτέλεση, υποστήριξη και παρακολούθηση της Σύμβασης και εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεων των Μερών κ.λπ.), (β) διασφάλιση της συμμόρφωσης της Volterra με τις εκ του νόμου υποχρεώσεις της (φορολογικές, ασφαλιστικές, λογιστικές, κ.λπ.), καθώς και την διασφάλιση των υπέρτερων ένομων συμφερόντων της όπως η διαβίβαση δεδομένων σε δικηγορικές εταιρείες για υποστήριξη ή αντικρούση νομικών αξιώσεων από τη Σύμβαση ή αρμόδιες αρχές. Στο πλαίσιο και για το σκοπό διενέργειας ενεργειακών αναλύσεων και διαστρωμάτωσης αγοράς, η Volterra ενδέχεται να καταρτίζει ενεργειακά προφίλ, με στόχο τη βέλτιστη αναπρόκριση στις ανάγκες των πελατών της ή/και την παροχή συμβουλών εξοικονόμησης ενέργειας.
- 19.4. Νομικές βάσεις επεξεργασίας: Εκτός αν ορίζεται διαφορετικά κατά τη συλλογή των δεδομένων, η νομική βάση για την επεξεργασία τους είναι μία εκ των ακόλουθων: (α) η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση της συμβατικής σχέσης (Άρθρο 6.1 β του Γενικού Κανονισμού), (β) έχει δοθεί η ρητή συγκατάθεσή του προσώπου (Άρθρο 6.1 α του Γενικού Κανονισμού), (γ) Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση της Volterra ή για τους σκοπούς των ένομων συμφερόντων που επιδιώκει η Volterra (Άρθρο 6.1 γ του Γενικού Κανονισμού).
- 19.5. Χρόνος τήρησης: Τα δεδομένα που αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας στο πλαίσιο της Σύμβασης τηρούνται για χρονικό διάστημα 20 ετών μετά τη λήξη ή τη λύση της Σύμβασης για λόγους υποστήριξης ή αντικρούσης νομικών αξιώσεων από τη Σύμβαση (ανώτατος χρόνος παραγραφής αξιώσεων).
- 19.6. Δικαιώματα Υποκειμένου των δεδομένων: Ο Πελάτης ως Υποκείμενο των δεδομένων έχει δικαίωμα πρόσβασης στα δεδομένα του που αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας καθώς και δικαίωμα διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού της επεξεργασίας, φορητότητας και εναντίωσης στην επεξεργασία, υπό τις προϋποθέσεις που προβλέπονται στο Κεφάλαιο III του ΓΚΠΔ. Εφόσον μετά την άσκηση των δικαιωμάτων του θεωρεί ότι δεν έχει ικανοποιηθεί, ο Πελάτης έχει τη δυνατότητα να προσφύγει στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα για κάθε ζήτημα που σχετίζεται με την επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων στο πλαίσιο της Σύμβασης.

Ο/Η ΣΥΝΑΙΝΩΝ/ΣΥΝΑΙΝΟΥΣΑ  
ΥΠΟΓΡΑΦΗ/ΣΦΡΑΓΙΔΑ ΠΕΛΑΤΗ



VOLTERRA A.E. ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Αμαρουσίου Χαλανδρίου 16, 151 25, Μαρούσι, Αθήνα, Α.Φ.Μ.: 998808439, ΔΟΥ: ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ | Σελίδα 4 από 4 | FORM.089-02/v1

Μέλος του Ομίλου

