

VOLTERRA: ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΑΙΤΗΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ

Με την παρούσα σύμβαση η εταιρεία με την επωνυμία Volterra Ανώνυμη Εταιρεία Παραγωγής και Εμπορίας Ενέργειας με αρ. μητρώου συμμετεχόντων ΑΔ-01632 στον αρμόδιο Διαχειριστή (εφεξής Προμηθευτής), και ο πελάτης, (εφεξής Πελάτης), τα ειδικότερα στοιχεία των οποίων αναφέρονται στην συνημμένη στην παρούσα αίτηση (εφεξής Αίτηση), συμφωνούν την προμήθεια φυσικού αερίου με τους κάτωθι όρους:

Ορισμοί:

Α. Άδεια Προμήθειας: νοείται η υπ. αριθ. 240/2016 απόφαση ΡΑΕ για τη χορήγηση Άδειας Προμήθειας Φυσικού Αερίου στην VOLTERRA Α.Ε. , ως τροποποιημένη εκάστοτε ισχύει. Β. Αίτηση Σύνδεσης: νοείται η αίτηση προς κατάρτιση Σύμβασης Σύνδεσης με το Δίκτυο Διανομής φυσικού αερίου που διαχειρίζεται ο κατά τόπους Διαχειριστής Δικτύου Διανομής, κατά την κείμενη νομοθεσία. Γ. Αρχή: νοείται η Ανεξάρτητη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας, η οποία συστήθηκε με το ν.2773/1999. Δ. Βασικό Πρόγραμμα: νοείται το εκάστοτε δημοσιευμένο πρόγραμμα βάσει της Εμπορικής Πολιτικής ανά κατηγορία Πελάτη χωρίς τις ειδικές προσφορές ή/και εκπτώσεις. Ε. Διαχειριστής Δικτύου Διανομής : η εταιρεία στην οποία έχει δοθεί η Άδεια Διανομής ή/και Διαχείρισης του Δικτύου Διανομής Φυσικού αερίου εντός συγκεκριμένων ορίων γεωγραφικής περιοχής, σύμφωνα με το άρθρο 21 του ν. 3428/2005 και του άρθρου 80 ν. 4001/2011, ως τροποποιημένα εκάστοτε ισχύουν. ΣΤ. Διαχειριστής Συστήματος Μεταφοράς (ΔΕΣΦΑ): η εταιρεία με την επωνυμία Διαχειριστής Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου ΑΕ («ΔΕΣΦΑ ΑΕ») ή ο Διαχειριστής Ανεξάρτητου Συστήματος Μεταφοράς Φυσικού Αερίου (ΑΣΦΑ) στην οποία έχει ανατεθεί η λειτουργία, διαχείριση, εκμετάλλευση και ανάπτυξη του Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου ή του ΑΣΦΑ. Ζ. Δίκτυο Διανομής Φυσικού Αερίου: όπως αυτό ορίζεται στις διατάξεις της περίπτωσης θ', της παραγράφου 2, του άρθρου 2, του ν. 4001/2011. Η. Ειδικοί Πελάτες: νοούνται πελάτες α) με ειδικές ανάγκες (ΑΜΕΑ) νοούνται τα πρόσωπα που αποδεικνύουν, προσάγοντας στην Εταιρεία αναγνωρισμένο σχετικό ιατρικό πιστοποιητικό, ή άλλο ισοδύναμο αποδεικτικό, ότι πάσχουν από αναπηρία, ή ασθένεια, η οποία παρεμποδίζει σημαντικά την ομαλή διεξαγωγή των καθημερινών δραστηριοτήτων τους. Οι προστατευτικοί για τους Πελάτες με ειδικές ανάγκες όροι των Γ.Ο.Σ.Π. εφαρμόζονται και σε περίπτωση που η Σύμβαση Προμήθειας έχει συναφθεί από πρόσωπο, με το οποίο το εν λόγω πρόσωπο συνοικεί. Πελάτες με ειδικές ανάγκες νοούνται επίσης και τα πρόσωπα τα οποία έχουν συμπληρώσει το εξηκοστό πέμπτο έτος της ηλικίας τους, υπό την προϋπόθεση ότι δεν συνοικούν με άλλο πρόσωπο, το οποίο δεν έχει συμπληρώσει το ως άνω όριο ηλικίας. β) Προνομιακοί Πελάτες νοούνται οι Πελάτες οι εγκαταστάσεις των οποίων εμπίπτουν σε μία από τις ακόλουθες κατηγορίες: νοσοκομεία, γηροκομεία, οίκοι ευγηρίας, μονάδες περίθαλψης, αρτοποιεία και εν γένει κάθε άλλη κατηγορία Πελάτη που κατά την Αρχή εμπίπτει στον ως άνω ορισμό. γ) με αυξημένη ετήσια κατανάλωση (>0,1 GWh). Στις περιπτώσεις Πελατών, που εκτιμώνται αυξημένες καταναλώσεις (μεγαλύτερες από 0,1 GWh ετησίως), είναι δυνατόν να συμφωνηθούν τρόποι αποδοχής και χρήσεως της Υπηρεσίας Αερίου με ειδικά χαρακτηριστικά και για όσο χρονικό διάστημα διατηρούν τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά. Ο χαρακτηρισμός ενός Πελάτη ως Ειδικός Πελάτης, υφίσταται για όσο διάστημα ισχύουν τα ανωτέρω περιγραφόμενα χαρακτηριστικά. Θ. Εξουσιοδότηση Εκπροσώπησης: νοείται η εκπροσώπηση του Πελάτη από τον Προμηθευτή μέσω εξουσιοδότησης. ΙΑ. Εξωτερική εγκατάσταση: Νοείται το σύνολο της εγκατάστασης, κυριότητας του οικείου Διαχειριστή Διανομής, μεταξύ του

Δικτύου Διανομής και του Σημείου Παράδοσης στον Τελικό Πελάτη και αποτελείται ενδεικτικά από το παροχетеυτικό εξάρτημα που συνδέει τον κεντρικό αγωγό διανομής με τον παροχетеυτικό αγωγό, το τμήμα του παροχетеυτικού αγωγού από τον κεντρικό αγωγό έως το ρυθμιστή πίεσης (εφόσον υφίσταται), τη διάταξη ρύθμισης πίεσης (εφόσον υφίσταται), το τμήμα του παροχетеυτικού αγωγού από το ρυθμιστή (εφόσον υφίσταται) έως τον μετρητή και τη μετρητική διάταξη. Ι.Β. Εσωτερική Εγκατάσταση: νοείται το σύνολο των σωληνώσεων και του εξοπλισμού μετά το σημείο παράδοσης φυσικού αερίου (έξοδος μετρητικής διάταξης) και μέχρι την έξοδο της εγκατάστασης απαγωγής καυσαερίων, στους εκάστοτε ισχύοντες τεχνικούς κανονισμούς εσωτερικών εγκαταστάσεων Φυσικού Αερίου (ΦΕΚ Β` 236/28.03.19997, ΦΕΚ Β` 963 /15.07.2003 και ΦΕΚ Β` 976/ 28.03.2012). ΙΓ. Ευάλωτοι Πελάτες: Ο Πελάτης που πληροί τα κριτήρια της υπουργικής απόφασης Δ5ΗΛ/Β/Φ1.21/12112/20.06.2013 (ΦΕΚ Β' 1521/21.06.2013), η οποία εκδόθηκε κατ' εξουσιοδότηση του νόμου 4001/2011 (ΦΕΚ Α' 179/22.08.2011). ΙΔ. ΗΚΑΣΠ: νοείται ο μοναδικός Ηλεκτρονικός Κωδικός Αναγνώρισης Σημείου Παράδοσης, που αποτελείται από είκοσι (20) χαρακτήρες, μοναδικούς για κάθε Σημείο Παράδοσης του Δικτύου Διανομής και περιλαμβάνεται στη Σύμβαση Σύνδεσης. ΙΕ. Κανονισμός Μετρήσεων: Όπως προσδιορίζεται στις διατάξεις της παραγράφου 9 του άρθρου 80 του Νόμου, όπως αυτός εκάστοτε ισχύει. ΙΣ. Κώδικας Διαχείρισης Δικτύου Διανομής: νοείται ο Κώδικας όπως έχει εγκριθεί δυνάμει της υπ' αριθμ. 589/2016 αποφάσεως της ΡΑΕ (ΦΕΚ Β' 487/20.02.2017), όπως τροποποιήθηκε και κωδικοποιήθηκε δυνάμει της υπ' αριθμ. 298/2018 αποφάσεως της ΡΑΕ (ΦΕΚ Β' 1507/02.05.2018), ή όπως εκάστοτε ισχύει, μέσω του οποίου ρυθμίζονται τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις του Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής, των Χρηστών του Δικτύου Διανομής και των Τελικών Πελατών που συνδέονται στο Δίκτυο Διανομής καθώς και θέματα που αφορούν στη διαχείριση, συντήρηση, ανάπτυξη, λειτουργία του Δικτύου Διανομής, καθώς και στους όρους και προϋποθέσεις πρόσβασης των Χρηστών Διανομής στο Δίκτυο Διανομής και στις παρεχόμενες από τον Διαχειριστή του Δικτύου υπηρεσίες, όπως ειδικότερα αναφέρονται στο άρθρο 80 του ν.4001/2011. ΙΖ. Κώδικας Διαχείρισης του Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου: νοείται ο Κώδικας υπ' αριθμ. 123/2018 αποφάσεως της ΡΑΕ (ΦΕΚ Β' 788/07.03.2018) ή όπως εκάστοτε ισχύει και αποτελεί το σημαντικότερο κείμενο της δευτερογενούς νομοθεσίας της αγοράς φυσικού αερίου, καθώς θέτει τους λεπτομερείς κανόνες με βάση τους οποίους θα πραγματοποιείται η πρόσβαση στο ΕΣΦΑ όλων των προμηθευτών, ή και των καταναλωτών, οι οποίοι θα θελήσουν να προμηθευτούν το σύνολο, ή μέρος των αναγκών τους σε φυσικό αέριο, από δικούς τους προμηθευτές εντός και εκτός Ελλάδος. ΙΗ. Κώδικας Προμήθειας Φυσικού Αερίου σε Πελάτες: νοείται ο κώδικας υπ' αριθμ. οικ. 174842. (ΦΕΚ Β' 1969/01.06.2018) ή όπως εκάστοτε ισχύει, μέσω του οποίου ρυθμίζονται τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις των Προμηθευτών και των Πελατών, τόσο κατά το στάδιο των διαπραγματεύσεων και της σύναψης της μεταξύ τους σύμβασης, όσο και κατά την εκπλήρωση των συμβατικών τους υποχρεώσεων. Οι διατάξεις του παρόντος Κώδικα εφαρμόζονται και στην περίπτωση Προμήθειας Φυσικού Αερίου σε Πελάτες εκτός Συστήματος Μεταφοράς και Δικτύου Διανομής. ΙΚ. Λογαριασμός Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου: νοείται η αναλυτική αποτύπωση της τιμολόγησης της Κατανάλωσης, Διανομής και Μεταφοράς του Φυσικού Αερίου που προμηθεύεται από τον Προμηθευτή ο Πελάτης, για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα, συμπεριλαμβανομένων των αναλογούντων Φόρων (Φ.Π.Α., Ε.Φ.Κ., κλπ.), Παγίων Τελών, Ειδικών Τελών (όπου εφαρμόζονται), ενδεχόμενων χρεώσεων για επικουρικές ή προαιρετικές υπηρεσίες που ο Πελάτης έλαβε από τον Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής και τιμολογήθηκαν στην Εταιρεία, καθώς και κάθε άλλη

οφειλή του Πελάτη προς την Εταιρεία που απορρέει από τη Σύμβαση Προμήθειας και την κείμενη νομοθεσία. Ο Λογαριασμός αποστέλλεται ταχυδρομικά, ή ηλεκτρονικά, ή/και παραδίδεται στον Πελάτη για πληρωμή εντός ορισμένης χρονικής προθεσμίας. ΙΛ. Λοιπές χρεώσεις: Οι χρεώσεις που βαρύνουν τον Πελάτη και αφορούν τέλη και φόρους που αποδίδονται από τον Προμηθευτή σε τρίτους, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία. ΙΜ. Μετρητής: νοείται ο εξοπλισμός/μετρητική διάταξη μέτρησης του όγκου Φυσικού Αερίου, που εγκαθίσταται στο Σημείο Παράδοσης με ευθύνη του οικείου Διαχειριστή Δικτύου Διανομής για τον καθορισμό της ποσότητας φυσικού αερίου που παραδόθηκε σε αυτό. ΙΝ. Μητρώο Πελατών: νοείται το μητρώο που τηρεί και επικαιροποιεί ο Διαχειριστής Δικτύου Διανομής και στο οποίο αντιστοιχίζονται οι Χρήστες Διανομής με τους Τελικούς Πελάτες και τα αντίστοιχα Σημεία Παράδοσης. ΙΗ. Μητρώο Χρηστών: νοείται το Μητρώο που τηρεί ο Διαχειριστής του Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου και στο οποίο περιλαμβάνονται οι Χρήστες του Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου. ΙΘ. Μητρώο Χρηστών Δικτύου Διανομής Το μητρώο που τηρεί ο Διαχειριστής, την καταχώριση στο οποίο αιτούνται οι δυνητικοί Χρήστες Διανομής, ως προϋπόθεση για τη σύναψη Σύμβασης Χρήσης. ΚΑ. Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις: οι χρεώσεις που βαρύνουν τους Πελάτες και αφορούν υπηρεσίες σχετικές με την προμήθεια φυσικού αερίου που παρέχονται από τρίτους, καθώς και σε ανταποδοτικά τέλη, στο βαθμό που τα ποσά των χρεώσεων αυτών καταβάλλονται στον Διαχειριστή του Συστήματος ή το Διαχειριστή του οικείου Δικτύου ή τρίτους από τον Προμηθευτή, ο οποίος εκπροσωπεί τους μετρητές τους, σύμφωνα με τα οριζόμενα στους Κώδικες Διαχείρισης Δικτύων. ΚΒ. Πελάτης / Τελικός Πελάτης: νοείται το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που έχει συνάψει Σύμβαση Προμήθειας με τον Προμηθευτή με σκοπό την προμήθεια Φυσικού Αερίου αποκλειστικά για δική του χρήση και τα στοιχεία του οποίου αναγράφονται στην εν λόγω Αίτηση/Σύμβαση Προμήθειας Αερίου. ΚΓ. Σημείο Παράδοσης: νοείται η έξοδος κάθε μετρητικής διάταξης μέσω της οποίας εγχέεται φυσικό αέριο από το δίκτυο διανομής προς την εγκατάσταση του Πελάτη, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 9 του Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου Διανομής. ΚΔ. Σύμβαση Προμήθειας (Σύμβαση): η παρούσα σύμβαση προμήθειας φυσικού αερίου. ΚΕ. Σύμβαση Σύνδεσης: νοείται η σύμβαση που συνάπτεται μεταξύ του οικείου Διαχειριστή Δικτύου Διανομής και του κυρίου του ακινήτου που χρησιμοποιεί ο Πελάτης, ή του νόμιμου κατόχου του, ή του εξουσιοδοτημένου εκπροσώπου του, μετά την αποδοχή (έγκριση) από τον πτώ της Αίτησης Σύνδεσης με το δίκτυο διανομής, σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους που εμπεριέχονται σε αυτήν. ΚΖ. Σύνδεση: νοείται η σύνδεση της εσωτερικής εγκατάστασης ενός Πελάτη με το Δίκτυο Διανομής του οικείου Διαχειριστή Δικτύου Διανομής φυσικού αερίου. ΚΗ. Χρήστης Διανομής: νοείται το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που είναι εγγεγραμμένο στο Μητρώο Χρηστών Δικτύου Διανομής και δύναται να συνάπτει με τον Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής Σύμβαση Χρήσης, σύμφωνα με τις διατάξεις του Άρθρου 37 του Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου Διανομής.

1. Αντικείμενο Σύμβασης:

Ο Προμηθευτής, που κατέχει άδεια προμήθειας φυσικού αερίου και είναι εγγεγραμμένος στο μητρώο χρηστών του ΕΣΦΑ, εφόσον αποδεχθεί την αίτηση του Πελάτη, υποχρεούται κατά την διάρκεια ισχύος της παρούσας να προμηθεύει τον Πελάτη με φυσικό αέριο στο σημείο παράδοσης όπως αυτό ορίζεται στην Αίτηση/Σύμβαση Προμήθειας φυσικού αερίου. Ο Πελάτης παραλαμβάνει την ποσότητα φυσικού αερίου και καταβάλλει εμπροθέσμως και προσηκόντως τις αμοιβές και χρεώσεις που ορίζονται στην παρούσα και τον νόμο. Ο Προμηθευτής θα είναι ο μοναδικός πάροχος φυσικού αερίου για τις άνω

εγκαταστάσεις του Πελάτη καθ' όλη την διάρκεια ισχύος της παρούσας, με εξαίρεση τις περιπτώσεις που προβλέπονται στο άρθρο 40 του Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου και ο Πελάτης συμφωνεί ότι θα καταναλώνει το φυσικό αέριο αποκλειστικά ο ίδιος και μόνο για τη χρήση που συμφωνήθηκε.

2. Υποχρεώσεις Προμηθευτή:

2.1. Ο Προμηθευτής είναι υποχρεωμένος να τηρεί τις αποφάσεις της Αρχής και τους όρους της σύμβασης που έχει συνάψει με τον ΔΕΣΦΑ για τη χρήση του Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου και με τον οικείο Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής για τη χρήση του Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου, ώστε να μπορεί να εκπληρώνει τις εκ της παρούσας υποχρεώσεις του. Ο Προμηθευτής είναι επίσης υποχρεωμένος να παρέχει φυσικό αέριο στον Πελάτη σύμφωνα με τους όρους της παρούσας, το έντυπο υπηρεσιών που δημοσιοποιείται στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή, τη σχετική νομοθεσία και τις οικείες αποφάσεις των αρμοδίων αρχών.

2.2. Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την υποχρέωση αμέσως μετά την υπογραφή της παρούσας να ενεργήσει οιαδήποτε πράξη που ορίζει ο νόμος, ώστε να καταχωρηθεί στον οικείο πίνακα, που τηρείται από τον Διαχειριστή του Δικτύου, ως Εκπρόσωπος Φορτίου για τους μετρητές του Πελάτη, όπως ορίζονται στην αίτηση προμήθειας. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώσει γραπτώς το Διαχειριστή του Συστήματος και του Δικτύου, ώστε να καταχωρηθεί ως προμηθευτής του συγκεκριμένου Πελάτη, προσκομίζοντας παράλληλα και γραπτή εξουσιοδότηση του Πελάτη για την καταχώρηση αυτή, η οποία θα λάβει τον τύπο και το περιεχόμενο που καθορίζεται από τον αρμόδιο Διαχειριστή.

2.3. Σε περίπτωση παραπόνων ή αιτημάτων του Πελάτη, ο Προμηθευτής υποχρεούται να ανταποκρίνεται αμελλητί και να τηρεί τα προβλεπόμενα στον κώδικα διαχείρισης αιτημάτων και παραπόνων Πελατών, που αναρτάται στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή. Για τον σκοπό αυτό, ο Προμηθευτής διαθέτει τμήμα εξυπηρέτησης πελατών, που παρέχει πληροφόρηση σχετικά με την παρούσα. Αναφορές του Πελάτη μπορούν να υποβληθούν εγγράφως στην ηλεκτρον. δ/ση sales@volterra.gr ή με Fax στον αριθμό 2130 88 3299 (τμήμα εξυπηρέτησης πελατών). Παραβίαση της παρούσας υποχρέωσης του Προμηθευτή ιδρύει λόγο καταγγελίας της Σύμβασης εκ μέρους του Πελάτη.

2.4. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να προβαίνει σε νόμιμη υποβολή δηλώσεων φορτίου για τον Πελάτη στους αρμόδιους διαχειριστές, σύμφωνα με τα οριζόμενα στους σχετικούς Κώδικες, να διαθέτει επαρκές χρηματικό υπόλοιπο για την κάλυψη των σχετικών χρηματικών υποχρεώσεων και να ενεργεί για την αδιάλειπτη προμήθεια φυσικού αερίου στον Πελάτη.

2.5. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις του όπως αυτές απορρέουν από τη Σύμβαση και να προβαίνει στην έκδοση ορθών λογαριασμών στους οποίους θα αποτυπώνονται με ακρίβεια οι σχετικές χρεώσεις ενώ σε περίπτωση παραπόνων ή αιτημάτων του Πελάτη, ο Προμηθευτής υποχρεούται να ανταποκρίνεται αμελλητί και να τηρεί τα προβλεπόμενα στον κώδικα διαχείρισης αιτημάτων και παραπόνων Πελατών. Για τον σκοπό αυτό, ο Προμηθευτής διαθέτει τμήμα εξυπηρέτησης πελατών, που παρέχει πληροφόρηση σχετικά με την παρούσα. Αναφορές του Πελάτη μπορούν να υποβληθούν εγγράφως στην ηλεκτρον. δ/ση customerservice@volterra.gr ή με Fax στον αριθμό 2130 88 3299 (τμήμα εξυπηρέτησης πελατών). Ο Προμηθευτής υποχρεούται να απαντήσει εντός είκοσι τεσσάρων (24) ωρών. Παραβίαση της παρούσας υποχρέωσης του Προμηθευτή ιδρύει λόγο καταγγελίας της Σύμβασης εκ μέρους του Πελάτη.

2.6. Με την επιφύλαξη των διατάξεων του άρθρου 68 του Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου Διανομής, ο Προμηθευτής δεν ευθύνεται έναντι του Πελάτη για διακοπές ή άλλες δυσλειτουργίες στην προμήθεια φυσικού αερίου που οφείλονται στις υποδομές του Διαχειριστή Συστήματος Μεταφοράς ή του οικείου Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, επί των οποίων δεν έχει κανένα δικαίωμα και δεν τον βαρύνει καμία υποχρέωση, ούτε για ζημιές ή λοιπές δυσλειτουργίες στην παροχή φυσικού αερίου που οφείλονται σε αίτια πέραν του δικού του ελέγχου. Ο Προμηθευτής δεν υπέχει ευθύνη αποζημίωσης του Πελάτη για τυχόν ζημιές του ή ακόμα και σωματικές βλάβες σε πρόσωπα του Πελάτη που αποδίδονται σε διακοπές ή λοιπές δυσλειτουργίες, στην παροχή φυσικού αερίου, τυχαία γεγονότα ή καταστάσεις έκτακτης ανάγκης όπως αυτές ορίζονται στην κείμενη νομοθεσία και γεγονότα που οφείλονται σε αίτια πέραν της δικής του ευθύνης.

3. Υποχρεώσεις του Πελάτη:

3.1. Ο Πελάτης, υποχρεούται να έχει και να διατηρεί σε καλή και ασφαλή κατάσταση την εσωτερική εγκατάσταση και τον Μετρητή στο Σημείο Παράδοσης του και να εξασφαλίζει την απρόσκοπτη πρόσβαση των υπαλλήλων του Διαχειριστή ώστε να είναι εφικτή η μέτρηση της καταναλωθείσας ποσότητας φυσικού αερίου/ενέργειας, καθώς και κάθε άλλη εγκατάσταση αναγκαία για την προμήθεια φυσικού αερίου και να καθίσταται εφικτή η εκτέλεση της Σύμβασης.

3.2. Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να εξοφλεί εμπρόθεσμα τους λογαριασμούς κατανάλωσης (εφεξής Λογαριασμός) που του αποστέλλει ο Προμηθευτής κατά τους όρους του άρθρου 6 της παρούσας.

3.3. Ο Πελάτης υποχρεούται να κοινοποιεί εγγράφως στον Προμηθευτή την πρόθεση αποχώρησής του από το ακίνητο που αφορά η Σύμβαση Προμήθειας, τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν από την σκοπούμενη ημερομηνία αποχώρησης. Μόνο κατά τη περίπτωση αυτή η Σύμβαση λύνεται αυτοδικαίως κατά τον χρόνο που δηλώνεται στη γνωστοποίηση του Πελάτη. Κατά τη περίπτωση που ο Πελάτης δεν γνωστοποιήσει την αποχώρησή του, ή δεν γνωστοποιήσει εμπροθέσμως, η Σύμβαση εξακολουθεί να ισχύει και ως εκ τούτου ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλλει τις απορρέουσες από αυτήν οφειλές, έως ότου πραγματοποιηθεί η παύση εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη.

3.4. Ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώνει εγγράφως ή ηλεκτρονικά τον Προμηθευτή σχετικά με οποιαδήποτε τροποποίηση των στοιχείων επικοινωνίας του.

3.5. Ο Πελάτης υποχρεούται να καταναλώνει το φυσικό αέριο που προμηθεύεται από τον προμηθευτή αποκλειστικά για την χρήση που προβλέπεται στην παρούσα, απαγορευμένης της παροχής μέρους ή του συνόλου της ποσότητας φυσικού αερίου που προμηθεύει ο Προμηθευτής με οιονδήποτε τρόπο σε τρίτους.

4. Διάρκεια:

4.1 Με την επιφύλαξη της της καταγγελίας της Σύμβασης από οποιοδήποτε από τα Μέρη, συμφωνείται ότι έχει διάρκεια ενός (1) έτους από την ημερομηνία κατά την οποία αρχίζει η προμήθεια φυσικού αερίου (ημέρα έναρξης τροφοδότησης του Μετρητή του Πελάτη από τον οικείο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής φυσικού αερίου) όπως κοινοποιείται αντιστοίχως από τον οικείο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής φυσικού αερίου, εκτός εάν ο Πελάτης είναι μη ωρομετρούμενος και έχει αιτηθεί (ή συναινεί σε) μικρότερο χρονικό διάστημα, οπότε ισχύει το μικρότερο αυτό χρονικό διάστημα, ή εκτός εάν τα Μέρη συμφωνήσουν από κοινού σε μεγαλύτερο χρονικό διάστημα, οπότε ισχύει το μεγαλύτερο αυτό χρονικό διάστημα.

4.2. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να υπενθυμίζει με ατομική ειδοποίηση, έγγραφη ή ηλεκτρονική, στον Πελάτη την επερχόμενη λήξη της Σύμβασης ένα (1) μήνα πριν την επέλευση αυτής, καθώς και το δικαίωμα του Πελάτη για αλλαγή Προμηθευτή.

4.3. Η παρούσα σύμβαση θα ανανεώνεται αυτοδικαίως για ένα (1) έτος έκαστη φορά, εκτός εάν δεκαπέντε (15) ημέρες προ της λήξης της διάρκειάς της δηλωθεί εγγράφως από τον Πελάτη ότι δεν επιθυμεί την ανανέωση. Σε περίπτωση αυτόματης ανανέωσης, εφαρμόζεται το ισχύον κατά την πρώτη ημέρα του νέου συμβατικού έτους τιμολόγιο.

4.4. Με την υπογραφή της παρούσας, ο Πελάτης εξουσιοδοτεί τον Προμηθευτή να υποβάλλει στον οικείο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής φυσικού αερίου δήλωση εκπροσώπησης του Μετρητή/Σημείου Παράδοσης. Η έναρξη της προμήθειας επέρχεται κατά την ακριβή ημερομηνία έναρξης της άνω Δήλωσης, σύμφωνα με την σχετική γνωστοποίηση που θα λάβει ο Προμηθευτής από τον Διαχειριστή του οικείου Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής. Εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών από την υπογραφή της παρούσας και την παραλαβή πλήρους αίτησης προμήθειας και εφόσον έχουν ολοκληρωθεί οι διαδικασίες που σχετίζονται με την ενεργοποίηση της σύνδεσης και την καταβολή της εγγύησης, ο Προμηθευτής ενημερώνει τον Πελάτη σχετικά με τον προβλεπόμενο χρόνο ενεργοποίησης της σύνδεσης και την έναρξη προμήθειας φυσικού αερίου. Σε περίπτωση που η εν λόγω αίτηση δεν είναι πλήρης, ο Προμηθευτής ενημερώνει άμεσα τον Πελάτη και του παρέχει προθεσμία δέκα (10) ημερών για τη συμπλήρωσή της.

4.5. Ο Πελάτης δύναται εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την υπογραφή της παρούσας να υπαναχωρήσει από την παρούσα, με έγγραφη κοινοποίηση στον Προμηθευτή εντός της άνω προθεσμίας.

4.6. Για το χρονικό διάστημα από την λήξη ή λύση της παρούσας με οιονδήποτε τρόπο και έως την έναρξη εκπροσώπησης του μετρητή του Πελάτη από άλλο προμηθευτή, ο Πελάτης υποχρεούται στην καταβολή ανταλλάγματος για τις ποσότητες φυσικού αερίου που θα καταναλωθούν βάσει του τιμολογίου όπου έχει ενταχθεί ο Πελάτης και σύμφωνα με τα εδώ οριζόμενα.

5. Μέτρηση: Κατανάλωσης-Μετρητές

5.1. Για τους σκοπούς της παρούσας, ο Προμηθευτής θα τιμολογεί τον Πελάτη για την ποσότητα φυσικού αερίου σύμφωνα με το είδος του προγράμματος που ο Πελάτης έχει επιλέξει στην Αίτηση και τις ενδείξεις της μετρητικής διάταξης. Η πραγματοποίηση της λήψης των ενδείξεων των μετρητών και της αποστολής τους στον Προμηθευτή, αποτελεί αποκλειστική ευθύνη του οικείου Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής (οικεία ΕΔΑ). Η συλλογή των μετρήσεων των μετρητών διενεργείται από τον οικείο Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής. Ο Προμηθευτής σε κάθε περίπτωση θα τιμολογεί τον Πελάτη με την έκδοση «έναντι» Λογαριασμών για την εκτιμώμενη κατανάλωση και εκκαθαριστικών Λογαριασμών για την πραγματική κατανάλωση ποσοτήτων φυσικού αερίου.

5.2. Ο μετρητής φυσικού αερίου παραμένει στην κυριότητα του οικείου Διαχειριστή Δικτύου Διανομής φυσικού αερίου και ο Πελάτης δεσμεύεται ότι εγγυάται την ελεύθερη πρόσβαση σε αυτόν (εφόσον ο μετρητής βρίσκεται σε χώρο της κυριότητάς του), σε υπαλλήλους και εξουσιοδοτημένους εκπροσώπους του οικείου Διαχειριστή Δικτύου Διανομής φυσικού αερίου (οι οποίοι οφείλουν να είναι εφοδιασμένοι με εταιρικές ταυτότητες αναγνώρισης), για κάθε είδους εργασία, όπως ανάγνωση/καταγραφή, έλεγχος, διάφορες τεχνικές επεμβάσεις, κλπ.

5.3. Η εκτίμηση της κατανάλωσης γίνεται από τον Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής (οικεία ΕΔΑ) με βάση τα προβλεπόμενα στον Κανονισμό Μετρήσεων και τον Κώδικα Διανομής.

5.4. Η εφαρμογή οποιασδήποτε μεθοδολογίας προσδιορισμού της κατανάλωσης γίνεται σε περιπτώσεις αδυναμίας λήψης των ενδείξεων του μετρητή για σκοπούς έκδοσης λογαριασμού έναντι. Σε κάθε περίπτωση η εκκαθάριση του λογαριασμού και η τελική τιμολόγηση του πελάτη γίνεται με βάση την πραγματική κατανάλωση που προκύπτει από τις ενδείξεις του μετρητή.

5.5. Σε περίπτωση που ο Πελάτης αντιληφθεί ότι μετρητής έχει υποστεί ζημία ή βλάβη οφείλει να ενημερώσει άμεσα τον Προμηθευτή και τον οικείο Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής. Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να αιτηθεί τον έλεγχο του μετρητή του, αναλαμβάνοντας το συνεπαγόμενο κόστος ελέγχου εάν διαπιστωθεί ότι η μετρητική διάταξη λειτουργεί εντός των νόμιμων ορίων ανοχής που προβλέπει ο Κανονισμός Μετρήσεων, άλλως επιβαρύνεται ο αρμόδιος Διαχειριστής Δικτύου. Ο Προμηθευτής επίσης δικαιούται να αιτηθεί τον έλεγχο του μετρητή του, όπως επίσης υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη για την υποβολή αιτήματος ελέγχου του μετρητή του, το χρόνο διενέργειας και τα αποτελέσματα του ελέγχου. Ο Πελάτης δύναται να παρίσταται κατά την διενέργεια ελέγχου του μετρητή του.

5.6. Ο Πελάτης υποχρεούται να απέχει από κάθε επέμβαση στην εσωτερική εγκατάσταση, συμπεριλαμβανομένου του μετρητή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην κείμενη νομοθεσία και την σύμβαση σύνδεσης με τον Διαχειριστή του Δικτύου δίκτυο διανομής φυσικού αερίου. Σε κάθε δε περίπτωση έχει υποχρέωση άμεσης ενημέρωσης του Προμηθευτή και του Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής αν διαπιστωθεί οιαδήποτε τέτοια βλάβη, φθορά, μεταρρύθμιση ή αλλοίωση στις εγκαταστάσεις παροχής. Διευκρινίζεται ότι ο Προμηθευτής δεν βαρύνεται με οιαδήποτε δαπάνη για την προμήθεια, εγκατάσταση και συντήρηση ή επισκευή μετρητών, συσκευών και οιαδήποτε εξοπλισμού-εγκατάστασης.

5.7. Η επίκληση από πλευράς του Πελάτη αντιρρήσεων ως προς την ακρίβεια λειτουργίας της μετρητικής διάταξης δεν απαλλάσσει αυτόν από την υποχρέωση έγκαιρης εξόφλησης των λογαριασμών που εκδίδει και αποστέλλει ο Προμηθευτής σε αυτόν.

6. Τιμές Χρέωσης -Πληρωμή:

6.1. Τα Τιμολόγια Προμήθειας Φυσικού Αερίου του Προμηθευτή κοινοποιούνται στη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας και αναρτώνται στην επίσημη εταιρική ιστοσελίδα του Προμηθευτή. Ως μονάδα χρέωσης ορίζεται η κιλοβατώρα (kWh) Ανωτέρας Θερμογόνου Δύναμης. Ο Προμηθευτής υπολογίζει τις ποσότητες φυσικού αερίου που παρέχονται στους Πελάτες, επί τη βάση των όγκων φυσικού αερίου και τη θερμογόνο δύναμη του φυσικού αερίου και υπολογίζει ανάλογα τα ποσά που θα καταβληθούν από τους Πελάτες μέσω των Λογαριασμών Φυσικού Αερίου. Το καταναλωθέν φυσικό αέριο τιμολογείται από την Εταιρεία βάσει του Τιμολογίου που έχει αιτηθεί ο Πελάτης και με βάση τις ισχύουσες φορολογικές διατάξεις.

6.2. Ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλλει στον Προμηθευτή το ποσό που αναγράφεται στον Λογαριασμό που θα εκδίδει και αποστέλλει ο Προμηθευτής. Ο Λογαριασμός, εκδίδεται και αποστέλλεται στον Πελάτη, ανάλογα με το είδος του συμφωνηθέντος τιμολογίου : α. Βιομηχανικό/Εμπορικό μηνιαίως β. Οικιακό: διμηνιαίως (έκδοση τετραμηνιαίων εκκαθαριστικών λογαριασμών εναλλάξ με λογαριασμούς έναντι) Ο Λογαριασμός αποστέλλεται στον Πελάτη μέσω ταχυδρομείου, εκτός κι αν συμφωνηθεί διαφορετικά στους Ειδικούς Όρους της παρούσας. Κατόπιν σχετικού αιτήματος του

πελάτη, ο λογαριασμός μπορεί να αποστέλλεται σε ηλεκτρονική μορφή, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Ο Πελάτης δύναται να εγγραφεί στην ειδική διαδικτυακή ηλεκτρονική υπηρεσία του προμηθευτή (Volterra Mou) και να έχει άμεση πρόσβαση στον Λογαριασμό του και να λαμβάνει ηλεκτρονικά ενημέρωση για την έκδοσή του.

6.3. Ο Λογαριασμός φυσικού αερίου περιλαμβάνει την ποσότητα φυσικού αερίου συνολικά που καταμετρήθηκε από την μετρητική διάταξη του Πελάτη ή εκτιμήθηκε από τον οικείο Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής ή τον Προμηθευτή, τις Χρεώσεις Προμήθειας, που περιλαμβάνουν όλες τις χρεώσεις που αφορούν την προμήθεια ποσοτήτων φυσικού αερίου βάσει του τιμολογίου στο οποίο εντάσσεται ο Πελάτης, όπως ισχύει κατόπιν τυχόν τροποποιήσεων κατά τα εδώ οριζόμενα, και τα χαρακτηριστικά του προγράμματος συμβολαίου που έχει επιλέξει ο Πελάτης και αναφέρεται στην Αίτηση/ Σύμβαση Προμήθειας, τα οφειλόμενα ποσά που αφορούν υπηρεσίες σχετικά με την προμήθεια φυσικού αερίου που παρέχονται από τρίτους όπως τη χρήση του Εθνικού Συστήματος Μεταφοράς Αυσικού Αερίου και τη χρήση του οικείου Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου, τα οφειλόμενα ποσά που βαρύνουν τον Πελάτη και ο Προμηθευτής τα αποδίδει σε τρίτους όπως επικουρικές υπηρεσίες που παρέχονται από τον οικείο Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής φυσικού αερίου (π.χ. έκτακτη καταγραφή ένδειξης μετρητή μετά από αίτηση τελικού πελάτη, διακοπή παροχής, κλπ.) και λοιπές χρεώσεις που αποδίδονται σε τρίτους (π.χ. φόροι, τέλη) εφόσον προβλέπεται από την εκάστοτε κείμενη νομοθεσία και χρεώσεις που αντιστοιχούν στις φορολογικές επιβαρύνσεις που επιβάλλονται στους καταναλωτές φυσικού αερίου από την εκάστοτε σχετική νομοθεσία.

6.4. Ο Λογαριασμός αποστέλλεται μέσω ταχυδρομείου στον Πελάτη και, κατόπιν σχετικού αιτήματος του τελευταίου, σε ηλεκτρονική μορφή, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Σε περίπτωση κατά την οποία ο Πελάτης δεν έχει λάβει λογαριασμό κατανάλωσης εντός περιόδου είκοσι (20) ημερών από την τελευταία ημέρα της προβλεπόμενης περιόδου καταμέτρησης, οφείλει να ενημερώσει σχετικά τον Προμηθευτή.

6.5. Ο Πελάτης υποχρεούται να εξοφλεί τον Λογαριασμό του έως την αναγραφόμενη σε αυτόν ημερομηνία πληρωμής (δήλη ημέρα), η οποία θα απέχει είκοσι (20) ημέρες από την ημερομηνία αποστολής του εν λόγω Λογαριασμού, με κατάθεση (ατελώς) ή έμβασμα στον τραπεζικό λογαριασμό του Προμηθευτή, τα στοιχεία του οποίου αναφέρονται στον Λογαριασμό, ή με καταβολή στα γραφεία του Προμηθευτή (ατελώς, από Δευτέρα έως Παρασκευή ώρες 09:00-19:00). Εάν η δήλη ημέρα είναι Σάββατο, Κυριακή ή επίσημη αργία, τότε ως ημερομηνία εμπρόθεσμης εξόφλησης θεωρείται η αμέσως επόμενη εργάσιμη ημέρα. Από την επομένη της άνω ημερομηνίας πληρωμής, η σχετική απαίτηση καθίσταται ληξιπρόθεσμη και απαιτητή.

6.6. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι η κατανάλωσή του και το ύψος της οφειλής του προς τον Προμηθευτή για όλο το χρονικό διάστημα ισχύος της παρούσας και κατόπιν της λύσης/λήξης της παρούσας και έως την έναρξη εκπροσώπησης του μετρητή του από άλλον Προμηθευτή προκύπτουν και αποδεικνύονται από (α) το συμφωνηθέν τιμολόγιο, όπως τυχόν θα διαμορφωθεί κατόπιν τυχόν τροποποιήσεων βάσει της παρούσας, (β) τους λογαριασμούς κατανάλωσης που λαμβάνει βάσει των στοιχείων του συστήματος τιμολόγησης του Προμηθευτή και (γ) τα στοιχεία που εμπεριέχονται στις μετρήσεις της κατανάλωσης του Πελάτη στα υπολογιστικά συστήματα του Διαχειριστή του Συστήματος Μεταφοράς Φυσικού Αερίου και/ή του Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου, όπως αυτά αποτυπώνονται στο Λογαριασμό. Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιθυμεί να υποβάλει αντιρρήσεις ή ενστάσεις σχετικά με την ορθότητα ή το ύψος οποιασδήποτε χρέωσης υποχρεούται να υποβάλει εγγράφως τις αντιρρήσεις ή ενστάσεις

του είτε στην ηλεκτρονική διεύθυνση sales@volterra.gr ή με Fax στον αριθμό 2130 88 3299. Εάν οι αντιρρήσεις ή ενστάσεις του Πελάτη γίνουν δεκτές από τον Προμηθευτή, ακολουθείται η διαδικασία της επόμενης παραγράφου 6.5. Σε περίπτωση διαφωνίας ακολουθείται η διαδικασία του άρθρου 15.2.

6.7. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να προβαίνει άμεσα στην διόρθωση Λογαριασμών Κατανάλωσης παρελθούσης χρονικής περιόδου, στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι επιβλήθηκαν, για οποιονδήποτε λόγο, λανθασμένες χρεώσεις στον Πελάτη. Εάν ο Λογαριασμός έχει ήδη εξοφληθεί, ο Προμηθευτής οφείλει να προβαίνει σε διορθωτική χρέωση ή πίστωση εκδίδοντας διορθωτικό λογαριασμό ή συμψηφίζοντας το ποσό στον επόμενο τακτικό Λογαριασμό. Σε περίπτωση υπαιτιότητας του Προμηθευτή, όπως ενδεικτικά λόγω λαθών στην τιμολόγηση ή την έκδοση λογαριασμών, ο Προμηθευτής υποχρεούται να προβαίνει σε διόρθωση λογαριασμών παρελθούσης περιόδου σε όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας και για χρονική περίοδο 2 ετών μετά τη λύση της. Τα ποσά των διορθωτικών χρεώσεων και πιστώσεων καταβάλλονται ατόκως. Σε περίπτωση διόρθωσης δεδομένων μέτρησης του Πελάτη και επαναπροσδιορισμού των αντίστοιχων χρεώσεων που επιβλήθηκαν στον Προμηθευτή, κατά τα οριζόμενα στους σχετικούς κώδικες διαχείρισης δικτύων μεταφοράς και διανομής, ο Προμηθευτής υποχρεούται οποτεδήποτε να διορθώνει αντίστοιχα τις χρεώσεις των λογαριασμών του Πελάτη που επηρεάζονται κατά τρόπο απολύτως αντίστοιχο με τη διόρθωση που έγινε στις χρεώσεις που επιβλήθηκαν σε αυτόν βάσει των αρχικών δεδομένων μέτρησης του Πελάτη. Τα ποσά των διορθωτικών χρεώσεων και πιστώσεων καταβάλλονται ατόκως. Σε κάθε περίπτωση, ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη σχετικά με τις διορθώσεις (αίτια, χρονικό διάστημα στο οποίο αναφέρονται, αρχικές και διορθωμένες τιμές των επηρεαζόμενων μεγεθών, ανάλυση του τρόπου προσδιορισμού των τιμών και υπολογισμού σχετικών χρεώσεων). Οι διατάξεις που αφορούν τους λογαριασμούς κατανάλωσης εφαρμόζονται αναλογικώς και στους διορθωτικούς λογαριασμούς κατανάλωσης.

6.8. Σύμφωνα με τα οριζόμενα στην κείμενη νομοθεσία, ο Λογαριασμός κατ' ελάχιστο περιέχει τις ακόλουθες αναφορές: α) Κατηγορία τιμολόγησης του Πελάτη. β) Διακριτή ανάλυση των χρεώσεων Προμήθειας, Διανομής και Μεταφοράς και των επιμέρους χρεώσεων αυτών. γ) Διακριτή αναγραφή της υπηρεσίας/τέλους για κάθε χρέωση, της μεθοδολογίας υπολογισμού της, των τιμολογούμενων μεγεθών, των μοναδιαίων τιμών χρέωσης αυτών και την περίοδο κατανάλωσης/χρέωσης. δ) Ακριβή αναφορά της περιοδικότητας έκδοσης του Λογαριασμού, ήτοι "έναντι" ή "εκκαθαριστικών". ε) Αναφορά των διαθέσιμων τρόπων πληρωμής. στ) Στοιχεία του Προμηθευτή. ζ) Στοιχεία του Πελάτη. η) ΗΚΑΣΠ – Μετρητή. θ) Διεύθυνση του Μετρητή Κατανάλωσης. ι) Περίοδος Κατανάλωσης. ια) Καταληκτική ημερομηνία εξόφλησης του Λογαριασμού. ιβ) ανεξόφλητα ποσά παρελθόντων λογαριασμών. ιγ) τυχόν τόκοι υπερημερίας. ιδ) Ποσά πιστώσεως. ιε) Καταναλωθείσα ποσότητα φυσικού αερίου και καταναλωθείσα ποσότητα αντίστοιχης περιόδου προηγούμενου έτους. ιστ) ποσότητα Φυσικού Αερίου που καταμετρήθηκε και πωλήθηκε σε Nm³ και σε kWh. ιζ) Ανάλυση λοιπών χρεώσεων εάν υφίστανται. ιη) Συνολικό Ποσό Χρέωσης. ιθ) Διαθέσιμος τρόπος (-οι) εξόφλησης του λογαριασμού. κα) Κωδικός πληρωμής σε τράπεζα (Dias Debit) και κωδικό πληρωμής στα ΕΛΤΑ.

6.9. Ο Πελάτης έχει την δυνατότητα να πληροφορηθεί τα τρέχοντα τιμολόγια πώλησης Φυσικού Αερίου κάθε περιόδου ανά κατηγορία κατανάλωσης, είτε μέσω των Γραφείων Εξυπηρέτησης Πελατών, είτε μέσω της ιστοσελίδας της Εταιρείας στην ηλεκτρονική

διεύθυνση www.volterra.gr. Τα τρέχοντα τιμολόγια πώλησης παραδίδονται στον Πελάτη κατά την υπογραφή της Σύμβασης Προμήθειας.

7. Τροποποιήσεις Σύμβασης:

7.1. Ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα να αναπροσαρμόσει τους εκάστοτε ισχύοντες γενικούς όρους τιμολόγησης οποτεδήποτε καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσης, κατά τη διαδικασία που περιγράφεται στον όρο 7.3. Κατ' εξαίρεση, η ενημέρωση σχετικά με την τροποποίηση των Χρεώσεων προμήθειας δύναται να λαμβάνει χώρα με τον πρώτο Λογαριασμό Κατανάλωσης που ακολουθεί την Τροποποίηση

7.2. Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις: Για την τροποποίηση των Ρυθμιζόμενων Χρεώσεων, ο Προμηθευτής ενημερώνει τον Πελάτη σε ειδικό πεδίο, εφόσον αυτό είναι δυνατό και επαρκές, του πρώτου Λογαριασμού Κατανάλωσης που ακολουθεί την τροποποίηση ή με ειδικό έντυπο που διαβιβάζεται με αυτόν.

7.3. Λοιποί Όροι. Για την τροποποίηση όρων της Σύμβασης πλην των Χρεώσεων Προμήθειας και των Ρυθμιζόμενων Χρεώσεων, ο Προμηθευτής ενημερώνει τον Πελάτη τουλάχιστον εξήντα (30) ημέρες πριν την έναρξη ισχύος της οικείας τροποποίησης, σε ειδικό πεδίο, εφόσον αυτό είναι δυνατό και επαρκές, του Λογαριασμού Κατανάλωσης ή σε χωριστό έντυπο που διαβιβάζεται με αυτόν.

7.4. Τρόπος ενημέρωσης. Αντί της δι' υλικού εγγράφου ενημέρωσης κατά τις ανωτέρω παραγράφους, η ατομική ενημέρωση δύναται να υλοποιείται με εναλλακτικούς τρόπους (τηλεφωνικά, με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, μέσω σύντομης ειδοποίησης που περιλαμβάνεται στον Λογαριασμό Κατανάλωσης ή αποστέλλεται ηλεκτρονικά παραπέμποντας στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση επί του περιεχομένου της τροποποίησης), εφόσον έχει συναινέσει προς τούτο ο Πελάτης.

7.5. Ο Πελάτης δύναται να καταγγείλει την Σύμβαση κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 10 της παρούσας εντός τριάντα (30) ημερών από την κατά το άρθρο 7.6 (I) ενημέρωση. Παρέλευση της προθεσμίας αυτής απράκτου θεωρείται ως αποδοχή εκ μέρους του Πελάτη της τροποποίησης των Χρεώσεων Προμήθειας ή/και των Λοιπών Όρων.

7.6. Ο Πελάτης δύναται να προτείνει την τροποποίηση όρων της παρούσας υποβάλλοντας έγγραφη αίτηση και τα απαιτούμενα κατά περίπτωση δικαιολογητικά, στις ακόλουθες περιπτώσεις: 1. Μεταβολή στοιχείων εγκατάστασης στην οποία αφορά η παρούσα, σε περίπτωση μετεγκατάστασης του Πελάτη, οπότε η τροποποίηση επέρχεται εντός 45 ημερών από την υποβολή της άνω αίτησης 2. Μεταβολή της βασικής ή ειδικής κατηγορίας Πελάτη, καθώς και επιλογή διαφορετικού τιμολογίου από τα εκάστοτε διαθέσιμα Τιμολόγια Προμήθειας του Προμηθευτή, οπότε η τροποποίηση επέρχεται εντός 30 ημερών από την υποβολή της αίτησης. 3. Χαρακτηρισμός Πελάτη ως Ευάλωτου, οπότε η τροποποίηση επέρχεται εντός 30 ημερών από την υποβολή της αίτησης. Η απόρριψη της αίτησης πρέπει να είναι έγγραφη, αιτιολογημένη, και να αναφέρει την διαδικασία και τις προϋποθέσεις με τις οποίες ο Πελάτης δύναται να ζητήσει επανεξέταση της αίτησής του.

7.7. Σε περίπτωση οιασδήποτε μεταβολής της νομοθεσίας ή εκδόσεως αποφάσεως αρμοδίων εποπτικών και ρυθμιστικών αρχών και φορέων που επηρεάζουν καθ' οιονδήποτε τρόπο τη λειτουργία της Συμβάσεως, ο Προμηθευτής δύναται να προβεί εις μονομερή τροποποίηση των όρων της Συμβάσεως ούτως ώστε η τελευταία να περιγράφει το σύνολο των νομικών υποχρεώσεων και δικαιωμάτων των συμβαλλομένων μερών, όπως αυτά εκάστοτε ισχύουν και να γνωστοποιεί εγγράφως την τροποποίηση εις τον Πελάτη.

8. Παροχή Εγγύησης:

8.1. Ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει στον Προμηθευτή ως εγγύηση για την εξασφάλιση οφειλών του που απορρέουν από την παρούσα το χρηματικό ποσό που αναφέρεται στην αίτηση. Επιπροσθέτως σε περίπτωση εξόφλησης των λογαριασμών μέσω πάγιας τραπεζικής εντολής η καταβληθείσα εγγύηση θα συμψηφιστεί στον αμέσως επόμενο λογαριασμό που θα εκδώσει ο Προμηθευτής. Το ποσό της εγγύησης θα περιλαμβάνεται στον πρώτο λογαριασμό που θα στείλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη. Σε περίπτωση μη καταβολής του εν λόγω ποσού της εγγύησης, ισχύουν οι διατάξεις της παρούσας περί καθυστέρησης εξόφλησης.

8.2. Ο Προμηθευτής δύναται να αναπροσαρμόσει το ποσό της εγγύησης κατά την διάρκεια ισχύος της σύμβασης, εάν διαπιστωθεί σημαντική απόκλιση των Λογαριασμών του Πελάτη σε σχέση με το εκτιμώμενο ποσό που χρησιμοποιήθηκε για τον καθορισμό της εγγύησης ή σε περίπτωση επαναλαμβανόμενης καθυστέρησης του Πελάτη στην εξόφληση των Λογαριασμών του. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώσει τον Πελάτη μέσω του τρέχοντος Λογαριασμού Κατανάλωσης για την αναπροσαρμογή της εγγύησης και να χρεώσει ή πιστώσει το ποσό της διαφοράς στον επόμενο Λογαριασμό, με διακριτή χρέωση στον Λογαριασμό.

8.3. Η εγγύηση αποδίδεται άτοκα στον Πελάτη μετά την λύση της Σύμβασης εντός ενός (1) μηνός από την έκδοση του τελικού εκκαθαριστικού λογαριασμού κατανάλωσης, υπό τον όρο της ανυπαρξίας οφειλών του Πελάτη προς τον Προμηθευτή από την Σύμβαση. Σε περίπτωση ληξιπρόθεσμων οφειλών του Πελάτη, το ποσό της εγγύησης συμψηφίζεται με το ποσό των ληξιπρόθεσμων οφειλών και τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο κατόπιν του συμψηφισμού καταβάλλεται στον Πελάτη ατόκως το αργότερο εντός ενός (1) μηνός από την έκδοση του τελικού εκκαθαριστικού λογαριασμού κατανάλωσης. Κατ' εξαίρεση, σε περίπτωση καταγγελίας της σύμβασης από τον Προμηθευτή λόγω μη εξόφλησης ληξιπρόθεσμων οφειλών, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 20 παρ. 3 του Κώδικα Προμήθειας Φυσικού Αερίου σε Πελάτες, το ποσό της εγγύησης καταπίπτει υπέρ του Προμηθευτή.

8.4. Για βιομηχανικές, βιοτεχνικές και εμπορικές χρήσεις ο Προμηθευτής δύναται να ζητήσει από τον Πελάτη ως εγγύηση εγγυητική επιστολή, ως εξασφάλιση για την πληρωμή τυχόν μελλοντικών οφειλών που απορρέουν από την παροχή φυσικού αερίου και να αξιώνει την αναπροσαρμογή αυτής. Η εγγυητική επιστολή εκδίδεται από αναγνωρισμένο τραπεζικό ίδρυμα και ανανεώνεται τουλάχιστον επτά (7) εργάσιμες ημέρες πριν τη λήξη της. Παράλειψη της εν λόγω υποχρέωσης συνιστά λόγο προσωρινής διακοπής της Προμήθειας φυσικού αερίου ή/και καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας.

9. Καθυστέρηση Εξόφλησης:

9.1. Για κάθε ληξιπρόθεσμη οφειλή του Πελάτη προς τον Προμηθευτή, ο τελευταίος δικαιούται να απαιτήσει από τον Πελάτη τόκους υπερημερίας, με επιτόκιο ίσο με το ανώτατο νόμιμο επιτόκιο υπερημερίας από την επομένη ημέρα που η οφειλή κατέστη ληξιπρόθεσμη και απαιτητή και έως την πλήρη και ολοσχερή εξόφληση.

9.2. Εάν ο Πελάτης καθυστερήσει την εξόφληση οιασδήποτε εκ της παρούσας οφειλής ο Προμηθευτής αναγράφει το ποσό της ληξιπρόθεσμης οφειλής στον αμέσως επόμενο λογαριασμό και προσθέτει το ποσό αυτό βεβαρημένο με το νόμιμο τόκο υπερημερίας στο συνολικό οφειλόμενο ποσό του νέου λογαριασμού, που ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει εντός της κανονικής προθεσμίας εξόφλησης του νέου λογαριασμού. Εάν παρέλθει και η δεύτερη κατά σειρά προθεσμία εξόφλησης, ο Προμηθευτής δύναται να υποβάλει στον οικείο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής εντολή διακοπής της παροχής αερίου λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών. Η εντολή αυτή κοινοποιείται υποχρεωτικώς προς τον Πελάτη και

δεν επιφέρει καμία αλλαγή στην εκπροσώπηση του Πελάτη και ο Προμηθευτής δύναται να κινηθεί δικαστικά για την είσπραξη. Εάν η ληξιπρόθεσμη οφειλή δεν εξοφληθεί εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση στον Πελάτη της εντολής διακοπής της παροχής φυσικού αερίου, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει την παρούσα με άμεση ισχύ, υποβάλλοντας στον αρμόδιο διαχειριστή δήλωση διακοπής τροφοδοσίας και ενημερώνοντας αντίστοιχα τον Πελάτη, σύμφωνα με το άρθρο 30 του Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου.

10. Καταγγελία της Σύμβασης:

10.1. Ο Πελάτης δύναται οποτεδήποτε και αναίτια να προβεί σε Καταγγελία της Σύμβασης Προμήθειας, υποβάλλοντας σχετικό Αίτημα Καταγγελίας της Σύμβασης γραπτώς ή ηλεκτρονικά, τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν από την επιθυμητή ημερομηνία λύσης της Σύμβασής του. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται μετά την παρέλευση τριάντα (30) ημερών από την κοινοποίηση της εν λόγω ειδοποίησης προς τον Προμηθευτή. Σε συνέχεια της Καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας ο Προμηθευτής ενημερώνει σχετικά τον οικείο Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής και αποστέλλει σχετικό αίτημα παύσης εκπροσώπησης του Μετρητή, ώστε να λάβει χώρα η οριστική καταγραφή της καταναλωθείσας ποσότητας φυσικού αερίου και ακολούθως η διακοπή της τροφοδοσίας του μετρητή.

10.2. Η καταγγελία της Σύμβασης από τον πελάτη ουδεμία συνέπεια, οικονομική ή άλλης φύσεως, επιφέρει σε βάρος του Πελάτη, με εξαίρεση την περίπτωση που η Σύμβαση προμήθειας περιλαμβάνει ειδικούς όρους σχετικά με τον ελάχιστον χρόνο ισχύος και την οφειλόμενη αποζημίωση αν η Σύμβαση καταγγελθεί από τον πελάτη, ή από τον προμηθευτή αποκλειστικά λόγω υπερημερίας του Πελάτη ως προς την εξόφληση οφειλών του, πριν την παρέλευση του ελάχιστου χρόνου. Σε κάθε περίπτωση, ο προμηθευτής δεν δικαιούται αποζημίωση, αν η Σύμβαση καταγγελθεί από τον Πελάτη εντός τριάντα (30) ημερών από την ειδοποίηση του Προμηθευτή για τροποποίηση όρου της Σύμβασης, ακόμη και αν η εν λόγω καταγγελία λάβει χώρα κατά τη διάρκεια του ελάχιστου χρόνου της Σύμβασης.

10.3. Ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει την Σύμβαση και να προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες προς τον οικείο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής για την παύση εκπροσώπησης Μετρητή/ Σημείου Παράδοσης, τον οποίο έχει καταστήσει υπερήμερο ως προς την εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών. Τα αποτελέσματα της εν λόγω καταγγελίας επέρχονται άμεσα.

10.4. Μετά τη διακοπή τροφοδοσίας του μετρητή και τη λύση της Σύμβασης, ο Προμηθευτής υποχρεούται να εκδώσει και να αποστείλει στον Πελάτη τελικό εκκαθαριστικό λογαριασμό, που θα φέρει αυτή την ονομασία, εντός έξι (6) εβδομάδων από τη λύση της παρούσας σύμφωνα με τα στοιχεία που παρέχει ο αρμόδιος Διαχειριστής. Ως ημερομηνία Καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας και Παύσης Εκπροσώπησης του Μετρητή λαμβάνεται η ημερομηνία καταγραφής της ένδειξης και διακοπής της τροφοδοσίας του Μετρητή/ Σημείου Παράδοσης.

10.5. Σε περίπτωση παράβασης όρου της παρούσας από τον Πελάτη για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών, ο Προμηθευτής δικαιούται να κοινοποιήσει όχληση σε αυτόν, είτε με συστημένη επιστολή είτε με οποιοδήποτε άλλο πρόσφορο μέσο, και να του θέσει προθεσμία δέκα (10) ημερών για την άρση της παράβασης και να τον ενημερώσει για τις συνέπειες της μη συμμόρφωσής του. Εάν η προθεσμία αυτή παρέλθει άπρακτη, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει αμέσως την παρούσα σύμβαση και

να προβεί στις απαιτούμενες ενέργειες προς τον αρμόδιο Διαχειριστή για την παύση εκπροσώπησης του μετρητή του Πελάτη. Τα αποτελέσματα της εν λόγω καταγγελίας επέρχονται άμεσα.

10.6. Έκαστος των συμβαλλομένων δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα, με άμεση ισχύ της καταγγελίας, κοινοποιώντας σχετικό έγγραφο στον αντισυμβαλλόμενο, εάν ο τελευταίος πτωχεύσει, τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση, υπό εκκαθάριση, ειδική ή άλλη, ή υπαχθεί σε οιαδήποτε διαδικασία προβλέπει ο νόμος για αφερέγγυους ή μειωμένης οικονομικής θέσης υπόχρεους. Διευκρινίζεται ότι η ένταξη πελάτη στην κατηγορία ευάλωτων πελατών δεν ιδρύει λόγο καταγγελίας.

10.7. Μετά από καταγγελία της παρούσας, τυχόν οφειλές του Πελάτη έναντι του Προμηθευτή από την Σύμβαση καθίστανται άμεσα ληξιπρόθεσμες και απαιτητές. Το ίδιο ισχύει και για τυχόν πιστώσεις προς τον Πελάτη. Ειδικά για την περίπτωση της εγγύησης ισχύουν τα υπό 8.3. οριζόμενα.

10.8. Εάν ο Πελάτης πρόκειται να αποχωρήσει από τις Εγκαταστάσεις και δεν επιθυμεί την τροποποίηση της παρούσας λόγω μετεγκατάστασης, γνωστοποιεί το ανωτέρω στον Προμηθευτή τριάντα (30) τουλάχιστον ημέρες προ της άνω αποχώρησης. Κατόπιν της άνω γνωστοποίησης ο Πελάτης ή ο Προμηθευτής με εξουσιοδότηση του Πελάτη, προβαίνει στις ενέργειες που προβλέπονται για την παύση εκπροσώπησης του μετρητή και την διακοπή της τροφοδοσίας σε φυσικό αέριο κατά την επιθυμητή ημερομηνία αποχώρησης από την εγκατάσταση. Ως ημερομηνία παύσης εκπροσώπησης θεωρείται η ημερομηνία καταγραφής της κατανάλωσης από το Διαχειριστή. Εάν ο Πελάτης δεν γνωστοποιήσει την αποχώρησή του ή δεν την γνωστοποιήσει εμπρόθεσμα, η σύμβαση προμήθειας εξακολουθεί να ισχύει έως την παύση της εκπροσώπησης του Μετρητή/ Σημείο Παράδοσης.

10.9. Οι άνω ειδοποιήσεις εκ μέρους του Προμηθευτή πραγματοποιούνται με μέσο τέτοιο ώστε να προκύπτει η βεβαία ημερομηνία αποστολής τους. **10.10.** Κατόπιν της λύσης της σύμβασης, ο Προμηθευτής υποχρεούται να εκδώσει και να αποστείλει στον Πελάτη τελικό εκκαθαριστικό λογαριασμό, που θα φέρει αυτή την ονομασία, εντός έξι (6) εβδομάδων από τη λύση της παρούσας σύμφωνα με τα στοιχεία που παρέχει ο αρμόδιος Διαχειριστής.

10.11. Ο Πελάτης παραμένει υπεύθυνος για την κατανάλωση φυσικού αερίου, καθώς και για όσα προβλέπονται στη κείμενη νομοθεσία, ακόμα και στην περίπτωση κατά την οποία, αν και προέβη σε Αίτηση Καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας, δεν είναι εφικτή η πραγματοποίηση των απαραίτητων ενεργειών εκ μέρους του Διαχειριστή (οικεία ΕΔΑ), λόγω υπαιτιότητάς του.

11. Αλλαγή Προμηθευτή:

11.1. Ο Πελάτης δύναται να αλλάξει Προμηθευτή κατόπιν έγγραφης καταγγελίας της Σύμβασης κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 10 και το άρθρο 42 του Κώδικα Προμήθειας Φυσικού Αερίου σε Πελάτες, είτε από τον Πελάτη είτε από τον νέο Προμηθευτή με έγγραφη εξουσιοδότηση του Πελάτη. Η καταγγελία αυτή αποστέλλεται στον παλαιό Προμηθευτή με συστημένη επιστολή.

11.2. Τα έννομα αποτελέσματα αυτής επέρχονται την προηγούμενη της ημέρας έναρξης ισχύος της δήλωσης εκπροσώπησης Μετρητή/ Σημείου Παράδοσης, όπως καθορίζεται από τον οικείο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής.

11.3. Ο Πελάτης δεν δύναται να προβεί σε καταγγελία της Σύμβασης προμήθειας για την άσκηση του δικαιώματος Αλλαγής Προμηθευτή και, αν προβεί, η καταγγελία δεν παράγει έννομα αποτελέσματα αν (α) δεν έχει προηγουμένως εξοφλήσει ολοσχερώς τις τυχόν

ληξιπρόθεσμες οφειλές του, ή (β) δεν έχει προηγουμένως προβεί σε διακανονισμό των ληξιπρόθεσμων οφειλών του προς τον παλαιό Προμηθευτή του, ή (γ) ο νέος Προμηθευτής δεν έχει αναδεχθεί την ληξιπρόθεσμη οφειλή του Πελάτη.

11.4. Ο Πελάτης παρέχει δια της παρούσας την συγκατάθεσή του για την παροχή πληροφοριών σε τρίτους Προμηθευτές σχετικά με την ύπαρξη ληξιπρόθεσμων οφειλών ή τυχόν εντολών Καταγγελίας σύμβασης ή αιτήματος παύσης εκπροσώπησης του Μετρητή/ Σημείου Παράδοσης λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών για χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει τους δώδεκα (12) τελευταίους μήνες στο πλαίσιο επεξεργασίας αίτησης του Πελάτη για αλλαγή Προμηθευτή.

12. Συμψηφισμός:

Κάθε συμβαλλόμενο μέρος δικαιούται να προβεί σε συμψηφισμό των χρηματικών υποχρεώσεων του με τις χρηματικές απαιτήσεις που έχει κατά του αντισυμβαλλομένου από την Σύμβαση, εφόσον οι προς συμψηφισμό απαιτήσεις είναι ληξιπρόθεσμες και δεν αμφισβητούνται.

13. Ευάλωτος Πελάτης:

Σε περίπτωση κατά την οποία ο Πελάτης ενταχθεί στην κατηγορία Ευάλωτων Πελατών, σε σχέση με τα αναφερόμενα στο παρόν άρθρο ζητήματα, ισχύουν κατ' απόκλιση των στην παρούσα αναφερομένων όρων τα εξής:

13.1. Η προθεσμία εξόφλησης του Λογαριασμού είναι σαράντα (40) ημέρες από την ημερομηνία αποστολής του Λογαριασμού.

13.2. Στην περίπτωση που ο Πελάτης παραβιάζει όρους της Σύμβασης για διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών, η προθεσμία για άρση της παραβίασης που τάσσει ο Προμηθευτής είναι σαράντα (40) ημέρες.

13.3. Για το διάστημα από 1η Νοεμβρίου έως 31η Μαρτίου ο Προμηθευτής δεν δύναται να υποβάλει εντολή απενεργοποίησης μετρητή λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών ή να καταγγείλει την σύμβαση βάσει του άρθρ. 39 παρ. 6 του Κώδικα Προμήθειας Φυσικού Αερίου

13.4. Σε περίπτωση που ο Ευάλωτος Πελάτης χρήζει μηχανικής υποστήριξης ή έχει αναπηρία σε ποσοστό άνω του 67%, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει τη σύμβαση σε περίπτωση υπερημερίας του Πελάτη ως προς την εξόφληση έξι (6) διαδοχικών λογαριασμών και εφόσον έχει αποστείλει στον Πελάτη επιστολή για την δυνατότητα διακανονισμού των οφειλών του και για την πρόθεσή του να καταγγείλει την σύμβαση, τάσσοντας προθεσμία είκοσι (20) ημερών, η οποία παρήλθε άπρακτη.

14. Εμπιστευτικότητα – Εχεμύθεια:

14.1. Τα συμβαλλόμενα μέρη υποχρεούνται να τηρούν εχεμύθεια ως προς τις πληροφορίες και έγγραφα που έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα που κοινοποιήθηκαν για την κατάρτιση και υπογραφή της παρούσας, με την επιφύλαξη του άρθρου 7 παρ. 3 του Κώδικα Προμήθειας Φυσικού Αερίου, καθώς και εξαιρουμένων των πληροφοριών και εγγράφων που έχουν δημοσιοποιηθεί, καθώς και εκείνων που απαιτείται να δημοσιοποιηθούν στις αρμόδιες αρχές και να λαμβάνουν όλα τα απαραίτητα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα προκειμένου να προστατεύουν τις εν λόγω εμπιστευτικές πληροφορίες από τυχόν απώλεια, κλοπή, αλλοίωση, κοινοποίηση σε τρίτα, μη νομιμοποιούμενα πρόσωπα, ή άλλης φύσεως αθέμιτη ή παράνομη επεξεργασία τους. Κάθε ένα από τα συμβαλλόμενα μέρη ευθύνεται για την τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων τόσο από τα

μέλη του προσωπικού του όσο και από τυχόν χρησιμοποιούμενους εκ μέρους του υπεργολάβους, τους οποίους υποχρεούται να δεσμεύει εγγράφως με όρους ανάλογους αυτών της παρούσας διάταξης

14.2. Τα οριζόμενα υπό 14.1. δεν περιορίζουν ούτε καταργούν το δικαίωμα του συμβαλλόμενου μέρους να χρησιμοποιήσει, γνωστοποιήσει ή αποκαλύψει τις άνω πληροφορίες και έγγραφα, σε υπαλλήλους, προστηθέντες, συνεργάτες του με σκοπό την εκτέλεση της παρούσας ή κατόπιν νομίμου αιτήματος αρμόδιας αρχής ή εφόσον έχει δοθεί ήδη συναίνεση από τον Πελάτη.

14.3. Η υποχρέωση εμπιστευτικότητας βαρύνει τα συμβαλλόμενα μέρη και μετά τη λύση της παρούσας σύμβασης.

15. Εκχώρηση:

Απαγορεύεται η εκχώρηση οποιωνδήποτε δικαιωμάτων ή υποχρεώσεων που απορρέουν από την παρούσα χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση των μερών.

16. Εφαρμοστέο Δίκαιο – Επίλυση Διαφορών:

16.1. Η παρούσα σύμβαση διέπεται, εκτελείται και ερμηνεύεται σύμφωνα με το ελληνικό δίκαιο. Αρμόδια δικαστήρια για την επίλυση τυχόν διαφορών ορίζονται τα δικαστήρια των Αθηνών.

16.2. Για κάθε διαφορά ή διαφωνία που τυχόν προκύψει κατά την εκτέλεση της παρούσας, τα μέρη θα καταβάλλουν κάθε προσπάθεια για φιλική διευθέτηση της διαφοράς ή διαφωνίας. Για κάθε διαφωνία μεταξύ Πελάτη και Προμηθευτή ο Πελάτης μπορεί να απευθυνθεί στον Συνήγορο του Καταναλωτή ή σε κάθε άλλο αρμόδιο όργανο που λειτουργεί ως εξωδικαστικό όργανο συναινετικής επίλυσης καταναλωτικών διαφορών. Ειδικότερα σε περίπτωση διαφωνίας ως προς το ποσό του λογαριασμού κατανάλωσης, η εξής διαδικασία αποτελεί προϋπόθεση προσφυγής σε ένδικα βοηθήματα ή εξωδικαστική συναινετική διαδικασία: Ο Πελάτης οφείλει να υποβάλει τεκμηριωμένες αντιρρήσεις εγγράφως προς τον Προμηθευτή του, πριν την λήξη της προθεσμίας εξόφλησης του επόμενου λογαριασμού κατανάλωσης που έπεται του λογαριασμού που αμφισβητείται. Η άπρακτη παρέλευση της ανωτέρω προθεσμίας αμφισβήτησης εκ μέρους του Πελάτη καθιστά το οφειλόμενο ποσό του λογαριασμού οριστικό, αναγνωρισμένο και μη επιδεχόμενο περαιτέρω αμφισβήτησης. Ο Προμηθευτής εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την λήψη των αντιρρήσεων αποφαινεται τεκμηριωμένα, οριστικοποιεί τα ποσά και κοινοποιεί τελική κατάσταση πληρωμών και ιστορικό δεδομένων κατανάλωσης, θέτοντας προθεσμία εξόφλησης δέκα (10) εργάσιμων ημερών. Ο Πελάτης καταβάλλει το ποσό της τελικής κατάστασης πληρωμών εντός της αναγραφόμενης προθεσμίας, εφόσον συμφωνεί, άλλως η επίλυση της διαφοράς δύναται να γίνει εξωδίκως ενώπιον των αρμοδίων οργάνων ή με προσφυγή σε ένδικα βοηθήματα.

17. Κοινοποιήσεις:

Κάθε δήλωση, ειδοποίηση, αίτηση, κοινοποίηση και εν γένει έγγραφο που έχει σχέση με την παρούσα σύμβαση θα κοινοποιείται στη διεύθυνση των συμβαλλομένων που αναφέρεται στην Αίτηση ή σε διευθύνσεις που τυχόν θα γνωστοποιηθούν εγγράφως στο μέλλον. Σε αυτήν την περίπτωση θεωρείται ως διεύθυνση του συμβαλλόμενου η τελευταία δηλωθείσα κατά τα άνω και νόμιμα κοινοποιείται σε αυτήν οιοδήποτε έγγραφο που σχετίζεται με την παρούσα, παράγοντας τα κατά νόμο και την παρούσα

αποτελέσματα. Ο Πελάτης έχει υποχρέωση να ενημερώνει τον Προμηθευτή σχετικά με τη μεταβολή των στοιχείων επικοινωνίας του.

18. Λοιπές Διατάξεις:

18.1. Ακυρότητα, ακυρωσία ή μη δυνατότητα εφαρμογής τμήματος της συμβάσεως δεν επηρεάζει το κύρος ή την εκτελεστικότητα του υπολοίπου μέρους της.

18.2. Η μη άσκηση ή καθυστέρηση άσκησης οποιουδήποτε δικαιώματος από την παρούσα σύμβαση ή τις σχετικές με αυτή διατάξεις νόμων δεν μπορεί σε καμιά περίπτωση να ερμηνευθεί ως παραίτηση από αυτό. Οποιαδήποτε παραίτηση από οποιαδήποτε διάταξη της παρούσας δεν θα θεωρείται ότι αποτελεί παραίτηση από άλλη διάταξη (παρόμοια ή μη) ούτε η παραίτηση αυτή θα θεωρείται ότι έχει επαναλαμβανόμενη ισχύ, εκτός αν δηλώθηκε εγγράφως το αντίθετο.

18.3. Όπου ανωτέρω ορίζεται προθεσμία σε ημέρες χωρίς ειδικότερο προσδιορισμό, ως ημέρες νοούνται οι ημερολογιακές. 18.4. Οι παρόντες γενικοί όροι, τα παραρτήματα (στα οποία περιλαμβάνεται το συμφωνηθέν τιμολόγιο προμήθειας) και η αίτηση προμήθειας αποτελούν ενιαίο όλο, όλοι δε οι όροι αυτών είναι ουσιώδεις. Οι όροι που περιλαμβάνονται στην Αίτηση λογίζονται ως ειδικοί όροι της παρούσας. Σε περίπτωση αντιφατικών διατάξεων μεταξύ γενικών και ειδικών όρων, υπερισχύουν οι ειδικοί.

19. Προσωπικά Δεδομένα (GDPR):

19.1. Ο Πελάτης αποδέχεται και συμφωνεί ότι ο Προμηθευτής ενεργών ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας δικαιούται να προβαίνει σε νόμιμη επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που έχει συλλέξει κατά την υποβολή της παρούσας αίτησης και κατά τη διάρκεια της αιτούμενης σύμβασης (η «Σύμβαση») και τηρεί αρχείο προσωπικών δεδομένων σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 (GDPR) (εφεξής ο «Γενικός Κανονισμός») και την εν γένει εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.

19.2. Είδη προσωπικών δεδομένων που αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας: (α) Στοιχεία ταυτότητας και επικοινωνίας, όπως ονοματεπώνυμο, ΑΦΜ, ΔΟΥ, διεύθυνση, αριθμός τηλεφώνου, αριθμός κινητού τηλεφώνου, αριθμός Fax, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που μας παρέχετε εσείς για την ταυτοποίησή σας και την επικοινωνία μας με εσάς, στοιχεία υπαγωγής σε ειδική κατηγορία πελάτη από τους αρμόδιους διαχειριστές (π.χ. ευάλωτος πελάτης ή δικαιούχος κοινωνικού οικιακού τιμολογίου) καθώς και τα σχετικά δικαιολογητικά, αντίγραφα συμβάσεων σύνδεσης με τους αντίστοιχους διαχειριστές, βεβαίωση έναρξης εργασιών στην Εφορία (σε περίπτωση σύμβασης προμήθειας για επαγγελματική χρήση) (β) στοιχεία του μετρητή της εγκατάστασης για την οποία έχει ή πρόκειται να συναφθεί σύμβαση προμήθειας, αποδεικτικό νόμιμης χρήσης της εγκατάστασης (π.χ. μισθωτήριο, τίτλος ιδιοκτησίας), ή λογαριασμοί προηγούμενου προμηθευτή, δεδομένα κατανάλωσης που λαμβάνονται από τους πελάτες ή/και τους αρμόδιους διαχειριστές για ταυτοποίηση και επαλήθευση, αριθμοί τραπεζικών λογαριασμών που οι πελάτες μας γνωστοποιούν, στοιχεία συναλλαγών και εκτέλεσης πληρωμών που πραγματοποιούνται στο πλαίσιο της συμβατικής μας σχέσης, στοιχεία που αφορούν στην επικοινωνία των δυνητικών ή υφιστάμενων πελατών με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του Προμηθευτή (συμπεριλαμβανομένων αιτημάτων, παραπόνων κ.λπ.). 19.3. Σκοποί Επεξεργασίας: (α) διαχείριση συμβατικής σχέσης (λειτουργική και μηχανογραφική εξυπηρέτηση, εκτέλεση, υποστήριξη και παρακολούθηση της Σύμβασης και εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεων των

Μερών κ.λπ.) και (β) διασφάλιση της συμμόρφωσης της Volterra με τις εκ του νόμου υποχρεώσεις της (φορολογικές, ασφαλιστικές, λογιστικές, κ.λπ.), καθώς και την διασφάλιση των υπέρτερων έννομων συμφερόντων της όπως η διαβίβαση δεδομένων σε δικηγορικές εταιρείες για υποστήριξη ή αντίκρουση νομικών αξιώσεων από τη Σύμβαση ή αρμόδιες αρχές. Στο πλαίσιο και για το σκοπό διενέργειας ενεργειακών αναλύσεων και διαστρωμάτωσης αγοράς, η Volterra ενδέχεται να καταρτίζει ενεργειακά προφίλ, με στόχο τη βέλτιστη ανταπόκριση στις ανάγκες των πελατών της ή/και την παροχή συμβουλών εξοικονόμησης ενέργειας.

19.4. Νομικές βάσεις επεξεργασίας: Εκτός αν ορίζεται διαφορετικά κατά τη συλλογή των δεδομένων, η νομική βάση για την επεξεργασία τους είναι μία εκ των ακόλουθων: (α) η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση της συμβατικής σχέσης (Άρθρο 6.1.β του Γενικού Κανονισμού), (β) έχει δοθεί η ρητή συγκατάθεσή του προσώπου (Άρθρο 6.1.α του Γενικού Κανονισμού), (γ) Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση της Volterra ή για τους σκοπούς των έννομων συμφερόντων που επιδιώκει η Volterra (Άρθρο 6.1.γ του Γενικού Κανονισμού).

19.5. Χρόνος τήρησης: Τα δεδομένα που αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας στο πλαίσιο της Σύμβασης τηρούνται για χρονικό διάστημα 20 ετών μετά τη λήξη ή τη λύση της Σύμβασης για λόγους υποστήριξης ή αντίκρουσης νομικών αξιώσεων από τη Σύμβαση (ανώτατος χρόνος παραγραφής αξιώσεων).

19.6. Δικαιώματα Υποκειμένου των δεδομένων: Ο Πελάτης ως Υποκείμενο των δεδομένων έχει δικαίωμα πρόσβασης στα δεδομένα του που αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας καθώς και δικαίωμα διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού της επεξεργασίας, φορητότητας και εναντίωσης στην επεξεργασία, υπό τις προϋποθέσεις που προβλέπονται στο Κεφάλαιο III του ΓΚΠΔ. Εφόσον μετά την άσκηση των δικαιωμάτων του θεωρεί ότι δεν έχει ικανοποιηθεί, ο Πελάτης έχει τη δυνατότητα να προσφύγει στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα για κάθε ζήτημα που σχετίζεται με την επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων στο πλαίσιο της Σύμβασης.