

ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ/ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ

Προς: Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών Volterra

VOLTERRA A.E.

Αμαρουσίου-Χαλανδρίου 16, 151 25 Μαρούσι Αττικής,

Τηλ.: 2130 88 3000, Fax: 2130 88 3299, customerservice@volterra.gr

Στοιχεία Πελάτη:

Όνοματεπώνυμο / Επωνυμία Επιχείρησης:

ΑΦΜ:

ΔΟΥ:

ΑΔΤ:

ΤΗΛ:

Email:

Στοιχεία Παροχής:

Αριθμός Παροχής (για ρεύμα) ή
ΗΚΑΣΠ* (για Φυσικό Αέριο):

Κατηγορία πελάτη/τιμολογίου:

Οδός:

ΤΚ:

Πόλη:

Κατηγορία Παραπόνων (επιλογή μιας κατηγορίας από τις παρακάτω):

- Τιμολόγηση/Χρεώσεις:
- Ποιότητα Εξυπηρέτησης:
- Πρόβλημα με Συνεργάτη:
- Πρόβλημα με ΔΕΔΔΗΕ/ΕΔΑ:
- Άλλο:

Παρακαλούμε περιγράψτε μας παρακάτω το αίτημα/παράπονο σας:

Δηλώνω ότι αποδέχομαι τα ανωτέρω.

Ημερομηνία

Υπογραφή - Σφραγίδα

Σημαντικές Σημειώσεις:

*(ΗΚΑΣΠ) ορίζεται ο «Ηλεκτρονικός Κωδικός Αναγνώρισης Σημείου Παράδοσης».

Για την αποστολή του αιτήματός σας παρακαλούμε επισυνάψτε και σχετικό αποδεικτικό ταυτοπροσωπίας (π.χ. Δελτίο Ταυτότητας).