

# ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

## VOLTERRA ΑΕ | ΕΜΠΟΡΙΚΗ Δ/ΝΣΗ

Ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει στον Προμηθευτή ως εγγύηση για την εξασφάλιση οφειλών που απορρέουν από την παρούσα, μειωμένο κατά 50% συγκριτικά με τον προηγούμενο προμηθευτή, συμπεριλαμβανομένων των ελάχιστων ποσών εγγύησης ανά είδος τιμολογίου, όπως αυτά καθορίζονται από την εμπορική πολιτική. Το ποσό της εγγύησης θα περιλαμβάνεται στον πρώτο λογαριασμό που θα στείλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη. Σε περίπτωση μη καταβολής του εν λόγω ποσού της εγγύησης, ισχύουν οι διατάξεις της παρούσας περί καθυστέρησης εξόφλησης.

Ο Προμηθευτής δύναται να αναπροσαρμόσει το ποσό της εγγύησης κατά την διάρκεια ισχύος της σύμβασης, εάν διαπιστωθεί σημαντική απόκλιση των Λογαριασμών του Πελάτη σε σχέση με το εκτιμώμενο ποσό που χρησιμοποιήθηκε για τον καθορισμό της εγγύησης ή σε περίπτωση επαναλαμβανόμενης καθυστέρησης του Πελάτη στην εξόφληση των Λογαριασμών του. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώσει τον Πελάτη μέσω του τρέχοντος Λογαριασμού Κατανάλωσης για την αναπροσαρμογή της εγγύησης και να χρεώσει ή πιστώσει το ποσό της διαφοράς στον επόμενο Λογαριασμό, με διακριτή χρέωση στον Λογαριασμό.

Σε περίπτωση εξόφλησης των λογαριασμών μέσω πάγιας τραπεζικής εντολής η καταβληθείσα εγγύηση θα συμψηφιστεί στον αμέσως επόμενο λογαριασμό που θα εκδώσει ο Προμηθευτής.

Η εγγύηση αποδίδεται άτοκα στον Πελάτη μετά την με οποιονδήποτε τρόπο λύση της Σύμβασης εντός του τελικού εκκαθαριστικού λογαριασμού κατανάλωσης, υπό τον όρο της ανυπαρξίας οφειλών του Πελάτη προς τον Προμηθευτή από την Σύμβαση. Σε περίπτωση ληξιπρόθεσμων οφειλών του Πελάτη, το ποσό της εγγύησης συμψηφίζεται με το ποσό των ληξιπρόθεσμων οφειλών κατά το άρθρο 20 παρ. 3 ΚΠΗΕ και τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο κατόπιν του συμψηφισμού καταβάλλεται στον Πελάτη ατόκως το αργότερο εντός ενός (1) μηνός από την έκδοση του τελικού εκκαθαριστικού λογαριασμού κατανάλωσης.

Τα ελάχιστα ποσά εγγυήσεων ανά τιμολόγιο αναφέρονται στον πίνακα εγγυήσεων που ακολουθεί στην επόμενη σελίδα.

**ΠΙΝΑΚΑΣ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ**

Είδος Παροχής	Ισχύς παροχής (σε kVA)	Γ1/ Γ1N	Γ21	Γ22	Γ23	ΑΓΡΟΤΙΚΟ
Μονοφασικές	8	40 €	80 €	-	150 €	80 €
	12	40 €	80 €	-	200 €	80 €
Τριφασικές	15	50 €	100 €	-	200 €	100 €
	25	60 €	150 €	150 €	200 €	150 €
	35	-	-	250 €	200 €	-
	55	-	-	250 €	200 €	-
	85	-	-	350 €	200 €	-
	135	-	-	500 €	200 €	-
	250	-	-	500 €	200 €	-
Ποσό Εγγύησης για παροχές που δεν συνοδεύονται από έγγραφο του ΔΕΔΔΗΕ ή λογαριασμό ρεύματος.		60 €	150 €	350 €	200 €	150 €

**\* Ο πίνακας αφορά τις νέες συνδέσεις καθώς και τις επανασυνδέσεις.**